

**Invitación Pública
VA-DSL-063-2020
Respuesta a Observaciones**

La Comisión Técnica, en nombre de la Universidad de Antioquia, agradece a todas las personas vinculadas con las COMPAÑÍAS ASEGURADORAS, su interés en participar en la presente INVITACIÓN.

Dentro del proceso se recibieron las siguientes observaciones:

Ítem	Aseguradora	Cantidad	Fecha y Hora
1	Sura	2	mié., 21 oct. 2020 a las 10:32
2	HDI Seguros	15	mar., 3 nov. 2020 a las 10:27
3	Compañía Mundial de Seguros	15	mar., 3 nov. 2020 a las 15:21
4	Chubb Colombia	54	mar., 3 nov. 2020 a las 15:27
5	La Previsora de Seguros S.A	67	mar., 3 nov. 2020 a las 15:34
6	Mapfre Colombia	21	mar., 3 nov. 2020 a las 15:53
7	Positiva Compañía de Seguros	66	mar., 3 nov. 2020 a las 15:56
8	Liberty Seguros	34	mar., 3 nov. 2020 a las 15:58
9	Axa Colpatria	79	mar., 3 nov. 2020 a las 15:58
10	Aseguradora Solidaria de Colombia	45	mar., 3 nov. 2020 a las 16:01

Se procede a dar respuesta a las observaciones recibidas dentro del término establecido en la INVITACIÓN.

SURA – Señor(a): Carolina Giraldo Uribe. Analista De Suscripción - Seguros Sura Colombia

Observaciones: **AL PROCESO DE CONTRATACIÓN DE LA REFERENCIA**

OBSERVACIÓN 1: Numeral 13 Preparación y Presentación de la Propuesta Comercial: Solicitamos que por favor la entrega de la propuesta sea virtual.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 1: No se acoge la observación, toda vez que la Universidad de Antioquia cuenta con el Protocolo de bioseguridad aprobado por la Alcaldía de Medellín y se garantiza en el espacio el distanciamiento físico, desinfección de manos, calzado y toma de temperatura tanto al ingreso como a la salida del recinto. Solo una persona por empresa puede hacer presencia y deberá portar tapabocas de manera permanente de lo contrario no podrá participar en la reunión de apertura de las propuestas comerciales, de igual forma la universidad estará publicando a través de su portal el acta de la misma para transparencia del proceso. Las propuestas deberán ser entregadas de manera presencial y en medio digital como lo indican los términos de referencia.

No obstante, lo anterior, es importante advertir que los documentos pueden ser firmados por los representantes legales de los proponentes a través de la firma digital, por lo cual se mantiene lo exigido en los términos de referencia.

OBSERVACIÓN 2: Grupo VI – Cumplimiento y RCE Derivada de Cumplimiento: Solicitamos por favor reconsiderar las tasas para el ramo de Cumplimiento y Responsabilidad Civil Extracontractual derivada de Cumplimiento, toda vez que las tasas presentados como máximas en las condiciones técnicas obligatorias, se encuentran lejos de la realidad actual del mercado y no serían viables técnicamente

RESPUESTA OBSERVACIÓN 2: La Universidad acoge su observación, por favor ver Adenda No 1

HDI SEGUROS – Señor(a): José Luis Martínez Ospina. Magna Consultores Integrales SAS -Gerente Técnico Licitaciones

Observaciones TODO RIESGO DAÑO MATERIAL

OBSERVACIÓN 3: Solicitamos amablemente a la entidad remitirnos relación detallada de los bienes de arte y cultura.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 3: La Universidad invita al observante a revisar el anexo C. **DOCUMENTO RESPUESTA A PREGUNTAS FRECUENTES**

OBSERVACIÓN 4: Solicitamos amablemente a la entidad excluir o trasladar a complementarias la cláusula de Limitación de la agravación del riesgo y limitación de los efectos de las garantías.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 4: No es de recibo su solicitud, el interés de la Universidad es mantener lo indicado en los términos de referencia.

OBSERVACIÓN 5: Solicitamos amablemente a la entidad modificar el Límite agregado de indemnización para Terremoto, HMAAC, AMIT y Sabotaje a 400.000.000.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 5: La Universidad acoge parcialmente su observación, por favor ver Adenda No 1.

OBSERVACIÓN 6: Solicitamos amablemente a la entidad modificar la Revocación de la póliza, cláusulas o condiciones para AMIT, HAMCCP a 10 días.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 6: No es de recibo su solicitud, el interés de la Universidad es mantener lo indicado en los términos de referencia.

OBSERVACIÓN 7: Solicitamos amablemente a la entidad informarnos contacto y fecha para inspeccionar el riesgo Sede de Investigaciones Universitarias SIU.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 7: La Universidad le indica al interesado que el pasado 28/10/2020 se realizó de manera virtual la audiencia de aclaración, en donde se realizó la presentación de los riesgos que conforman el programa de seguros que se pretende contratar. La visita a este predio se podrá programar en caso de que la aseguradora adjudicataria lo considere necesario.

OBSERVACIÓN 8: Solicitamos amablemente a la entidad informarnos de los contenidos reportados cuanto pertenecen al riesgo Sede de Investigaciones Universitarias SIU.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 8: La Universidad le indica al interesado que, para este tipo de bienes, aplica la cláusula básica 1.4.15 de Valores globales y que la información aportada en el Anexo 1, es suficiente para el estudio del riesgo por parte de los interesados.

Valores globales: queda expresamente convenido y acordado que los valores asegurados y/o asegurables aplicables para la presente póliza, corresponden al costo global reportado para cada uno de los grupos de bienes e intereses asegurados (Contenidos – Equipo Eléctrico y Electrónico – Maquinaria y Equipo, Obras de Arte, Instrumentos Musicales, Mercancías y Semovientes). De conformidad con lo anterior, la ASEGURADORA acepta que los valores asegurados y/o asegurables operan bajo la modalidad de Valores Globales para todos los efectos previstos en la presente póliza, incluida la aplicación a la regla proporcional que lleve a cabo la ASEGURADORA y que se derive de un seguro insuficiente o infraseguro, si es del caso; y por lo tanto la ASEGURADORA no exigirá valoración individual de los bienes que conforman cada uno de los grupos de intereses asegurables.

OBSERVACIÓN 9: Solicitamos amablemente a la entidad remitirnos siniestralidad detallada a la fecha ya que la reportada viene solo hasta el año 2019.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 9: La Universidad le indica al interesado que mediante el “Anexo 13 Cuadro Resumen Reclamaciones. VA.DSL.063.2020” se encuentra detallada la estadística siniestral por vigencia a partir del 2013 y se evidencia el amparo afectado durante los últimos seis años, la cual se considera amplia y suficiente para que los proponentes preparen sus propuestas.

Observaciones MANEJO

OBSERVACIÓN 10: Solicitamos amablemente a la entidad modificar el sublímite de Extensión de cobertura para empleados de firmas especializadas y otros al 30% del valor asegurado.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 10: La Universidad, con base en la evaluación de la solicitud, concluye lo siguiente:

Tal y como se expuso en los documentos del proceso, la Universidad debe cumplir las obligaciones de orden legal referidas en el punto de la necesidad que pretende satisfacer, las cuales es claro que están dirigidas a lograr la contratación de cobertura adecuada y suficiente; lo que da lugar a la exigencia del ofrecimiento de propuesta que contemple los amparos al 100% del límite asegurado.

Se destaca que, en la operación propia de la entidad, requiere de la utilización de modalidades de contratación de personal que desarrolle labores especializadas u ocasionales, para los cuales la entidad considera fundamental obtener cobertura bajo las cláusulas observadas, motivo por el cual se requiere las mismas bajo las condiciones estipuladas.

Se confirmó en sondeo efectuado a los procesos que han venido desarrollando las diferentes entidades, que en los mismos las aseguradoras han otorgado el amparo sin la restricción solicitada, adicionalmente se destaca que la Universidad cuenta con la cobertura bajo las condiciones exigidas.



De conformidad con lo anterior, la Universidad no considera procedente la solicitud formulada para la limitación planteada.

OBSERVACIÓN 11: Solicitamos amablemente a la entidad modificar el sublímite Extensión de cobertura para empleados ocasionales, temporales y transitorios al 30% del valor asegurado.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 11: La Universidad, con base en la evaluación de la solicitud, concluye lo siguiente:

Tal y como se expuso en los documentos del proceso, la Universidad debe cumplir las obligaciones de orden legal referidas en el punto de la necesidad que pretende satisfacer, las cuales es claro que están dirigidas a lograr la contratación de cobertura adecuada y suficiente; lo que da lugar a la exigencia del ofrecimiento de propuesta que contemple los amparos al 100% del límite asegurado.

Se destaca que, en la operación propia de la entidad, requiere de la utilización de modalidades de contratación de personal que desarrolle labores especializadas u ocasionales, para los cuales la entidad considera fundamental obtener cobertura bajo las cláusulas observadas, motivo por el cual se requiere las mismas bajo las condiciones estipuladas.

Se confirmó en sondeo efectuado a los procesos que han venido desarrollando las diferentes entidades, que en los mismos las aseguradoras han otorgado el amparo sin la restricción solicitada, adicionalmente se destaca que la Universidad cuenta con la cobertura bajo las condiciones exigidas.

De conformidad con lo anterior, la Universidad no considera procedente la solicitud formulada para la limitación planteada.

OBSERVACIÓN 12: Solicitamos amablemente a la entidad modificar el sublímite Pérdidas de Empleados no identificados al 30% del valor asegurado.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 12: La Universidad, con base en la evaluación de la solicitud, concluye lo siguiente:

Tal y como se expuso en los documentos del proceso, la Universidad debe cumplir las obligaciones de orden legal referidas en el punto de la necesidad que pretende satisfacer, las cuales es claro que están dirigidas a lograr la contratación de cobertura adecuada y suficiente; lo que da lugar a la exigencia del ofrecimiento de propuesta que contemple los amparos al 100% del límite asegurado.

Se destaca que, en la operación propia de la entidad, requiere de la utilización de modalidades de contratación de personal que desarrolle labores especializadas u ocasionales, para los cuales la entidad considera fundamental obtener cobertura bajo las cláusulas observadas, motivo por el cual se requiere las mismas bajo las condiciones estipuladas.

Se confirmó en sondeo efectuado a los procesos que han venido desarrollando las diferentes entidades, que en los mismos las aseguradoras han otorgado el amparo sin la restricción solicitada, adicionalmente se destaca que la Universidad cuenta con la cobertura bajo las condiciones exigidas.

De conformidad con lo anterior, la Universidad no considera procedente la solicitud formulada para la limitación planteada.

OBSERVACIÓN 13: Solicitamos amablemente a la entidad excluir o trasladar a complementarias las Pérdidas a través de sistemas computarizados.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 13: La Universidad una vez analizada su observación, le informa al oferente que no será aceptada, esto obedece a que la póliza actualmente contratada cuenta con la cobertura como se indica en los Términos de Referencia, modificarla como se solicita, sería desmejorar lo ya contratado y lo que busca la Universidad con el proceso de licitación es mantener mínimamente las condiciones actuales.

OBSERVACIÓN 14: Solicitamos amablemente a la entidad excluir o trasladar a complementarias la aplicación de la póliza, frente al seguro de Infidelidad y Riesgos Financieros.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 14: La Universidad no considera procedente la solicitud, toda vez que por disposiciones legales está obligado a contratar la póliza de Seguro Global de Manejo y por ello requiere obtener esta condición para lograr la armonización del alcance con la Póliza de IRF, incluido que no se dé la aplicación de coexistencia o proporcionalidad.

Es importante destacar que esta cláusula tiene como objetivo, evitar cualquier posibilidad de restricción o condicionamiento en la operatividad de la póliza de manejo por la concurrencia de la de IRF, dada la obligación legal de contratación de manejo y a la vez de su aplicabilidad para atender cualquier requerimiento que efectúen los órganos de control, respecto a hacer efectiva la póliza de manejo

OBSERVACIÓN 15: Solicitamos amablemente a la entidad informarnos la modalidad de la póliza

RESPUESTA OBSERVACIÓN 15: La Universidad confirma que la modalidad requerida para la póliza de Manejo Global Estatal corresponde a "Ocurriencia", destacando que de conformidad con lo estipulado en la Ley 389 de 1997, la contratación de la cobertura bajo la modalidad de descubrimiento, es excepcional y por lo tanto se convierte en opcional de parte del asegurado, esto es, para su aplicación el asegurado debe requerirlo expresamente.

Observaciones **E&M**

OBSERVACIÓN 16: Solicitamos amablemente a la entidad modificar el sublímite de Responsabilidad Civil Extracontractual a 200.000.000

RESPUESTA OBSERVACIÓN 16: No es de recibo su solicitud, el interés de la Universidad es mantener lo indicado en los términos de referencia.

Observaciones **VIDA GRUPO**



OBSERVACIÓN 17: Solicitamos amablemente a la entidad aceptar la modificación del Anexo No. 1 el Grupo II numeral 9.1.14 “Red Medica” permitiendo que el proponente acredite el cumplimiento del 25% de los convenios solicitados al cierre del presente proceso y en caso de adjudicación contara con 90 días para suscribir la parte restante

RESPUESTA OBSERVACIÓN 17: La Universidad acepta la presentación de la oferta, con no toda la red medica solicitada contratada. Se da un plazo no mayor a 90 días calendario posterior al inicio de vigencia para tener la red médica totalmente activa y contratada

COMPAÑÍA MUNDIAL DE SEGUROS – Señor(a): María Fernanda Amaya S. Directora de Licitaciones

Observaciones: **A LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA**

OBSERVACIÓN 18: Solicitamos a la entidad aclarar si la comisión establecida del 15,2% para accidentes personales también aplica para la póliza de Grupo Vida. Adicionalmente solicitamos informar si esta comisión es + IVA o IVA incluido

RESPUESTA OBSERVACIÓN 18: La Universidad le informa al observante que la comisión actual de la póliza de Vida Grupo es del 20%, para el valor de la comisión es sin IVA

OBSERVACIÓN 19: Solicitamos a la entidad informar los impuestos diferentes a IVA, como estampillas que deban tenerse en cuenta para el proceso en referencia, incluyendo su correspondiente porcentaje individual

RESPUESTA OBSERVACIÓN 19: La Universidad informa que no aplica ningún descuento a los pagos que corresponden al costo de seguros de las pólizas contratadas.

OBSERVACIÓN 20: Solicitamos suministrar el listado de reclamaciones y/o siniestralidad en formato Excel con el fin de establecer un mejor uso de la información suministrada. Adicionalmente solicitamos nos suministren la siguiente información

- Fecha de Ocurrencia
- Fecha de Aviso
- ¿La siniestralidad se está presentando con corte a qué fecha?
- ¿Existen reservas a la fecha? y cuál es el valor? a qué póliza pertenecen?

RESPUESTA OBSERVACIÓN 20: La Universidad le indica al interesado que mediante el “Anexo 13 Cuadro Resumen Reclamaciones.VA.DSL.063.2020” se encuentra detallada la estadística siniestral por vigencia a partir del 2013 y se evidencia el amparo afectado durante los últimos seis años, la cual se considera amplia y suficiente para que los proponentes preparen sus propuestas.

Observaciones **PÓLIZAS DE ACCIDENTES PERSONALES (ESTUDIANTILES / DEPORTISTAS / + RIESGO BIOLÓGICO)**

OBSERVACIÓN 20: Solicitamos nos informen el número de asegurados que se presentaron para las 3 vigencias anteriores

RESPUESTA OBSERVACIÓN 21: La Universidad le informa al observante el promedio de asegurados en las últimas vigencias:

PROMEDIO ULTIMAS TRES VIGENCIAS	
RAMO	TOTAL
AP Estudiantil	28462
AP Deportistas	1543
AP Riesgo Biológico	49



OBSERVACIÓN 22: Desmembración e incapacidad total y permanente: Solicitamos a la entidad aclarar el siguiente texto o en su defecto indicar que opera según lo establecido por la compañía aseguradora adjudicataria del proceso.

"Si como consecuencia de un accidente amparado por la presente póliza, ocurrido dentro de la vigencia de la misma y dentro de los ciento ochenta días (180) siguientes a la fecha de su ocurrencia se produce respecto al alumno asegurado una incapacidad total y permanente o desmembración, diagnosticada y comprobada mediante historia clínica, Seguros Mundial pagará de acuerdo con la siguiente tabla de indemnizaciones:

a) Parálisis incurable que produce incapacidad total	100%
b) Demencia incurable	100%
c) Pérdida total e irrecuperable de la visión por ambos ojos	100%
d) Pérdida o inutilización total y permanente de ambas manos o de ambos pies, o de una mano y un pie	100%
e) Pérdida o inutilización total y permanente de una mano o un pie, junto con pérdida total e irreparable de un ojo	100%
f) Pérdida total o definitiva del habla o de la audición por ambos oídos	60%
g) Pérdida o inutilización total y permanente de una mano o de un pie	60%
h) Pérdida total e irreparable de la vista por un ojo	50%
i) Pérdida o inutilización total y permanente de dos o más dedos de cualquiera de las manos	25%
j) Pérdida o inutilización total y permanente de un dedo de cualquiera de las manos	15%
k) Pérdida o inutilización total y permanente de un dedo de cualquiera de los pies	5%
l) Sordera total unilateral	25%
m) Pérdida de una pierna por encima de la rodilla	50%

Parágrafo. - "Pérdida", para los efectos de esta condición, significa: para la mano, amputación por la muñeca o por encima de ella; para el pie, amputación por el tobillo o por encima de él; para los dedos, amputación por las coyunturas metacarpo falangianas o por encima de ellas; "inutilización total y permanente" significa pérdida funcional.

En caso de que el asegurado sufra varias de las lesiones arriba enumeradas durante la vigencia de esta póliza, la responsabilidad de mundial seguros no excederá del límite máximo de la suma asegurada indicada en el cuadro de amparos para el riesgo de invalidez.

Sin embargo, las indemnizaciones pagadas por concepto de los literales i), j) y k), se deducirán de cualquier pago que se hiciera posteriormente por concepto de la pérdida de la mano o pie respectivo"



RESPUESTA OBSERVACIÓN 22: La Universidad una vez analizada la solicitud precisa que aplicara las condiciones generales de la aseguradora adjudicataria, registrada ante la Superintendencia Financiera

OBSERVACIÓN 23: Gastos Médicos Por Accidente: Solicitamos incluir el siguiente texto "(...) Si a consecuencia directa de un accidente cubierto por esta póliza, el alumno asegurado requiere dentro del ciento veinte (120) días siguientes a la ocurrencia del accidente (...)"

RESPUESTA OBSERVACIÓN 23: No es de recibo su solicitud, el interés de la Universidad es mantener lo indicado en los términos de referencia

OBSERVACIÓN 24: Extensión de la cobertura para HMAACOP (incluido terrorismo): Solicitamos a la entidad indicar que la presente cobertura opera siempre y cuando el asegurado no participe activamente del acto terrorista

RESPUESTA OBSERVACIÓN 24: La Universidad una vez analizada la solicitud precisa que aplicara las condiciones generales de la aseguradora adjudicataria, registrada ante la Superintendencia Financiera

OBSERVACIÓN 25: Solicitamos trasladar a condiciones complementarias las siguientes coberturas:

- a. Accidentes como conductor o acompañante de moto, en exceso del SOAT
- b. Accidentes en bicicleta, monopatín, patines
- c. Práctica de cualquier deporte en calidad de aficionado o como deportista de representación
- d. Reembolso de copagos y cuotas moderadoras
- e. Reposición de piezas dentales como consecuencia de un accidente.
- f. Veneno, gas o vapores ingeridos o inhalados

RESPUESTA OBSERVACIÓN 25: No es de recibo su solicitud, el interés de la Universidad es mantener lo indicado en los términos de referencia

OBSERVACIÓN 26: Extensión de periodo de cubrimiento: Solicitamos indicar que la presente cobertura opera siempre y cuando la póliza se encuentre vigente

RESPUESTA OBSERVACIÓN 26: La Universidad aclara al observante que las coberturas objeto del seguro están enmarcadas en la vigencia técnica del mismo

OBSERVACIÓN 27: Cobertura de Riesgo Biológico: Solicitamos a la entidad indicar la operatividad de dicho amparo, los 200 millones corresponden por asegurado o como cobertura global para todos los asegurados. En caso que sea de manera individual solicitamos se disminuya estableciendo un límite individual de \$10.000.000

RESPUESTA OBSERVACIÓN 27: No es de recibo su solicitud, el interés de la Universidad es mantener lo indicado en los términos de referencia



Observaciones **PÓLIZAS DE VIDA GRUPO NO CONTRIBUTIVA**

OBSERVACIÓN 28: Solicitamos a la entidad suministrar el listado de asegurados en formato excel, incluyendo la siguiente información:

- a. Nombres Completos
- b. Cargos
- c. Fecha de nacimiento y/o edad*
- d. Valor asegurado del amparo básico

(*) En caso de que no se cuente con la información de fecha de nacimiento y/o edad, la entidad deberá suministrar la edad promedio del grupo que se pretende asegurar

RESPUESTA OBSERVACIÓN 28: La Universidad invita al observante a revisar el anexo C. **DOCUMENTO RESPUESTA A PREGUNTAS FRECUENTES**

OBSERVACIÓN 29: Vida (muerte por cualquier causa): Solicitamos a la entidad indicar que a cobertura de terrorismo aplica siempre y cuando el asegurado no participe activamente del acto terrorista

RESPUESTA OBSERVACIÓN 29: La Universidad una vez analizada la solicitud precisa que aplicara las condiciones generales de la aseguradora adjudicataria, registrada ante la Superintendencia Financiera

OBSERVACIÓN 30: Doble Indemnización por Muerte Accidental, Terrorismo y beneficios por desmembración: Solicitamos a la entidad modificar el texto de la cobertura, indicando "indemnización Adicional" y no "doble indemnización", de igual forma dejar únicamente la cobertura de indemnización adicional por muerte accidental.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 30: La Universidad aclara que existe en el mercado de seguros diferentes formas de llamar esta cobertura, por lo cual es aceptable la denominación que le dan a esta cobertura adicional.

OBSERVACIÓN 31: Enfermedades Graves: Solicitamos trasladar a condiciones complementarias la cobertura de Operaciones de válvulas y Cirugía de la Aorta

RESPUESTA OBSERVACIÓN 31: No es de recibo su solicitud, el interés de la Universidad es mantener lo indicado en los términos de referencia

OBSERVACIÓN 32: Gastos médicos por accidentes personales: Solicitamos incluir el texto correspondiente al amparo, o en su defecto indicar que opera según las condiciones establecidas por la compañía aseguradora adjudicataria del proceso

RESPUESTA OBSERVACIÓN 32: La Universidad una vez analizada la solicitud precisa que aplicara las condiciones generales de la aseguradora adjudicataria, registrada ante la Superintendencia Financiera



CHUBB COLOMBIA – Señor(a): Griselda Valencia Preciado Licitaciones Chubb Seguros Colombia S.A

Observaciones: **DE CARÁCTER DE CARÁCTER JURÍDICO**

MINUTA DEL CONTRATO

OBSERVACIÓN 33: De conformidad con lo establecido en el anexo 14 Minuta de Contrato, solicitamos a la entidad la aclarar si la siguiente condición solo aplica para las pólizas que conforman el Grupo II

“(…) 8º. Descuento por buena experiencia: La ASEGURADORA otorgará a la ASEGURADA un descuento sobre la prima pagada durante el periodo contratado, para cada uno de (los) Grupo (s) adjudicado (s), equivalente al veinte (20%) por ciento del valor calculado sobre el valor positivo que se obtenga de aplicar la siguiente formula y condiciones:

Formula = TPF - (SI + IBNR + 20% de TPF)

**(TPF) Total primas facturadas en el periodo anual causado.*

** (SI) siniestros incurridos del periodo anual causado (Pagados + Pendientes).*

**(IBNR) (10% de los siniestros incurridos).*

**(20% de TPF) El equivalente al 20% del valor de las primas facturadas, por concepto de costos administrativos y operacionales (Reaseguro, intermediación, administrativos y otros).*

Parágrafo 1. A esta diferencia, si es positiva, la **ASEGURADORA** aplicará el porcentaje de bonificación y el resultado corresponde al valor a pagar por concepto de la bonificación, a favor de **la ASEGURADA**, sin afectar la comisión de intermediación.

Parágrafo 2. La liquidación de la bonificación se realizará por periodos anuales, no obstante para los casos en que existan fracciones menores a un año de vigencia contratada y/o de prórrogas, estos periodos también serán objeto de liquidación en forma independiente.

Parágrafo 3. La **ASEGURADORA** presentará a la **ASEGURADA** la liquidación de la devolución correspondiente, dentro de los treinta (30) días siguientes a la fecha de vencimiento de cada uno de los periodos para los cuales aplica la bonificación.

Parágrafo 4º. La **ASEGURADORA** se compromete a realizar el giro de la devolución, previa autorización de **la ASEGURADA** y dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la fecha en que reciba dicha autorización.

Esta condición no aplica para el ramo de infidelidad y riesgos financieros, para el cual se aplicará un bono por buena experiencia en caso de no siniestro, donde se aplica una devolución del 10% del valor de las primas pagadas (...)

En el evento que esta condición sea aplicable a todos los Grupos de la Contratación, solicitamos amablemente la eliminación de dicha condición debido a que actualmente y



debido a condiciones de mercado no es factible continuar otorgando este tipo de bonos debido al endurecimiento de condiciones de los contratos de reaseguros producto de las pérdidas generadas por la pandemia.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 33: Se aclara que este descuento no aplica para el Grupo V, además se accede parcialmente a su solicitud, se modificará el porcentaje solicitado mediante Adenda.

OBSERVACIÓN 34: Respecto del literal B la cláusula 15, agradecemos disminuir de 150 a 60 días la siguiente condición:

“(…) B. Adiciones: El contrato se podrá adicionar de conformidad con lo establecido en el párrafo 2º del artículo 40 de la ley 80 de 1993.

Las condiciones de aseguramiento, tasas, deducibles y demás condiciones particulares y generales, ofrecidas en este proceso, se mantendrán en firme por el término de la garantía de seriedad de la propuesta y una vez suscritas las pólizas se mantendrán en firme durante el tiempo de la vigencia adjudicada. En ningún caso se podrá aumentar la tasa ofertada.

Para efectos de la aplicación de esta condición, la aseguradora presentará a la entidad con una antelación mínima de ciento cincuenta (150) días calendario, antes de finalizar la vigencia adjudicada, la propuesta de las condiciones en que otorgará la adición (prórroga), en caso contrario se dará por entendido que la Compañía acepta la adición hasta el límite legal establecido en la Ley 80 de 1993, para la adición de los contratos y manteniendo las mismas condiciones ofertadas en este proceso(…)”.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 34:

OBSERVACIÓN 35: CAUSALES DE RECHAZO

De conformidad con lo establecido en el numeral 18, agradecemos a la entidad aclarar en la siguiente causal de rechazo que la misma opera cuando se presenten ofertas para el mismo grupo:

“(…) 16. La presentación de más de una (1) oferta por un mismo PROPONENTE o por interpuesta persona, o por empresas del mismo grupo empresarial, o ser el Representante Legal o Socio de más de una sociedad participante en el presente proceso. (…)”

Esta solicitud la efectuamos teniendo en cuenta que algunas compañías no comercializamos el ramo de SOAT por no tenerlo aprobado, con lo cual si se presente oferta bajo las modalidad de proponente plural se estaría incurriendo en práctica insegura según lo establecido en la Circular Externa No. 025 de noviembre de 2017, de la Superintendencia Financiera de Colombia que estableció:

(…) “1.7.6. La participación en consorcios o uniones temporales cuando quiera que la entidad no cuenta con autorización para la operación de alguno de los ramos involucrados.”(…)



Por lo anterior y al ser una prohibición del Ley y con el ánimo que la entidad cuente con un mayor número proponentes, sin limitar la participación a las compañías que no explotamos dicho ramo y teniendo en cuenta que la entidad requiere que se cumpla con lo establecido en el numeral 2 Forma de Presentación de la oferta, e igualmente se cumpla con la condición 11 de las causales de rechazo, agradecemos se acepte nuestra solicitud.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 35: La Universidad, una vez analizada la observación, confirma que la causal de rechazo glosada corresponde cuando para el mismo grupo exista más de una oferta por el mismo proponente o alguno de sus integrantes.

De otra parte, es importante advertir que la Universidad ha establecido la presentación de ofertas por grupos garantizando la pluralidad, igualdad y equidad del proceso, es por ello que los oferentes deben previamente a la presentación de oferta realizar sus análisis y sus estrategias comerciales encaminadas a cumplir con las notas vinculantes y no enmarcarse dentro de la práctica insegura establecida por la Superintendencia Financiera de Colombia.

OBSERVACIÓN 35: PRESUPUESTO OFICIAL

Solicitamos amablemente, respecto del presupuesto para el grupo 1 y Grupo IV indicado en el numeral 5 de los términos de referencia un incremento del 20%, esta solicitud la efectuamos toda vez que si bien la entidad realizó incremento respecto de la contratación del año anterior en estos grupos, y su comportamiento siniestral es bueno, los reaseguradores que respaldan coberturas como AMIT están realizando incrementos importantes debido a las protestas sociales del año 2019 y 2020; igualmente en el producto de Responsabilidad Civil Servidores Públicos se encuentran realizando ajustes importantes respecto de condiciones técnicas y económicas como consecuencia de la inestabilidad jurídica que han generado algunos fallos de los entes de control que desconocen la forma de operación de ésta póliza.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 36: La Universidad de Antioquia, para calcular el presupuesto de la Invitación, realizó un análisis del comportamiento del mercado de seguros, con base a éste, en la proyección realizada, se introdujo aumentos en los seguros que hace referencia el observante, del orden del 20% y 85% respectivamente. Adicionalmente les recordamos que el comportamiento de la última contratación arrojó un resultado positivo para las aseguradoras actuales, lo cual les permite tasar el riesgo dentro del presupuesto establecido para cada Grupo. Es importante destacar que no existe una restricción presupuestal por póliza para el Grupo No 1, sino que la Universidad lo estableció por grupo lo cual permite que el PyG técnico se acerque a las políticas de suscripción de cada aseguradora.

OBSERVACIÓN 37: PRORROGA PARA EL CIERRE

Solicitamos prórroga de cinco (5) días hábiles para el cierre de la licitación, teniendo en cuenta que el programa de seguros está compuesto con varias pólizas que requieren colocación facultativa que requieren de tiempos más extensos para su análisis por parte de los reaseguradores que pueden respaldar la oferta.



RESPUESTA OBSERVACIÓN 37: La Universidad una vez analizada la solicitud, no considera procedente prorrogar la fecha de cierre del presente proceso, toda vez que los tiempos establecidos para el desarrollo pre contractual se consideran adecuados y ajustados al Estatuto de Contratación y además después de la publicación de adendas, los posibles oferentes cuentan con 4 días hábiles para la estructuración y presentación de su oferta, tiempo que se considera suficiente para la realización de las gestiones y autorizaciones que requiera la Aseguradora

Observaciones: DE CARÁCTER TÉCNICO - COMUNES PARA TODAS LAS PÓLIZAS

OBSERVACIÓN 38: INFORME DE SINIESTROS. Solicitamos amablemente a la entidad ampliar la siniestralidad suministrada en el anexo 13 para los últimos 5 años en el siguiente nivel de detalle, no obstante, lo establecido en el anexo C respecto de esta solicitud

1. Ramo
2. Amparo afectado
3. Causa del siniestro
4. Fecha de Ocurrencia
5. Fecha de aviso
6. Valor pagado
7. Valor en reserva
8. Número de cargos involucrados. (solio para RCSP)

Igualmente, agradecemos a la entidad informar si en los últimos 5 años se han presentado reclamaciones que afecten la cobertura de AMIT, HMAACOP, TERRORISMO Y SABOTAJE. En la póliza de RCSP agradecemos aclara si existen indagaciones abiertas que puedan generar un reclamo o si existen procesos ante la Contraloría General de la Republica, de ser así agradecemos indicar el valor del posible detrimento

RESPUESTA OBSERVACIÓN 38: La Universidad le indica al interesado que mediante el “Anexo 13 Cuadro Resumen Reclamaciones. VA.DSL.063.2020” se encuentra detallada la estadística siniestral por vigencia a partir del 2013 y se evidencia el amparo afectado durante los últimos seis años, la cual se considera amplia y suficiente para que los proponentes preparen sus propuestas.

La Universidad informa al observante que, en el siguiente sitio web, puede consultar lo relacionado con proceso ante la Contraloría:

http://www.cga.gov.co/ProcesosMisionales/Auditoriaintegral/Informes%20de%20Auditora%202019/DEPARTAMENTO_universidad_antioquia_GT_4_2018_2019_2019100014641.pdf

OBSERVACIÓN 39: EXCLUSIONES DE PANDEMIA: Teniendo en cuenta las condiciones actuales del mercado reasegurador muy amablemente a la Entidad incluir la Exclusión de Enfermedades Contagiosas sugerimos el texto a continuación:

Esta póliza no cubre daños, lesiones, costos, gastos, pérdidas ni responsabilidades de ningún tipo causados por, o derivados de, relacionadas con o resultantes directa o indirectamente



de cualquier enfermedad contagiosa. Esta exclusión aplica aun cuando las reclamaciones contra el Asegurado aleguen negligencia o mala práctica con respecto a:

- a. la supervisión, reclutamiento, empleo, formación o vigilancia de otras personas que puedan ser infectadas y puedan transmitir una enfermedad contagiosa;
- b. el test o prueba de una enfermedad contagiosa;
- c. fallo en la prevención del contagio de una enfermedad contagiosa; o
- d. fallo en la comunicación de una enfermedad contagiosa a las autoridades.

A efectos de esta exclusión, enfermedad contagiosa significa cualquier enfermedad infecciosa, incluyendo cualquier virus, bacteria, microorganismo o patógeno que pueda o presumiblemente pueda provocar deterioro físico, dolencias o enfermedades

RESPUESTA OBSERVACIÓN 39: La Universidad, una vez analizada la solicitud, considera parcialmente procedente la inclusión de la cláusula exclusión de pandemia, sin embargo, el texto de la misma está ajustado a los seguros de daños y seguros patrimoniales; por lo tanto, procederá a realizar la modificación en el **ANEXO 14 CONTRATO DE SEGUROS**, ajuste que se verá reflejado mediante adenda.

Observaciones: SEGURO DE TODO RIESGO DAÑOS MATERIALES

OBSERVACIÓN 40: 1.2.1 Bienes de arte y cultura. Joyas y otros artículos preciosos. Agradecemos excluir Joyas.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 40: No es de recibo su solicitud, el interés de la Universidad es mantener lo indicado en los términos de referencia. Y mantener la cobertura integral para este tipo de bienes.

OBSERVACIÓN 41: 1.3.6. Amparo para materiales en fusión: solicitamos aclarar cuáles son los materiales en fusión que posee la universidad y las protecciones que poseen los mismos

RESPUESTA OBSERVACIÓN 41: La Universidad le indica al interesado que en el texto de la cláusula se establece que los materiales en fusión son los usados en los diferentes laboratorios. En relación a las protecciones, son las implementadas por cada laboratorio para la manipulación de estos materiales.

OBSERVACIÓN 43: 1.3.8. Cobertura de hurto simple y desaparición misteriosa: solicitamos eliminar esta cobertura o pasar a complementarias.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 43: No es de recibo su solicitud, el interés de la Universidad es mantener lo indicado en los términos de referencia.

OBSERVACIÓN 44: 1.3.9. Cobertura de rotura accidental de vidrios, avisos, domos y vitrales, incluidos los eventos de Actos Mal Intencionados de Terceros Asonada, Motín, Conmoción Civil o

Popular y Huelga (Incluido Terrorismo y sabotaje): Solicitamos establecer un sublímite, se sugiere **COP 500.000.000**

RESPUESTA OBSERVACIÓN 44: No es de recibo su solicitud, el interés de la Universidad es mantener lo indicado en los términos de referencia.

OBSERVACIÓN 45: 1.3.13. Cobertura para reformas y construcciones nuevas: agradecemos aclarar que se excluye ALOP, RCE, mantenimiento, pruebas, errores de diseño y riesgos petroquímicos

RESPUESTA OBSERVACIÓN 45: No es de recibo su solicitud, el interés de la Universidad es mantener lo indicado en los términos de referencia, ya que obedece a una condición otorgada por el mercado asegurador en procesos anteriores.

OBSERVACIÓN 46: 1.3.19. Gastos adicionales: solicitamos aclarar que los gastos operan dentro del valor asegurado y no en exceso del mismo.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 46: La Universidad le informa al observante que el valor de los gastos adicionales se encuentra dentro de la suma total asegurada.

OBSERVACIÓN 47: 1.4.41. No aplicación de deducibles para eventos diferentes a Terremoto, Temblor, Erupción Volcánica: Agradecemos modificar esta condición para que a través de tablas con puntaje se pueda dar deducibles para la cobertura de terrorismo, sugerimos un deducible máximo del 10% de la pérdida mínimo 5 SMMLV.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 47: La Universidad acoge parcialmente su observación, por favor ver Adenda No 1

OBSERVACIÓN 48: 1.4.43. No concurrencia de amparos, cláusulas o condiciones: Por favor aclarar que no aplica para la cobertura de terremoto, temblor y/o erupción volcánica

RESPUESTA OBSERVACIÓN 48: No es de recibo su solicitud, el interés de la Universidad es mantener lo indicado en los términos de referencia, ya que obedece a una condición otorgada por el mercado asegurador en procesos anteriores y la misma no tiene ningún tipo de restricción o condicionamiento.

OBSERVACIÓN 49: 1.4.50. Revocación de la póliza, cláusulas o condiciones: Con término de 90 días Calendario y para AMIT, HAMCCP, Terrorismo y Sabotaje 10 días Calendario

RESPUESTA OBSERVACIÓN 49: La Universidad una vez analizada la solicitud, no considera procedente la solicitud, ya que el término de 150 días se considera el mínimo para que la Universidad pueda adelantar los trámites internos para llevar a cabo un nuevo proceso de contratación en el evento de revocación de la póliza.

OBSERVACIÓN 50: 1.4.52. Traslado temporal de bienes y/o equipos: Por favor aclarar que excluye los eventos derivados del transporte

RESPUESTA OBSERVACIÓN 50: La Universidad de Antioquia invita al observante a ver el numeral 1.4.53.

OBSERVACIÓN 51: 1.4.53. Extensión de la cláusula de traslados temporales, para amparar el tránsito de los bienes: Solicitamos eliminar la cláusula teniendo en cuenta que las movilizaciones no son objetos de la cobertura de daños.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 51: No es de recibo su solicitud, el interés de la Universidad es mantener lo indicado en los términos de referencia, ya que obedece a una condición otorgada por el mercado asegurador en procesos anteriores.

OBSERVACIÓN 52: 1.4.54. Montajes y construcciones: Por favor aclarar que se excluye ALOP, RCE, mantenimiento, pruebas, errores de diseño y riesgos petroquímicos.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 52: No es de recibo su solicitud, el interés de la Universidad es mantener lo indicado en los términos de referencia, ya que obedece a una condición otorgada por el mercado asegurador en procesos anteriores.

OBSERVACIÓN 53: Agradecemos a la entidad publicar junto con el Tabla #1 del Anexo C, la relación de obras de arte indicando su ubicación, valor asegurado y tipo de seguridad con las que cuentan las mismas.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 53: La Universidad invita al observante a leer detenidamente el Anexo C, **DOCUMENTO RESPUESTA A PREGUNTAS FRECUENTES**, donde podrá encontrar las respuestas a las preguntas realizadas.

OBSERVACIÓN 54: Siguiendo con las preguntas frecuente del Anexo C, se menciona que el principal almacenamiento de combustible es el del cuarto de la planta eléctrica del bloque 19 y en laboratorios. Por favor aclarar cuáles son las medidas de protección con las que se cuenta y qué acciones se tomaron luego del siniestro ocurrido en mayo/2020 por incendio en laboratorio, con el fin de prevenir ocurrencias en el futuro y para disminuir su potencial de daño.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 54: El principal material combustible es el del cuarto de la planta eléctrica del bloque 19, con una capacidad aproximada de 60 galones de Diesel. En laboratorios para uso académico se pueden encontrar algunos reactivos tóxicos que son maniobrados por profesionales competentes, además Durante el año 2020 la Universidad ha continuado con las siguientes actividades, que ayudan a prevenir eventos adversos en los laboratorios:

- Actualización de la Matriz de peligros y planes de prevención, preparación y respuesta ante emergencias de todas las unidades académicas y administrativas de la Universidad de Antioquia.
- Ejecución del programa de mantenimiento y recarga de los extintores
- Capacitación virtual en la prevención y control del fuego, a cargo del centro de simulación de la Facultad de Medicina



- Capacitación virtual a los técnicos y coordinadores de los laboratorios, en ejecución del programa de higiene química a cargo Carlos González – Asesor en Riesgo Químico Positiva Compañía de Seguros, en los siguientes temas:
 - Programa etiquétame.
 - Alertas de seguridad con sustancias químicas incompatibles.
 - Atención de emergencias con productos químicos.
 - Fichas de seguridad y tarjetas de emergencias.
 - Seguridad industrial y buenas prácticas de laboratorios.
 - Manejo seguro de gases comprimidos.

Desde la División de Infraestructura Física, me informan que se ha continuado con el mantenimiento de los sistemas eléctricos cumpliendo a cabalidad con la norma RETIE, para evitar posibles cortocircuitos.

Observaciones: **SEGURO DE MANEJO ENTIDADES OFICIALES**

OBSERVACIÓN 55: 3.5.3. Ampliación aviso de siniestro, con término de 90 días

RESPUESTA OBSERVACIÓN 55: La Universidad una vez analizada su observación, le informa al oferente que no será aceptada, esto obedece a que la compañía actual de la Universidad otorgo la cláusula como se indica en los Términos de Referencia, modificarla como se solicita, sería desmejorar lo ya contratado.

OBSERVACIÓN 56: 3.5.5. Bienes bajo cuidado tenencia y control: Solicitamos establecer un sublímite, se sugiere COP 50.000.000

RESPUESTA OBSERVACIÓN 56: La Universidad una vez analizada su observación, le informa al oferente que no será aceptada, esto obedece a que la compañía actual de la Universidad otorgo la cláusula como se indica en los Términos de Referencia, modificarla como se solicita, sería desmejorar lo ya contratado.

OBSERVACIÓN 57: 3.5.23. Revocación de la póliza, cláusulas o condiciones con término de 90 días.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 57: La Universidad una vez analizada la solicitud, no considera procedente la solicitud, ya que el término de 150 días se considera el mínimo para que la Universidad pueda adelantar los trámites internos para llevar a cabo un nuevo proceso de contratación en el evento de revocación de la póliza

Observaciones: **SEGURO DE TRANSPORTE DE VALORES**

OBSERVACIÓN 58: 7.8.20. Revocación de la póliza, cláusulas o condiciones con término de 90 días y para AMIT, HAMCCP, Sabotaje y Terrorismo 10 días.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 58: La Universidad una vez analizada la solicitud, no considera procedente la solicitud, ya que el término de 150 días se considera el mínimo para que la

Universidad pueda adelantar los trámites internos para llevar a cabo un nuevo proceso de contratación en el evento de revocación de la póliza.

Observaciones: SEGURO DE TRANSPORTE DE MERCANCÍAS

OBSERVACIÓN 59: Solicitamos amablemente confirmar que tipo de animales vivos movilizan, en que trayectos y el límite por despacho requerido y del presupuesto de movilizaciones que porcentaje corresponde a estas movilizaciones

RESPUESTA OBSERVACIÓN 59: La Universidad una vez analizada su observación, le informa al oferente que los animales corresponden a los siguientes pero no limitados a porcinos, vacunos, avícolas, piscícolas, equinos entre otros, los cuales deben estar amparados en los trayectos asegurados, ahora, con relación a cuál es la participación de estos en el presupuesto de movilizaciones anuales, la Universidad no tiene establecido este valor pues la movilización de estos bienes no es muy recurrente durante la vigencia.

OBSERVACIÓN 60: Agradecemos confirmar si la movilización de las cepas debe realizarse bajo refrigeración y en caso de que se altere la cadena de frío que puede suceder.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 60: La Universidad una vez analizada su observación, le informa al oferente que la movilización de las cepas se realiza en transporte especializado cumpliendo todos los requerimientos establecidos para este tipo de bienes.

OBSERVACIÓN 61: Solicitamos establecer cuál es el límite requerido para la movilización de cepas y del presupuesto de movilizaciones que porcentaje corresponde a estas movilizaciones

RESPUESTA OBSERVACIÓN 61: La Universidad una vez analizada su observación, le informa al oferente que para este tipo de bienes no se puede establecer un límite fijo pues las movilizaciones no son recurrentes, durante la vigencia. Se tiene el cuidado de que estas no superen los límites máximos por despacho.

OBSERVACIÓN 62: Agradecemos confirmar cuál es el límite por despacho requerido para las movilizaciones en vehículos arrendados o de terceros o permitir sublimitar al 50% del límite máximo por despacho de despachos nacionales

RESPUESTA OBSERVACIÓN 62: La Universidad una vez analizada su observación, le informa al oferente que no será aceptada, esto obedece a que la póliza actualmente contratada cuenta con la cobertura como se indica en los términos de referencia sin limitaciones por despacho para estas movilizaciones, modificarla como se solicita, sería desmejorar lo ya contratado y lo que busca la Universidad con este proceso es mantener mínimamente las condiciones actuales.

OBSERVACIÓN 63: Solicitamos amablemente confirmar cual es el límite por despacho requerido para las movilizaciones en vehículos propios y de terceros no afiliados a empresas transportadoras o permitir sublimitar al 50% del límite máximo por despacho de despachos nacionales

RESPUESTA OBSERVACIÓN 63: La Universidad una vez analizada su observación, le informa al oferente que no será aceptada, esto obedece a que la póliza actualmente contratada cuenta con la cobertura como se indica en los términos de referencia sin limitaciones por despacho para estas movilizaciones, modificarla como se solicita, sería desmejorar lo ya contratado y lo que busca la Universidad con este proceso es mantener mínimamente las condiciones actuales.

OBSERVACIÓN 64: Amparo para transporte de maquinaria o mercancía usada. Se otorga Clausulado "C" riesgos nombrados restringidos, Huelga, Guerra Internacional, y Eventos de la Naturaleza. Solicitamos amablemente aclarar que **no se otorga avería particular y saqueo**.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 64: La Universidad una vez analizada su observación, le informa al oferente que no será aceptada, esto obedece a que la póliza actualmente contratada cuenta con la cobertura como se indica en los pliegos del proceso sin limitaciones, modificarla como se solicita, sería desmejorar lo ya contratado y lo que busca la Universidad con el proceso de licitación es mantener mínimamente las condiciones actuales.

OBSERVACIÓN 65: No Subrogación: La ASEGURADORA acepta no ejercer su derecho de subrogación contra las empresas transportadoras legalmente constituidas. Solicitamos trasladar esta condición a condiciones complementarias toda vez que es un derecho de la aseguradora el poder ejercer la subrogación contra las empresas transportadoras legalmente constituidas.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 65: La Universidad una vez analizada su observación, le informa al oferente que no será aceptada, esto obedece a que la póliza actualmente contratada cuenta con la cláusula como se indica en los términos de referencia, retirarla o pasarla a complementarias como se solicita, sería desmejorar lo ya contratado y lo que busca la Universidad con el proceso es mantener mínimamente las condiciones actuales.

OBSERVACIÓN 66: Revocación de la póliza, con término de ciento cincuenta (150) días y para AMIT, HAMCCP, Sabotaje, Terrorismo, diez (10) días, solicitamos amablemente modificar a noventa (90) días y para AMIT, HAMCCP, Sabotaje, Terrorismo, diez (10) días

RESPUESTA OBSERVACIÓN 66: La Universidad una vez analizada la solicitud, no considera procedente la solicitud, ya que el término de 150 días se considera el mínimo para que la Universidad pueda adelantar los trámites internos para llevar a cabo un nuevo proceso de contratación en el evento de revocación de la póliza.

OBSERVACIÓN 67: Falta de aplicaciones a la póliza: solicitamos amablemente trasladar esta condición a complementarias.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 67: La Universidad una vez analizada su observación, le informa al oferente que no será aceptada, esto obedece a que la póliza actualmente contratada cuenta con la cláusula como se indica en los términos de referencia, retirarla o pasarla a complementarias como se solicita, sería desmejorar lo ya contratado y lo que busca la Universidad con el proceso es mantener mínimamente las condiciones actuales.

Observaciones: **SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL SERVIDORES PÚBLICOS**

OBSERVACIÓN 68: Sublímites Aplicables, para cada una de las Etapas de Investigación Preliminar. Solicitamos reducir el sublímite, sugerimos \$50.000.000.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 68: La Universidad, una vez analizada la solicitud, no considera procedente reducir el límite establecido para la investigación preliminar, toda vez que este es el límite que garantiza que en el evento de existir una o varios cargos asegurados investigados, cuenten con los recursos suficientes para garantizar la una adecuada defensa, por lo cual se mantiene lo exigido en el anexo No. 1 condiciones técnicas obligatorias.

OBSERVACIÓN 69: Etapas desde Vinculación Procesal hasta Fallo que haga Tránsito a Cosa Juzgada. Solicitamos reducir el sublímite, sugerimos \$90.000.000

RESPUESTA OBSERVACIÓN 69: La Universidad, una vez analizada la solicitud, no considera procedente reducir el límite establecido para la etapa de vinculación procesal hasta que haga tránsito a cosa juzgada, toda vez que este es el límite que garantiza que en el evento de existir una o varios cargos asegurados investigados, cuenten con los recursos suficientes para garantizar la una adecuada defensa, por lo cual se mantiene lo exigido en el anexo No. 1 condiciones técnicas obligatorias.

OBSERVACIÓN 70: Límite Territorial. Agradecemos aclarar a que se debe que el límite territorial sea Mundial, ¿cuál es la necesidad de que ésta sea la territorialidad?

RESPUESTA OBSERVACIÓN 70: La Universidad, una vez analizada la solicitud, se permite aclarar que si bien es cierto el límite territorial es a nivel mundial, esto por la actividad que la Universidad desarrolla a nivel internacional, con ocasión de los convenios con otras Instituciones de educación y en caso de afectación de la póliza de responsabilidad civil servidores públicos, esto serán atendidos bajo la jurisdicción y legislación Colombiana, por lo cual se mantiene lo exigido en el anexo No. 1 condiciones técnicas obligatorias.

OBSERVACIÓN 71: Definición de evento. Solicitamos eliminar esta condición y se acepten las definiciones que estén en los clausulados generales

RESPUESTA OBSERVACIÓN 71: La Universidad una vez analizada la solicitud, no considera procedente la eliminación de la definición de evento, toda vez que la misma garantiza la operatividad del seguro y da claridad sobre la aplicación de las condiciones de la póliza, por lo cual se mantiene lo exigido en el anexo No. 1 condiciones técnicas obligatorias.

OBSERVACIÓN 72: Periodo de retroactividad. Favor aclarar el texto de retroactividad de la siguiente manera: Se cubren hechos ocurridos desde la fecha de retroactividad otorgada para esta póliza, notificados por primera vez al asegurado dentro de la vigencia de la póliza.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 72: La Universidad una vez analizada la solicitud, confirma que el texto sugerido por el observante se encuentra claramente definido en el sistema de cobertura, por lo cual se mantiene lo exigido en el anexo No. 1 condiciones técnicas obligatorias



OBSERVACIÓN 73: Anticipo de gastos de defensa. Favor reducir el porcentaje solicitado, sugerimos 40%.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 73: La Universidad una vez analizada la solicitud, no considera procedente la reducción del porcentaje de anticipo para gastos de defensa, toda vez que el mismo se encuentra actualmente contratado, y se considera necesario para garantizar la operatividad de la póliza, adicionalmente en sondeo con el mercado asegurador, se pudo establecer que esta condición actualmente la están otorgando para los diferentes procesos que adelantan las Entidades Públicas, por lo cual se mantiene lo exigido en el anexo No. 1 condiciones técnicas obligatorias.

OBSERVACIÓN 74: Cláusula de Cobertura de procesos iniciados en vigencia de la póliza por decisiones de gestión adoptadas durante el periodo de retroactividad contratado. Solicitamos eliminar o en su defecto trasladar a condiciones complementarias.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 74: La Universidad una vez analizada la solicitud, y teniendo en cuenta los argumentos expuestos por el observante, se considera procedente la eliminación de la cláusula observada toda vez que la forma en que va a operar la póliza, se encuentra definida en el sistema de cobertura incluido en el anexo No. 1 condiciones técnicas obligatorias; cambio que se verá reflejado mediante adenda en el anexo de condiciones técnicas.

OBSERVACIÓN 75: Designación de ajustadores. Favor eliminar, es una cláusula propia del seguro de Daños.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 75: La Universidad, una vez analizada la solicitud, considera procedente la eliminación de la cláusula de designación de ajustadores por ser esta una condición no aplicable a este tipo de seguro, ajuste que se verá reflejado mediante adenda

OBSERVACIÓN 76: Extensión de cobertura, con término de 36 meses, con cobro adicional máximo del 50% de la prima ofrecida para este proceso. Favor modificar con termino de 6 meses y con cobro adicional del 100% de la prima ofrecida para este proceso

RESPUESTA OBSERVACIÓN 76: La Universidad, una vez analizada la solicitud, considera parcialmente procedente la reducción del término a 18 meses, con cobro de prima adicional máximo del 50%, ajuste que se verá reflejado mediante adenda

OBSERVACIÓN 77: Revocación de la póliza, con aviso no inferior a ciento cincuenta (150) días Calendario. Favor reducir sugerimos 90 días.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 77: La Universidad una vez analizada la solicitud, no considera procedente la solicitud, ya que el término de 150 días se considera el mínimo para que la Universidad pueda adelantar los trámites internos para llevar a cabo un nuevo proceso de contratación en el evento de revocación de la póliza.

OBSERVACIÓN 78: Renovación de la póliza. Favor eliminar el siguiente texto “se dará por entendido que la ASEGURADORA acepta la renovación o prórroga y manteniendo las mismas condiciones

ofertadas en este proceso”, dado que por los cambios que viene sufriendo el producto de RCSP no es posible garantizar que se mantendrán las condiciones actuales en caso de una prórroga.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 78: La Universidad una vez analizada la solicitud, no considera procedente la solicitud, toda vez que en la cláusula observada se encuentra claramente establecido que las condiciones se deberán mantener únicamente en el caso de que la aseguradora no de aviso de no renovación dentro del término indicado en la misma, por lo cual se mantiene lo exigido en el anexo No. 1 condiciones técnicas obligatorias

OBSERVACIÓN 79: Presupuesto. Teniendo en cuenta el límite asegurado, el número de cargos a asegurar, así como los ajustes que viene sufriendo la póliza de RCSP sugerimos aumentar el presupuesto al menos un 30%.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 79: La Universidad de Antioquia, para calcular el presupuesto de la Invitación, realizo un análisis del comportamiento del mercado de seguros, con base a éste en la proyección realizada, introdujo un aumento para este ramo del orden del 85%.

OBSERVACIÓN 80: Anexo 14. Formato minuta pólizas. Numeral 8. Descuento por buena experiencia. Favor eliminar de la minuta no debe ser una condición que se establezca por contrato, de no ser atendida nuestra solicitud al menos trasladarla a condiciones complementarias y que sea elección de la aseguradora otorgarla o no.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 80: Se accede parcialmente a su solicitud, se modificará el porcentaje solicitado mediante Adenda.

Observaciones: SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRA CONTRACTUAL

OBSERVACIÓN 81: Por favor disminuir los días de cobertura de gastos médicos ya que como lo indica el documento el objeto de esta cobertura es otorgar cobertura a los primeros auxilios inmediatos y en un periodo de 70 días ya dejarían de ser primeros auxilios y podría cubrirse bajo la cobertura afectada. Proponemos dar un máximo de 10 días.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 81: La Universidad una vez analizada su observación, le informa al oferente que no será aceptada, esto obedece a que la póliza actualmente contratada cuenta con la cobertura como se indica en los Términos del Proceso, modificarla como se solicita, sería desmejorar lo ya contratado y lo que busca la Universidad con el proceso es mantener mínimamente las condiciones actuales

OBSERVACIÓN 82: En la cobertura “4.5.20. R.C. por la participación de la ASEGURADA en ferias y exposiciones nacionales e internacionales” por favor aclarar que bajo esta cobertura se excluye RC vehicular, RC contaminación y RC profesional

RESPUESTA OBSERVACIÓN 82: La Universidad una vez analizada su observación, le informa al oferente que no será aceptada, y se mantiene la cobertura como se indica en los términos de referencia, no encontramos en ella restricción o limitante.



OBSERVACIÓN 83: En la cobertura “4.5.23. R.C. Productos y servicios prestados” nos podrían aclarar qué tipo de productos fabrica y comercializa el cliente que quieren ser amparados por esta cobertura.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 83: La Universidad informa que El carácter transformador la Universidad de Antioquia influye en todos los sectores sociales mediante actividades de investigación, de docencia y de extensión, las cuales incluyen gran de diversidad de productos y servicios.

OBSERVACIÓN 84: En la cobertura “4.5.25. R.C. Unión, mezcla y transformación” nos podrían aclarar qué tipo de productos fábrica y comercializa el cliente que quieren ser amparados por esta cobertura.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 84: Atendemos favorablemente su solicitud y a continuación relacionamos el texto requerido para la condición solicitada, indicando que estas no modifican la cobertura inicialmente solicitada sino que aclaran el alcance del amparo.

Se informa que en caso de siniestro que afecte la cobertura, se ampara el deterioro o destrucción de los otros productos, los costos de fabricación del producto final, los gastos adicionales que sean jurídica o económicamente necesarios para la rectificación del producto final o la suspensión de cualquier otro daño.

4. Otros perjuicios que resulten del hecho que el producto final no pueda venderse o solamente con reducción de precio. La Compañía no indemnizará sin embargo, aquella proporción de los perjuicios mencionados que corresponda a la relación entre el precio del producto asegurado y el precio de venta con que se hubiese podido contar en el caso de suministro de un producto asegurado libre de defectos.

El carácter transformador la Universidad de Antioquia influye en todos los sectores sociales mediante actividades de investigación, de docencia y de extensión, las cuales incluyen gran de diversidad de productos y servicios.

OBSERVACIÓN 85: Agradecemos trasladar la cláusula de restablecimiento a complementarias

RESPUESTA OBSERVACIÓN 85: Tal y como se expuso en los documentos del proceso, la Universidad para cumplir las obligaciones de tipo general y de orden legal, referidas en el punto de la necesidad que pretende satisfacer, así como las específicas a este seguro y las cuales deben tender a lograr la contratación de cobertura adecuada y suficiente; requiere el ofrecimiento como mínimo del límite exigido en el Anexo No 1, el cual se determinó considerando la capacidad de ofrecimiento del mercado mostrada en este tipo de procesos.

Se destaca igualmente, que la Universidad considera fundamental obtener oferta de la cláusula de Restablecimiento automático del límite asegurado en caso de siniestro, que le permita mantener cobertura en caso de un eventual agotamiento del límite principal.

De conformidad con lo anterior, la Universidad no considera procedente la solicitud de trasladar la cláusula observada.



OBSERVACIÓN 86: Agradecemos Disminuir cláusula de revocación de la póliza a 90 días.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 86: La Universidad una vez analizada la solicitud, no considera procedente la solicitud, ya que el término de 150 días se considera el mínimo para que la Universidad pueda adelantar los trámites internos para llevar a cabo un nuevo proceso de contratación en el evento de revocación de la póliza.

PREVISORA DE SEGUROS – Señor(a): Gabriel Jaime Álvarez Gómez. Suscriptor - Sucursal Medellín

Observaciones: **ASPECTOS GENERALES**


OBSERVACIÓN 87: NUMERAL 1. Aspectos Generales -Costos de participación Página 3 Solicitamos respetuosamente a la Universidad se informe cuáles y por cuanto son c/u de los gastos inherentes y costos establecidos por las diferentes autoridades nacionales, departamentales o municipales, necesarios para la ejecución del objeto de la presente contratación, en caso de ser adjudicado.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 87: La Universidad informa que no aplica ningún descuento a los pagos que corresponden al costo de seguros de las pólizas contratadas

NUMERAL 3. Cronograma - Presupuesto oficial Página 6

OBSERVACIÓN 88: a.) Publicación CDP. En aras de tener certeza y claridad de la información del valor del CDP que se indican en el pliego de condiciones, solicitamos amablemente publicar el Certificado de Disponibilidad para efectos de respaldar el costo del presente proceso de selección.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 88: La Universidad a continuación refleja la imagen del C.D.P. que respalda el proceso de selección.

 <p>SOLICITUD DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL CDP No. 1000754709 GESTIÓN DEL FINANCIAMIENTO VIABILIZACIÓN FINANCIERA EL PROCESO DE PRESUPUESTO CERTIFICA</p>	
Que a la fecha ha expedido Certificado de Disponibilidad Presupuestal con las siguientes características:	
Fecha de Expedición: 14/08/2020	
Vigencia: 2021	
Objeto: PROGRAMA DE SEGUROS VIGENCIA 2021	
Ordenador: MESA CALLEJAS RAMON JAVIER	
Item 001	Vigencia Futura
Rubro	21220301/10410050/08/9999999999
Valor	\$ 1.333.419.317 Saldo \$ 1.333.419.317
Descripción Rubro:	SEGUROS GENERALES/DIV SERVICIOS LOGÍSTICOS/VICE ADMITIVA/ADMON GRAL (LIBRE)/Gastos Generales
Item 002	Vigencia Futura
Rubro	21220301/10410039/10/9999999999
Valor	\$ 1.721.119.683 Saldo \$ 1.721.119.683
Descripción Rubro:	SEGUROS GENERALES/DIV SERVICIOS LOGÍSTICOS/VICE ADMITIVA/FONDO DE GESTIÓN DE/Gastos Generales
Importe Total:	La suma de TRES MIL CINCUENTA Y CUATRO MILLONES QUINIENTOS TREINTA Y NUEVE MIL PESOS Valor: \$3.054.539.000
Se firma en consideración del artículo 16 del Acuerdo Superior 350 y autorizado por el Ordenador del gasto a través de la solicitud del CDP que la presente Vigencia Futura es de importancia estratégica.	

OBSERVACIÓN 89: b.) Fecha y lugar de entrega de Propuestas Comerciales, Numeral 13. Preparación y presentación de la Propuesta Comercial y Numeral 14. Entrega y radicación de la Propuestas Comercial Página 17. Seguros de que es su interés el propender por la implementación de las medidas de urgencia en materia contractual decretadas por el Gobierno Nacional con motivo de la expedición del Decreto 417 del 22 de Marzo de 2020, por medio del cual se declara la Emergencia Económica, Social y Ecológica en todo el territorio nacional, la cual se origina en la emergencia sanitaria que se está presentado en el país por cuenta del COVID-19, solicitamos que en virtud de las normas derivadas del Estado de Emergencia se permita **la entrega de las ofertas vía correo electrónico**, garantizando al tenor de la Ley, la publicidad y transparencia de los actos contractuales tales como: evaluación de Propuestas y Adjudicación del Proceso, se realice a través de un acceso electrónico vía Skype, teams o Google Meet, adoptando los medios tecnológicos necesarios para cumplir con dichas actuaciones de forma virtual.

Lo anterior puesto que, en la práctica, hoy se hace imposible el surtir actividades contractuales de comparecencia física en los procesos de selección, tales como: las audiencias de aclaración, asignación de riesgos y de adjudicación, así como la entrega de propuestas.

La respetuosa solicitud que se presenta tiene como fin el actuar todos al unísono con las directrices del Gobierno Nacional, representadas en los Decretos con fuerza de Ley sobre la materia, y así poder participar garantizando la pluralidad de concurrencia en todos los procesos de selección de contratistas que adelante la Administración en este estado excepcional hasta que termine la emergencia.

Agradeciendo su colaboración, y quedando a la espera de su pronunciamiento sobre el particular por las vías legales.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 89: No se acoge la observación, toda vez que la Universidad de Antioquia cuenta con el Protocolo de bioseguridad aprobado por la Alcaldía de Medellín y se garantiza en el espacio el distanciamiento físico, desinfección de manos, calzado y toma de temperatura tanto al ingreso como a la salida del recinto. Solo una persona por empresa puede hacer presencia y deberá portar tapabocas de manera permanente de lo contrario no podrá participar en la reunión de apertura de las propuestas comerciales, de igual forma la universidad estará publicando a través de su portal el acta de la misma para transparencia del proceso. Las propuestas deberán ser entregadas de manera presencial y en medio digital como lo indican los términos de referencia.

No obstante, lo anterior, es importante advertir que los documentos pueden ser firmados por los representantes legales de los proponentes a través de la firma digital, por lo cual se mantiene lo exigido en los términos de referencia.

3. NUMERAL 7. REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN – Literal 7.1 Requisitos jurídicos

OBSERVACIÓN 90: a.) Tener sucursal o agencia en la ciudad de Medellín. Solicitamos respetuosamente la eliminación de permitir la condición de contar con Agencia, toda vez que un establecimiento de esta naturaleza no cumple plenamente con la capacidad jurídica para ofrecer y



ejecutar las obligaciones previstas en el contrato a suscribir con la Entidad, tal y como lo establece el Código de Comercio que determina la diferencia entre agencia y sucursal, así:

Artículo 263: “*Son sucursales los establecimientos de comercio abiertos por una sociedad, dentro o fuera de su domicilio, para el desarrollo de los negocios sociales o de parte de ellos, administrados por mandatarios con facultades para representar a la sociedad...*”.

Artículo 264: “*Son agencias de una sociedad sus establecimientos de comercio cuyos administradores carezcan de poder para representarla...*” (El resaltado es nuestro).

Así las cosas, es claro que, aun cuando la agencia y la sucursal se encarguen del cumplimiento del objeto social de una compañía, **existe diferencia principalmente en el ejercicio de la capacidad de la sociedad y su representación para todos los efectos**, tanto negociables como judiciales, tales como: aspectos administrativos, comerciales, técnicos, atención de reclamos e indemnizaciones, autonomía plena para contratar y demás, en la medida en que el administrador de la Sucursal como representante de la sociedad, y conforme lo dispuesto en el inciso segundo del Art. 263 del Código de Comercio, goza de las facultades propias del representante legal de la principal, en tanto que el administrador de la Agencia carece en absoluto de dichas facultades. (El resaltado y subrayado es nuestro).

Adicionalmente, las normas vigentes en materia de contratación pública señalan que **quienes pueden celebrar contratos con las entidades estatales son las personas consideradas legalmente capaces en las disposiciones vigentes** (artículo 6 de la Ley 80 de 1993) y que en virtud del Principio de Responsabilidad (artículo 26 de la Ley 80 de 1993), los servidores públicos están obligados a buscar, entre otros aspectos, a proteger los derechos de la Entidad. En consecuencia, la entidad contratante al incluir la participación de las agencias en este proceso estaría permitiendo la presentación de ofertas de personas sin capacidad, representación y facultades plenas para cumplir el objeto del contrato a suscribir lo que constituye en un riesgo que de realizarse afectaría negativamente los intereses de la Universidad de Antioquia.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 90: La Universidad una vez analizada la solicitud, no considera procedente la modificación del requisito observado, toda vez que la intención de Universidad con este requisito es garantizar la atención oportuna de los requerimientos que se deriven del contrato a suscribir y es claro que la agencia como la sucursal cuenta con el respaldo de la oficina principal quien es el encargado de suscribir el o los contratos de seguros que den como resultado del presente procesos de contratación.

OBSERVACIÓN 91: b.) Original del certificado del Boletín de Responsables Fiscales de la Contraloría General de la República y certificado de Registro Único de Proponentes – RUP-. En materia de contratación estatal el principio de prevalencia de la sustancia sobre la forma fue desarrollado por el legislador en el numeral 15 del artículo 25 de la ley 80 de 1993 y en el artículo 25 del decreto 019 de 2012, específicamente en el artículo 10, el tenor literal de las normas es el siguiente:

Numeral 15 del artículo 25 de la ley 80 de 1993. Las autoridades no exigirán sellos, autenticaciones, documentos originales o autenticados, reconocimientos de firmas, traducciones oficiales, ni



cualquier otra clase de formalidades o exigencias rituales, salvo cuando en forma perentoria y expresa lo exijan leyes especiales

Artículo 25 del Decreto 019 del 10 de enero de 2012: Todos los actos de funcionario público competente se presumen auténticos. Por lo tanto, no se requiere la autenticación en sede administrativa o notarial de los mismos. Los documentos producidos por las autoridades públicas o los particulares que cumplan funciones administrativas en sus distintas actuaciones, siempre que reposen en sus archivos, tampoco requieren autenticación o reconocimiento.

Ninguna autoridad administrativa podrá exigir la presentación, suministro o entrega de documentos originales autenticados o copias o fotocopias autenticados, sin perjuicio de los controles o verificaciones que dichas entidades deban realizar, salvo para el reconocimiento o pago de pensiones.

Los documentos privados, tuvieran o no como destino servir de prueba en actuaciones administrativas, incluyendo los provenientes de terceros, se presumen auténticos, mientras no se compruebe lo contrario mediante tacha de falsedad, con excepción de los poderes especiales y de las actas de asamblea general de accionistas, junta de socios y demás actos de personas jurídicas que deban registrarse ante las Cámaras de Comercio, las cuales deberán ser presentadas personalmente por sus otorgantes ante el secretario de la respectiva Cámara.

Las copias simples que expidan los notarios de los documentos que reposan en los respectivos protocolos no se autenticarán, salvo que el interesado así lo solicite.

Así pues, asistiendo a las normas anteriormente transcritas, en la primera de la ley 80 se prohíbe de manera literal la exigencia de **documentos originales**, por tal razón se sugiere respetuosamente modificar el presente numeral.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 91: Cuando se habla de originales en este ítem se refiere a presentar copia simple del RUP y a la impresión del certificado de responsables fiscales que se descarga en el siguiente enlace:

https://www.contraloria.gov.co/control-fiscal/responsabilidad-fiscal/certificado-de-antecedentes-fiscales?p_p_id=101&p_p_lifecycle=0&p_p_state=maximized&p_p_mode=view&_101_struts_action=%2Fasset_publisher%2Fview_content&_101_assetEntryId=465577&_101_type=content&_101_urlTitle=http-186-116-129-16-8080-web-guest-control-fiscal-responsabilidad-fiscal-certificado-de-antecedentes-fiscales-certificado-de-antecedentes-fiscales-cal&inheritRedirect=false

OBSERVACIÓN 92: c.) Estar inscrita, calificada y clasificada en el Registro Único de Proponentes – RUP.

Solicitamos se elimine la expresión “calificado” al hacerse referencia al certificado del Registro Único de Proponentes – RUP, toda vez que esta condición perdió su carácter legal desde el Decreto 1510 de 2013 compilado actualmente en el Decreto 1082 de 2015.

Así las cosas, dicho Registro es de inscripción y clasificación, pero no de calificación, según lo establece el artículo 2.2.1.1.1.5.1 y subsiguientes del Decreto 1082 de 2015.



RESPUESTA OBSERVACIÓN 92: Se aclara que en este ítem #6 de los Requisitos de Participación se refiere a estar Inscrita y Clasificada en el Registro Único de Proponentes.

OBSERVACIÓN 93: 4. NUMERAL 21. Firma de Contrato y Entrega de pólizas página 24.

a.) suscribir documento con la UNIVERSIDAD que hará las veces de contrato.

Teniendo en cuenta que la universidad suscribirá un documento que hará las veces del contrato, solicitamos amablemente a la entidad publicar la totalidad del mismo, toda vez que se debe conocer las consideraciones, cambios y ajustes que se estimen convenientes al momento de su respectiva suscripción.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 93: La Universidad le indica al observante que este documento se encuentra con el nombre “**Anexo 14 Formato minuta pólizas. Invitación VA.DSL.063.2020**”, y está publicado en la plataforma de la Universidad.

OBSERVACIÓN 94: 5. FACTURACIÓN ELECTRÓNICA.

De acuerdo con el Decreto 358 del 5 de marzo de 2020 expedido por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público por el cual se reglamentan aspectos en materia tributaria y la Resolución No. 000042 del 5 de mayo de 2020 expedida por La Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales – DIAN mediante el cual se desarrolla el registro de la factura electrónica de venta como título valor y se dictan otras disposiciones en materia de sistemas de facturación; Previsora solicita de manera respetuosa que, en caso de ser seleccionados en el presente proceso de contratación de seguros y previo al proceso de emisión de las pólizas, la Entidad debe remitir copia del Registro Único Tributario – RUT actualizado 2020 con el fin de dar estricto cumplimiento de las leyes impartidas por el Gobierno Nacional en materia de facturación electrónica. Es importante mencionar que este requisito es indispensable para cumplir con lo establecido en la minuta del contrato o pliego de condiciones para la entrega de las pólizas.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 94: La Universidad una vez analizada la solicitud, la considera procedente realizará la entrega del RUT de la Institución al o los oferentes que resulten adjudicados en el presente proceso de contratación.

OBSERVACIÓN 95: 6. ANEXO 14 FORMATO DE MINUTA PÓLIZAS INVITACIÓN VA-DSL ____ 2020. Literal 17º. Indemnidad de la ASEGURADA.

Solicitamos respetuosamente a la Entidad se sirva suprimir del pliego de condiciones el presente numeral, toda vez que en nuestro sentir, hoy el Decreto 1510 de 2.013 compilado en el Decreto 1082 de 2015, de manera consecuente con el interés jurídico que pretende proteger, abolió la cláusula obligatoria de INDEMNIDAD y en su lugar simplemente ordena que dentro de los amparos de las Pólizas de Responsabilidad Civil, exigibles en los contratos de obra y en aquellos en que por su objeto o la naturaleza del riesgo lo considere necesario, se asuma el riesgo de las reclamaciones de Terceros derivadas de la responsabilidad extracontractual que surja de las actuaciones, hechos u omisiones de su contratista y sub contratistas, con lo cual la famosa cláusula de INDEMNIDAD resulta improcedente e impertinente a la luz de la legislación vigente, con mayor veras tratándose



de Contratos de Seguro donde ni las actuaciones del contratista (Aseguradora) ni mucho menos las de su “subcontratista” (imposibilidad de tener Sub Contratistas) pueden llegar en sana lógica a ocasionar un daño extracontractual a la Entidad pública respectiva.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 95: La Universidad, no acoge su observación, toda vez que si bien es cierto el Decreto 1082 de 2015 no menciona en ningún aparte esta cláusula, la ley 80 de 1993, establece en el Artículo 4º.

(...)

De los Derechos y Deberes de las Entidades Estatales: “... Para la consecución de los fines de que trata el artículo anterior, las entidades estatales: numeral 6o. Adelantarán las acciones conducentes a obtener la indemnización de los daños que sufran en desarrollo o con ocasión del contrato celebrado...”.

(...)

Por lo tanto, se considera pertinente, que el contratista se obligue a mantener indemne a la entidad de cualquier daño o perjuicio originado en reclamaciones de terceros que tengan como causa sus actuaciones.

OBSERVACIÓN 96: 7. ANEXO 3 FORMATO CARTA DE PRESENTACIÓN

a.) Literal 23 Declaración por Embargos Amablemente les solicitamos eliminar de la frase “... La empresa que represento no está en ninguna de estas situaciones el Ítem (iii) Embargos Judiciales...”, toda vez que por el objeto social de todas las aseguradoras están expuestas a embargos, aunque el embargo no está bien el objeto es vulnerable a los embargos, por otra parte y lo más relevante es que esta condición no es una inhabilidad para contratar con el Estado, conforme a las normas vigentes.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 96: La Universidad una vez analizada la solicitud, y teniendo en cuenta los argumentos expuestos por el observante, considera procedente la eliminación del ítem en asunto, modificación que se verá reflejada mediante adenda en anexo No. 3 carta de presentación de la oferta.

OBSERVACIÓN 97: 8. Numeral 2. Objeto: En lo que hace referencia a la presentación de las propuestas, solicitamos a la UDEA respetuosamente y con fundamento en el principio de pluralidad y de igualdad, que se elimine el párrafo que indica " El PROPONENTE que presente Propuesta Comercial para el Grupo I, en forma individual o como Consorcio o Unión Temporal, y todos o alguno de los integrantes del Consorcio o Unión Temporal cuente con Autorización o haya comercializado los ramos que conforman los Grupos III, IV y V dentro de los últimos tres (3) años anteriores a la presentación de la propuesta, DEBEN Obligatoriamente, presentar propuesta para los ramos que conforman los Grupos III, IV y V; en forma individual o en otra unión temporal.

La Propuesta Comercial para los Grupos III, IV y V puede presentarse en forma individual por alguno de los integrantes que conforman la Unión Temporal con la que se presentaron para el Grupo I, en



Consortio o en Unión Temporal con los mismos integrantes que se presenten para el grupo I o conformada por sólo algunos de los integrantes que se presentan para el Grupo I.”

RESPUESTA OBSERVACIÓN 97: La Universidad una vez analizada la solicitud, no considera procedente la solicitud ya que las notas vinculantes fueron establecidas con el fin de obtener propuestas integrales que cubran las necesidades de aseguramiento de la Universidad.

De otra parte, es importante advertir al observante que la Universidad al estructurar el proceso por modalidad de grupos honra los principios de la contratación pública como lo es la igualdad, la pluralidad y la transparencia.

Por último, es importante advertir al observante que para la presentación de la oferta puede acudir a las figuras de consorcio y unión temporal para realizar sus gestiones comerciales encaminadas a la estructuración de la propuesta integral que requiere la Entidad

OBSERVACIÓN 98: 8. Arbitramento. En virtud de la directiva Presidencial 04 del 18 de mayo de 2018 la cual fija políticas en materia arbitral, respetuosamente solicitamos la eliminación de estas cláusulas de todas las pólizas que las contengan, o subsidiariamente indicar la conveniencia de derogar la competencia jurisdiccional para dirimir posibles controversias futuras derivadas del contrato a celebrar.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 98: La Universidad una vez analizada la solicitud, se permite informar que no obstante la cláusula observada, en evento de presentarse una situación en la cual se requiera el uso de la condición de arbitramento o cláusula compromisoria, esta será aplicable dentro de los límites de la legislación colombiana, según lo indicado en la cláusula de Jurisdicción y solución de controversias, por lo tanto, se mantiene la condición tal y como se encuentra definida en el anexo No. 1 condiciones técnicas obligatorias.

OBSERVACIÓN 99: 9. Numeral 5. Presupuesto. Respetuosamente solicitamos a la Universidad ajustar el presupuesto destinado para la presente contratación en \$150.000.000 específicamente en el grupo 1.

Respecto del grupo 2. Una vez analizada la siniestralidad que ha venido presentando la Universidad, aunado a los gastos de cada una de las pólizas, respetuosamente solicitamos a la ajustar el presupuesto destinado para la presente contratación en el grupo 2 en \$ 170.000.000.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 98: La Universidad de Antioquia, para calcular el presupuesto de la Invitación, realizó un análisis del comportamiento del mercado de seguros, con base a éste en la proyección realizada, introdujo aumentos en los seguros que hace referencia el observante, del orden del 20% y 38% respectivamente.

Observaciones: PÓLIZA DE DAÑOS MATERIALES COMBINADOS

OBSERVACIÓN 99: Agradecemos a la Universidad indicar de manera porcentual frente al valor asegurado, en cuales de los riesgos se concentra el mayor valor de bienes muebles (contenido, maquinaria, equipo electrónico, etc.)

RESPUESTA OBSERVACIÓN 99: La Universidad informa que el mayor riesgo se encuentra en 5 partes:

Sede de Investigación Universitaria
Facultad Medicina
Ciudadela Universitaria-Bloque Biblioteca
Sede Oriente
Ciudadela Robledo

OBSERVACIÓN 100: Respecto del valor asegurado de equipo electrónico, agradecemos a la universidad indicar si alguno de los riesgos tiene un valor asegurado superior a \$ 10.000.000.000

RESPUESTA OBSERVACIÓN 100: La Universidad informa que no posee un equipo individualmente considerado que supere indicado por el observante.

OBSERVACIÓN 101: Favor suministrar la relación detallada de obras de arte.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 101: La Universidad invita al observante a revisar el anexo C. DOCUMENTO RESPUESTA A PREGUNTAS FRECUENTES.

OBSERVACIÓN 102: Favor indicar a que se hace referencia con fondos fijos

RESPUESTA OBSERVACIÓN 102: La Universidad le informa al observante que hace referencia a dineros y/o títulos valores

OBSERVACIÓN 103: Favor indicar si la universidad cuenta con avalúos de sus bienes inmuebles, de ser así informar fecha aproximada de los mismos.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 103: La Universidad le indica al interesado que se ha venido desarrollando un estudio de valoración de sus inmuebles a través de expertos en la materia, los cuales se someten a verificación mediante un convenio con entidades especializadas, de acuerdo con la programación establecida para la actualización de los bienes administrados por cada área.

OBSERVACIÓN 104: Agradecemos a la UDEA que la condición de Incremento del costo de operación sea sublimitada, adicionalmente de manera mensual.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 104: No es de recibo su solicitud, el interés de la Universidad es mantener lo indicado en los términos de referencia.

OBSERVACIÓN 105: Renta para instalaciones y edificios. Solicitamos que a la renta se limite por mes a \$ 350.000.000 mensuales, máximo \$ 4.000.000.000 anuales.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 105: No es de recibo su solicitud, el interés de la Universidad es mantener lo indicado en los términos de referencia.

OBSERVACIÓN 105: Amparo para frigoríficos. Favor indicar el valor asegurado para estos bienes, adicionalmente describir cuál es el tipo de bienes que se pretenden asegurar y por último sublimitar esta cobertura a \$ 700.000.000.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 105: La UNIVERSIDAD le informa al interesado que dentro de los procesos internos se tienen bienes que deben permanecer bajo estas condiciones, entre los cuales se encuentran y no se limitan a: Alimentos procesados, elementos de laboratorio, vacunas, cepas, entre otros. No se considera procedente sublimitar, debido a la imposibilidad de establecer un valor asegurado en un momento dado para este tipo de bienes.

Observaciones PÓLIZA DE AUTOMÓVILES

OBSERVACIÓN 106: 2.4.11. Gastos de grúa, transporte y protección al vehículo. Solicitamos se sublímite la cobertura al 20% del valor del siniestro.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 106: No es de recibo su solicitud, el interés de la Universidad es mantener lo indicado en los términos de referencia, siempre con sujeción a las condiciones del clausulado general de la aseguradora adjudicataria.

OBSERVACIÓN 107: 2.5.6. Amparo automático de vehículos nuevos y usados. Respecto de los vehículos usados solicitamos agregar la frase que el vehículo usado debe ser apto para el aseguramiento y que debe ser inspeccionado dentro de esos 60 días del amparo automático y de no pasar la inspección pierde automáticamente la cobertura.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 107: La Universidad es consiente que para los vehículos usados deben pasar por una inspección técnica para su aseguramiento.

OBSERVACIÓN 108: 2.5.8. Extensión Territorial. Solicitamos eliminar la palabra Venezuela

RESPUESTA OBSERVACIÓN 108: No es de recibo su solicitud, el interés de la Universidad es mantener lo indicado en los términos de referencia, sin embargo, en el evento de que un vehículo asegurado requiera del desplazamiento a territorio de Venezuela se solicitara a la aseguradora adjudicataria la respectiva autorización.

OBSERVACIÓN 109: Solicitamos eliminar la condición 2.5.40. Revisión preventiva para viaje gratis para todos los vehículos asegurados en la póliza.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 109: No es de recibo su solicitud, el interés de la Universidad es mantener lo indicado en los términos de referencia, esta condición fue otorgada por el mercado asegurador en procesos anteriores.

OBSERVACIÓN 110: 2.5.41. Vehículo sustituto. Solicitamos eliminar la palabra “inmediata”

RESPUESTA OBSERVACIÓN 110: La Universidad pretende que la aseguradora adjudicataria sea lo más diligente posible para proveer el medio de transporte para que los pasajeros lleguen a su destino a la mayor brevedad posible.



Observaciones: PÓLIZA DE MANEJO

OBSERVACIÓN 111: Favor suministrar el alcance de la cláusula 3.4.9. Pérdidas a través de sistemas computarizados.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 111: La Universidad le aclara al observante el alcance de la cláusula, Los aseguradores se comprometen a indemnizar al asegurado por todos los gastos incurridos y/o honorarios pagados por el asegurado (todos con la aprobación previa de los aseguradores dada por escrito) para la verificación y reconstitución de instrucciones computarizadas electrónicas que hayan sido preparadas o modificadas de manera fraudulenta de manera que puedan dar origen a un siniestro bajo las cláusulas de seguro aplicables de esta póliza.

Observaciones: PÓLIZA DE RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRA CONTRACTUAL

OBSERVACIÓN 112: Se solicita al municipio eliminar la cláusula “Personal de seguridad y vigilancia (R.C. Decreto 356/94)”. Toda vez que existe una póliza específica que cubre los riesgos indicados en el decreto 356/94.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 112: La Universidad una vez analizada su observación, le informa al observante que no es procedente eliminar la cláusula glosada, en razón a que la Universidad tiene suscrito contratos con empresas de vigilancia, el mercado para clientes similares ha otorgado sin restricción alguna esta cláusula.

OBSERVACIÓN 114: Se solicita a la entidad ajustar la cobertura de costos del proceso eliminando el aparte “en exceso de la suma asegurada”

RESPUESTA OBSERVACIÓN 114: La Universidad una vez analizada su observación, le informa al observante que no es procedente eliminar la expresión sugerida, en razón a que la Universidad tiene contratada esta condición bajo los términos solicitados la misma garantiza la operatividad del seguro en el caso de un siniestro.

OBSERVACIÓN 115: 4.5.13. R.C. para bienes bajo cuidado, tenencia y control. Considerando la naturaleza del seguro de responsabilidad civil extracontractual, el amparo debe ser expresado para cubrir los daños y/o perjuicios que se cause a terceros con los bienes bajo cuidado, tenencia y control. **Por tanto, solicitamos aclarar que se excluye el daño o hurto de dichos bienes pues su amparo corresponde a otro seguro como es el de daños materiales, manejo, sustracción o transportes.**

RESPUESTA OBSERVACIÓN 115: La Universidad entiende claramente la observación, y la intención de la cláusula es amparar únicamente los perjuicios a terceros que ocasiona la Universidad con la utilización de bienes bajo tenencia, control y custodia.

OBSERVACIÓN 116: 4.5.11. R.C. avisos, vallas y letreros, 4.5.12. R.C. Contratista y subcontratistas independientes, 4.5.25. R.C. Unión, mezcla y transformación. Favor indicar el texto para cada condición.



RESPUESTA OBSERVACIÓN 117: La Universidad confirma que los textos de las cláusulas observadas aplicarán los que tengan registradas las aseguradoras adjudicatarias en la Superintendencia Financiera.

OBSERVACIÓN 118: 4.5.23. R.C. Productos y servicios prestados. Agradecemos aclarar que se ampara la responsabilidad civil que sea imputable al asegurado como consecuencia de daños o lesiones a terceros ocasionados únicamente por los productos suministrados por el asegurado, se **excluye la recogida de productos y exportaciones.**

RESPUESTA OBSERVACIÓN 118: La Universidad confirma la descripción de la cláusula realizada por el observante, además no hace referencia a recogida de productos y exportaciones.

Observaciones: PÓLIZA DE TRANSPORTE DE MERCANCÍAS

OBSERVACIÓN 119: Teniendo en cuenta el presupuesto de movilización de la entidad, vemos que el límite por despacho para importaciones es bastante alto, por lo que agradecemos informar cuantos despachos superiores a \$ 1.000.000.000 tuvieron en el último año y que tipo de mercancía importaron.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 119: La Universidad indica que los bienes importados consisten principalmente en maquinaria, equipos de laboratorio, reactivos, animales vivos, productos de origen animal, cepas y otros bienes propios de su actividad. En el último año no se han presentado importaciones de equipos de \$1.000.000.000 o más.

Observaciones: PÓLIZA DE ACCIDENTES PERSONALES

OBSERVACIÓN 120: 9.1.6.1. Extensión de la cobertura para HMACCOP (incluido terrorismo): desde el inicio de vigencia. Solicitamos a la entidad agregar la frase “siempre y cuando el asegurado afectado no sea parte activa”.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 120: La Universidad una vez analizada la solicitud precisa que aplicara las condiciones generales de la aseguradora adjudicataria, registrada ante la Superintendencia Financiera

OBSERVACIÓN 121: 9.1.7. Errores, inexactitudes u omisiones: La TOMADORA Y/O ASEGURADA está obligado a declarar sinceramente los hechos y circunstancias que determinen el estado del riesgo. La inexactitud sobre hechos o circunstancias que, conocidas por la ASEGURADORA, la hubieren retraído de celebrar el contrato o inducido a estipular condiciones más onerosas, produce la nulidad relativa del seguro. Sin embargo, si se incurriere en errores, omisiones e inexactitudes imputables al La TOMADORA Y/O ASEGURADA, el contrato no será nulo ni habrá lugar a la aplicación del inciso tercero del artículo 1058 del Código de Comercio sobre reducción porcentual de la prestación asegurada. Solicitamos cambiar la palabra imputables por inculpables



RESPUESTA OBSERVACIÓN 122: La Universidad aclara al observante que la cláusula descrita en los Términos de Referencia, ha sido aceptada por el mercado de seguros sin modificar ninguno de sus apartes, e igualmente se tiene contrata con el texto propuesto.

OBSERVACIÓN 123: 9.1.9. Pago de indemnización por muerte presunta por desaparecimiento. La cláusula de “pago de indemnización por muerte presunta por desaparecimiento” señala que la indemnización se efectuará máximo a los dos años contados a partir de la fecha en que se conoció la desaparición del asegurado sin necesidad de sentencia. Respetuosamente nos permitimos indicar que esta condición da lugar a que no sea clara la vigencia y aseguradora que debe pagar el siniestro ya que justamente, la sentencia declara la fecha presunta de muerte (fecha del siniestro) conforme a las reglas de los numerales 6 y 7 del artículo 97 del Código Civil, y que como se aprecia de la lectura de los precitados numerales, la fecha de muerte será fijada por el juez considerando las circunstancias que rodearon el desaparecimiento de la persona. En aras de garantizar la claridad adecuada de esta cobertura, respetuosamente solicitamos su eliminación y que el pago se realice una vez esté ejecutoriada la sentencia del proceso de jurisdicción voluntaria; en subsidio y de no ser aceptada nuestra observación, respetuosamente solicitamos complementar la cláusula con los patrones de determinación de fecha del siniestro (ocurrencia) con el debido soporte jurídico y con la aclaración sobre qué ocurre si el juez en el proceso de jurisdicción voluntaria contempla una fecha presunta de muerte diferente.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 123: La Universidad le confirma al observante que mantendrá el texto propuesto en los términos de Referencia, la cual ha sido aceptada por el mercado asegurador y considera su aplicabilidad en caso de reclamación.

OBSERVACIÓN 124: 9.1.12 **Carné Estudiantes asegurados.** Solicitamos a la Universidad eliminar el presente numeral, es de anotar que con la identificación completa del asegurado se le puede prestar el servicio.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 124: La Universidad una vez analizada su observación, le indica al observante que a la compañía de seguros adjudicataria, enviará el nombre, cedula, fecha de nacimiento y correo electrónico del grupo asegurado, para el envío del carné virtual y confirmación de cobertura.

OBSERVACIÓN 125: 9.4.4.4. Arbitramento. En virtud de la directiva Presidencial 04 del 18 de mayo de 2018 la cual fija políticas en materia arbitral, respetuosamente solicitamos la eliminación de estas cláusulas, o subsidiariamente indicar la conveniencia de derogar la competencia jurisdiccional para dirimir posibles controversias futuras derivadas del contrato a celebrar

RESPUESTA OBSERVACIÓN 125: La Universidad una vez analizada la solicitud, se permite informar que no obstante la cláusula observada, en evento de presentarse una situación en la cual se requiera el uso de la condición de arbitramento o cláusula compromisoria, esta será aplicable dentro de los límites de la legislación colombiana, según lo indicado en la cláusula de Jurisdicción y solución de controversias, por lo tanto, se mantiene la condición tal y como se encuentra definida en el anexo No. 1 condiciones técnicas obligatorias.



OBSERVACIÓN 126: Respetuosamente solicitamos que una vez adjudicado el negocio, se remita al adjudicatario archivo que contenga como mínimo: “Nombre completo, número de identificación, fecha de nacimiento, lo anterior con el fin de dar cumplimiento a lo establecido el Artículo 78 de la ley 1328 de 2009 y el Decreto 2775 del 2010 las cuales crearon y reglamentaron lo relacionado con el Registro Único de Seguros - RUS”.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 126: La Universidad le informa al observante que accede a su solicitud y entregará la base de datos a la compañía de seguros adjudicataria.

OBSERVACIÓN 127: Numeral 5. Presupuesto. Una vez analizada la siniestralidad que ha venido presentando la Universidad, aunado a los gastos de cada una de las pólizas, respetuosamente solicitamos a la ajustar el presupuesto destinado para la presente contratación en el grupo 2 en **\$ 170.000.000.**

RESPUESTA OBSERVACIÓN 127: La Universidad de Antioquia, para calcular el presupuesto de la Invitación, realizó un análisis del comportamiento del mercado de seguros, con base a éste en la proyección realizada, introdujo aumentos en los seguros que hace referencia el observante, del orden del 38%.

Observaciones: PÓLIZAS DE VIDA GRUPO

OBSERVACIÓN 127: 9.4.4.6. Cobertura de terrorismo para la doble indemnización por muerte accidental. Solicitamos a la entidad agregar la frase “siempre y cuando el asegurado afectado no sea parte activa.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 127: La Universidad una vez analizada la solicitud precisa que aplicara las condiciones generales de la aseguradora adjudicataria, registrada ante la Superintendencia Financiera

OBSERVACIÓN 128: 9.4.3.4. Enfermedades Graves. Agradecemos agregar la frase “opera como anticipo”

RESPUESTA OBSERVACIÓN 128: La Universidad aclara que lo requerido por el observante se encuentra incluido en el texto de la cláusula.

OBSERVACIÓN 129: 9.4.4.11. Errores, inexactitudes u omisiones: La TOMADORA Y/O ASEGURADA está obligado a declarar sinceramente los hechos y circunstancias que determinen el estado del riesgo. La inexactitud sobre hechos o circunstancias que, conocidas por la ASEGURADORA, la hubieren retraído de celebrar el contrato o inducido a estipular condiciones más onerosas, produce la nulidad relativa del seguro. Sin embargo, si se incurriere en errores, omisiones e inexactitudes imputables al La TOMADORA Y/O ASEGURADA, el contrato no será nulo ni habrá lugar a la aplicación del inciso tercero del artículo 1058 del Código de Comercio sobre reducción porcentual de la prestación asegurada. Solicitamos cambiar la palabra imputables por inculpables.



RESPUESTA OBSERVACIÓN 129: La Universidad aclara al observante que la cláusula descrita en los Términos de Referencia, ha sido aceptada por el mercado de seguros sin modificar ninguno de sus apartes, e igualmente se tiene contrata con el texto propuesto.

OBSERVACIÓN 130: 9.4.4.4. Arbitramento. En virtud de la directiva Presidencial 04 del 18 de mayo de 2018 la cual fija políticas en materia arbitral, respetuosamente solicitamos la eliminación de estas cláusulas, o subsidiariamente indicar la conveniencia de derogar la competencia jurisdiccional para dirimir posibles controversias futuras derivadas del contrato a celebrar.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 130: La Universidad una vez analizada la solicitud, se permite informar que no obstante la cláusula observada, en evento de presentarse una situación en la cual se requiera el uso de la condición de arbitramento o cláusula compromisoria, esta será aplicable dentro de los límites de la legislación colombiana, según lo indicado en la cláusula de Jurisdicción y solución de controversias, por lo tanto, se mantiene la condición tal y como se encuentra definida en el anexo No. 1 condiciones técnicas obligatorias.

OBSERVACIÓN 131: Respetuosamente solicitamos que una vez adjudicado el negocio, se remita al adjudicatario archivo que contenga como mínimo: “Nombre completo, número de identificación, fecha de nacimiento, lo anterior con el fin de dar cumplimiento a lo establecido el Artículo 78 de la ley 1328 de 2009 y el Decreto 2775 del 2010 las cuales crearon y reglamentaron lo relacionado con el Registro Único de Seguros - RUS”, no obstante para la presentación de la oferta agradecemos suministrarnos la edad de las personas que se pretenden asegurar por cada rango de valor asegurado

RESPUESTA OBSERVACIÓN 131: La Universidad le informa al observante que accede a su solicitud y entregará la base de datos a la compañía de seguros adjudicataria. Así mismo la fecha de nacimiento del grupo asegurado se encuentra publicada en el anexo C, **DOCUMENTO RESPUESTA A PREGUNTAS FRECUENTES**

PÓLIZA DE RESPONSABILIDAD CIVIL MÉDICA

OBSERVACIÓN 132: Solicitamos a la UDEA incluir el siguiente texto:

EXCLUSIÓN PANDEMIAS Y EPIDEMIAS: En ningún caso habrá lugar a pago bajo los amparos de la presente póliza, ni estarán cubiertas las reclamaciones que se presenten contra un asegurado, cuando cualquiera de las responsabilidades cubiertas bajo la presente póliza tenga su causa, consista en, esté en conexión, tenga relación o sean consecuencia de:

- Reclamos, daños o pérdidas por interrupción de negocios (incluyendo pérdida de oportunidad y cualquier pérdida consecuencial), que surja directa o indirectamente de enfermedades infecciosas y/o contagiosas así como de las medidas adoptadas para controlar, prevenir, suprimir o de cualquier manera relacionada con cualquier brote de epidemias y/o pandemias y/o enfermedad a causa de todo tipo de virus, bacteria, agente contaminante vivo o no vivo, incluyendo pero no limitando a coronavirus (COVID-19), coronavirus 2 por síndrome respiratorio agudo severo (SARS-CoV-2), o cualquier mutación o variación del mismo



- Reclamos relacionados con transmisión de enfermedad a causa de todo tipo de virus, bacteria, agente contaminante vivo o no vivo, incluyendo, pero no limitando a COVID-19 o SARS-CoV-2.
- Reclamos relacionados directa o indirectamente con la presencia de todo tipo de virus, bacteria, agente contaminante vivo o no vivo, incluyendo, pero no limitando a COVID-19 o SARS-CoV-2 en las instalaciones del asegurado.

Para los efectos de esta exclusión, Enfermedad infecciosa y/o contagiosa significa: Una enfermedad que se transmite de una persona a otra por transmisión directa o indirecta de bacterias o virus entre el portador y la persona infectada, o a través de un vector, como alimentos contaminados por el portador y consumido por la persona infectada”.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 132: La Universidad, una vez analizada la solicitud, considera parcialmente procedente la inclusión de la cláusula exclusión de pandemia, sin embargo, el texto de la misma está ajustado a los seguros de daños y seguros patrimoniales; por lo tanto, procederá a realizar la modificación en el **ANEXO 14 CONTRATO DE SEGUROS**, ajuste que se verá reflejado mediante adenda.

Observaciones: INFIDELIDAD Y RIESGOS FINANCIEROS

OBSERVACIÓN 133: VISITAS CONTRALORÍA: Agradecemos a la entidad informar cuándo fue la última visita que alguna Contraloría les haya realizado, así mismo agradecemos informar los hallazgos realizados por la contraloría y el plan de acción implementado. De igual manera agradecemos informar si su entidad ha recibido advertencias por parte de cualquier Contraloría, de ser así favor relacionarlas explicando brevemente las causas de las mismas y las medidas adoptadas por la entidad.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 133: La Universidad informa al observante que, en el siguiente sitio web, puede consultar lo solicitado.

http://www.cga.gov.co/ProcesosMisionales/Auditoriaintegral/Informes%20de%20Auditora%202019/DEPARTAMENTO_universidad_antioquia_GT_4_2018_2019_2019100014641.pdf

OBSERVACIÓN 134: CLAUSULAS VACÍAS: Se pueden apreciar en el pliego condiciones o cláusulas vacías, entendiendo por ello aquellas que carecen de contenido. Para la adecuada interpretación futura del contrato de seguros, resulta indispensable que en cada condición o cláusula se incluya el objeto y alcance de la misma, razón por la cual agradecemos a la entidad modificar las condiciones incluyendo los textos que rigen todas las condiciones solicitadas. Algunas de las condiciones que se encuentran así son:

Extensión de Directores
Extensión de Moneda Falsificada
Falsificación Extendida, extensión de cobertura
Falsificación o Adulteración, pérdidas por falsificación de documentos
Falsificación tarjetas de crédito y tarjetas de prepago
Tránsito.
Extensión de Incendio y líneas aliadas con relación para títulos valores.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 134: La Universidad confirma que los textos de las cláusulas observadas aplicarán los que tengan registradas las aseguradoras adjudicatarias en la Superintendencia Financiera.

OBSERVACIÓN 135: Numeral 10.5.12 Cobertura de Gastos de Investigación, Gastos, Costas Legales y honorarios. Respetuosamente solicitamos que se aclare que estos costos hacen parte del límite asegurado y por ende no aplican en exceso de este, adicionalmente solicitamos que se sublímite al 50% del valor asegurado.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 135: La Universidad le precisa al observante que los gastos, costas legales y honorarios, hacen parte del límite asegurado. No es posible acceder a su solicitud de sublimitar esta cobertura debido a que actualmente se tiene contratada sin limitación alguna y deben ser razonables y con la aprobación escrita de la Compañía.

OBSERVACIÓN 136: Numeral 10.5.10. Infidelidad extendida a incluir las pérdidas causadas por empleados no identificados. Solicitamos respetuosamente sublimitar esta cobertura al 50% del valor asegurado

RESPUESTA OBSERVACIÓN 136: La Universidad le confirma al observante que mantendrá el texto propuesto en los Términos de Referencia, sin limitación alguna, la cual ha sido aceptada por el mercado asegurador.

OBSERVACIÓN 137: NO APLICACIÓN DE DEDUCIBLES: Respetuosamente solicitamos eliminar esta cláusula o trasladarla a condición complementarias, toda vez que así lo exigen los reaseguradores que respaldan esta clase de riesgos, lo cual hace sentido en que el asegurado guarde siempre las medidas correspondientes para evitar la ocurrencia de siniestros y quien debe adoptar las medidas necesarias tal como si no tuviese póliza de seguros.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 137: La Universidad le aclara al observante que la cláusula glosada no se encuentra incluida en las condiciones técnicas básicas del seguro de Infidelidad y Riesgos Financieros, sin embargo, en el **ANEXO No 11 FORMULARIO PARA SOLICITUD PÓLIZA DE INFIDELIDAD Y RIESGOS FINANCIEROS**, se indica el deducible actual de la póliza y que tiene aplicabilidad para este proceso.

OBSERVACIÓN 138: 10.5.6. Amparo automático para nuevas obras de arte, aplicable únicamente para la cobertura de Infidelidad: Debido a la especificidad de estos bienes, se solicita el suministro de la relación detallada y valorizada de obras de arte que tiene la entidad, así como una descripción de las medidas de seguridad bajo las cuales se custodian.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 138: La Universidad le aclara al observante que esta información se encuentra en el anexo C **DOCUMENTO RESPUESTA A PREGUNTAS FRECUENTES**

OBSERVACIÓN 139: 10.5.8. Extensión de Huelga, conmoción civil y daños maliciosos, para dineros y títulos valores. Considerando la naturaleza de este seguro, solicitamos aclarar que se cubren bajo la misma los actos de deshonestidad de empleados que ocurran durante estos eventos.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 139: La Universidad no acepta su solicitud, toda vez que la cláusula descrita en los términos de referencia, tiene plena aplicación tal y como se describe.

OBSERVACIÓN 140: 10.5.3. Extensión de Terremoto solo para dineros y títulos valores. El límite asegurado aplica por eventos con limitación a 72 horas. Se solicita eliminar pues es ajena a la naturaleza de estas pólizas y pertenece al seguro de daños.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 140: La Universidad no acepta su solicitud, toda vez que la cláusula descrita en los términos de referencia, tiene plena aplicación tal y como se describe

OBSERVACIÓN 141: 10.4.12. Falsificación tarjetas de crédito y tarjetas de prepago. Solicitamos trasladar a condiciones complementarias, de lo contrario sublimitarla al 20% del valor asegurado y adicionalmente incluir el texto que indique que aplica únicamente para pérdidas derivadas de infidelidad de empleados.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 141: La Universidad no acepta su solicitud, toda vez que la cláusula descrita en los términos de referencia, tiene plena aplicación tal y como se describe y sin limitación alguna.

OBSERVACIÓN 142: 10.4.14. Infidelidad de empleados: sin que sea necesario probar la intención manifiesta de ocasionar la pérdida. (DHP73). Solicitamos modificar la cláusula por el texto DHP84 el cual ofrece a nuestra consideración una mayor cobertura en el giro normal de sus negocios.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 142: La Universidad aclara al observante que todo lo relacionado con Infidelidad de empleados es bajo los textos DHP84 con cambios en la cláusula de Infidelidad por KFA81, tal y como se indica en la cláusula 10.4.7, del Anexo 1, Condiciones técnicas Obligatorias.

OBSERVACIÓN 143: Extensión de cobertura de actos de organizaciones subversivas, incluido el terrorismo, para títulos valores: Sublímite de QUINIENTOS MILLONES DE PESOS (\$500'000.000), toda y cada pérdida. Solicitamos eliminar dicha cláusula, teniendo en cuenta que la misma no es objeto de cobertura de este tipo de póliza.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 142: La Universidad no acepta su solicitud, toda vez que la cláusula descrita en los términos de referencia, tiene plena aplicación tal y como se describe.

Observaciones: RESPONSABILIDAD CIVIL SERVIDORES PÚBLICOS

OBSERVACIÓN 143: Agradecemos a la UDEA suministrar el formulario de RCSP debidamente firmado

RESPUESTA OBSERVACIÓN 143: La Universidad informa que a la aseguradora adjudicataria se le entregaran los formularios fechados y firmados.



OBSERVACIÓN 144: COBERTURA DE PROCESOS INICIADOS EN VIGENCIA DE LA PÓLIZA POR DECISIONES DE GESTIONES ADOPTADAS DURANTE EL PERÍODO DE RETROACTIVIDAD CONTRATADO QUE HAYAN SIDO DEBATIDAS EN PROCESOS PREVIOS AL INICIO DE LA VIGENCIA

Agradecemos respetuosamente ajustar la citada cláusula eliminando la frase “hayan sido debatidos”, toda vez que dicha condición desvirtúa uno de los elementos esenciales del contrato de seguros, como lo es el riesgo asegurado (Art. 1054 del C. de Cio.), el cual establece que éste debe ser incierto, lo que denota que el mismo debe ser desconocido para el asegurado; pero tal como lo propone el texto de la cláusula, si el mismo fue debatido en otros procesos adelantados por otras autoridades con anterioridad a la vigencia contratada, pierde su carácter de incierto y por ende no es objeto de cobertura de la póliza a contratar. En otras palabras, el Riesgo cuya materialización ya se conoce, es realmente un Siniestro, el cual resulta inasegurable a la luz de la técnica y la normativa de los Seguros; y si no existe riesgo asegurable como requisito esencial para el perfeccionamiento del contrato de seguro, no nace a la vida jurídica el contrato, en lo que atañe al riesgo en el que se incluya la frase que se solicita eliminar En caso de no ser atendida favorablemente la solicitud de ser eliminada la frase “hayan sido debatidos”, se solicita respetuosamente a la Entidad eliminar o trasladar a cláusulas adicionales o complementarias, en aras de ser una condición calificable y no obligatoria

RESPUESTA OBSERVACIÓN 144: La Universidad una vez analizada la solicitud, y teniendo en cuenta los argumentos expuestos por el observante, se considera procedente la eliminación de la cláusula observada toda vez que la forma en que va a operar la póliza, se encuentra definida en el sistema de cobertura incluido en el anexo No. 1 condiciones técnicas obligatorias; cambio que se verá reflejado mediante adenda en el anexo de condiciones técnicas.

OBSERVACIÓN 145: Solicitamos reconsiderar la comisión obligatoria para el ramo de Responsabilidad Civil Servidores Públicos e insistimos a la entidad en que la disminuya al 6.5%, esta solicitud la elevamos para buscar una pluralidad de oferentes.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 145: Las comisiones establecidas en los términos de referencia hacen parte integral del contrato de corretaje No VRA-DSL-001-2017 entre la UNIVERSIDAD y nuestro corredor de seguros actual.

OBSERVACIÓN 146: VISITAS CONTRALORÍA: Agradecemos a la entidad informar cuándo fue la última visita que alguna Contraloría les haya realizado, así mismo agradecemos informar los hallazgos realizados por la contraloría y el plan de acción implementado. De igual manera agradecemos informar si su entidad ha recibido advertencias por parte de cualquier Contraloría, de ser así favor relacionarlas explicando brevemente las causas de las mismas y las medidas adoptadas por la entidad.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 146: La Universidad informa al observante que, en el siguiente sitio web, puede consultar lo solicitado.

http://www.cga.gov.co/ProcesosMisionales/Auditoriaintegral/Informes%20de%20Auditora%202019/DEPARTAMENTO_universidad_antioquia_GT_4_2018_2019_2019100014641.pdf

.

OBSERVACIÓN 147: MODALIDAD DE COBERTURA DE LA PÓLIZA: Agradecemos aclarar si la modalidad de Cobertura que desea contratar es bajo la modalidad “por reclamación”, con arreglo a lo consignado en el primer inciso del artículo 4º de la Ley 389 de 1997 que ampara la notificación de investigaciones y/o procesos por primera vez durante la vigencia comunicados en tal periodo a la aseguradora y derivados de hechos ocurridos desde el periodo de retroactividad otorgado

RESPUESTA OBSERVACIÓN 147: La Universidad una vez analizada la solicitud, confirma que tal y como se indica en el anexo No. 1 condiciones técnicas obligatorias, el sistema de cobertura es bajo la modalidad de claims made, tal y como lo establece artículo 4º de la Ley 389 de 1997

OBSERVACIÓN 148: INVESTIGACIONES PRELIMINARES: Considerando que las investigaciones preliminares se entienden como aquellas actuaciones pre-procesales en las cuales, entre otras se verifica la competencia del órgano fiscalizador o sancionador, el posible autor de la falta, conducta o delito a investigar, la ocurrencia de la conducta y su afectación al patrimonio estatal, la cuales tienen por objeto valorar si se inicia o no un proceso de responsabilidad fiscal, penal y/o disciplinario; se solicita respetuosamente a la entidad aclarar que la presente cobertura será efectiva siempre y cuando en la reclamación este individualizado el cargo, la persona, y la conducta a investigar gocen de cobertura. Lo anterior considerando que la presente póliza se estructura bajo el sistema de riesgos o cargos nombrados, luego para su afectación se debe dar cumplimiento a lo anterior.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 148: La Universidad una vez analizada la solicitud, confirma que lo solicitado por el observante corresponde a la generalidad operacional de la póliza de RCSP, toda vez que al aplicar por notificación debe existir el cargo, la persona y los presuntos hechos por los que está siendo investigado.

OBSERVACIÓN 149: ANTICIPO DE GASTOS DE DEFENSA, CON SUBLÍMITE DEL 60%. Se solicita respetuosamente a la entidad aclarar el alcance indicando que mediante la presente cláusula queda expresamente convenido y aceptado, que en caso de siniestro la Aseguradora anticipará pago del porcentaje establecido para los gastos de defensa, con base en la propuesta (cotización(es) presentada(s) a la Compañía aseguradora), por la Entidad tomadora, los funcionarios designados por esta o los asegurados y aprobada de acuerdo con lo establecido en la cláusula de Aceptación de gastos judiciales y/o costos de defensa, excepto en los procesos penales en los cuales aplica por reembolso siempre y cuando la imputación no sea a título de dolo.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 149: La Universidad una vez analizada la observación se permite informar que lo solicitado por el observante se encuentra establecido en el anexo No. 1 condiciones técnicas obligatorias.

OBSERVACIÓN 150: Respecto de las cauciones judiciales, Solicitamos respetuosamente se incluya en la definición y alcance del amparo, que para la estimación de prima se tendrá una tasa máxima del 8% para la constitución de dichas cauciones y con un monto máximo de \$100.000.000 por evento y por vigencia haciendo parte del límite establecido para Gastos de defensa y no en adición a este. De igual forma precisar que la compañía de seguros no estará obligada a otorga la caución.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 150: La Universidad, una vez analizada la solicitud no considera procedente incluir el sublímite en porcentaje toda vez que el monto es el máximo por evento y por la totalidad de la vigencia, además es el necesario para cubrir las necesidades de aseguramiento de la Entidad, por lo tanto, se mantiene la condición tal y como se encuentra establecida en el anexo No. 1 condiciones técnicas obligatorias.

OBSERVACIÓN 151: Solicitamos a la UDEA incluir el siguiente texto:

EXCLUSIÓN PANDEMIAS Y EPIDEMIAS: En ningún caso habrá lugar a pago bajo los amparos de la presente póliza, ni estarán cubiertas las reclamaciones que se presenten contra un asegurado, cuando cualquiera de las responsabilidades cubiertas bajo la presente póliza tenga su causa, consista en, esté en conexión, tenga relación o sean consecuencia de:

- Reclamos, daños o pérdidas por interrupción de negocios (incluyendo pérdida de oportunidad y cualquier pérdida consecuencial), que surja directa o indirectamente de enfermedades infecciosas y/o contagiosas así como de las medidas adoptadas para controlar, prevenir, suprimir o de cualquier manera relacionada con cualquier brote de epidemias y/o pandemias y/o enfermedad a causa de todo tipo de virus, bacteria, agente contaminante vivo o no vivo, incluyendo pero no limitando a coronavirus (COVID-19), coronavirus 2 por síndrome respiratorio agudo severo (SARS-CoV-2), o cualquier mutación o variación del mismo
- Reclamos relacionados con transmisión de enfermedad a causa de todo tipo de virus, bacteria, agente contaminante vivo o no vivo, incluyendo pero no limitando a COVID-19 o SARS-CoV-2.
- Reclamos relacionados directa o indirectamente con la presencia de todo tipo de virus, bacteria, agente contaminante vivo o no vivo, incluyendo pero no limitando a COVID-19 o SARS-CoV-2 en las instalaciones del asegurado.

Para los efectos de esta exclusión, Enfermedad infecciosa y/o contagiosa significa: Una enfermedad que se transmite de una persona a otra por transmisión directa o indirecta de bacterias o virus entre el portador y la persona infectada, o a través de un vector, como alimentos contaminados por el portador y consumido por la persona infectada”.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 151: La Universidad, una vez analizada la solicitud, considera parcialmente procedente la inclusión de la cláusula exclusión de pandemia, sin embargo, el texto de la misma será ajustado; por lo tanto, procederá a realizar la modificación en el ANEXO 14 CONTRATO DE SEGUROS, ajuste que se verá reflejado mediante adenda.

OBSERVACIÓN 152: Respecto de esta póliza, y teniendo en cuenta su complejidad de colocación es necesario que nos suministren la información de siniestralidad detallada con los siguientes datos:

- Sinestros pagados
- Siniestros en reserva
- Fecha de aviso
- Fecha de ocurrencia
- Estado de los procesos

RESPUESTA OBSERVACIÓN 152: La Universidad le indica al interesado que mediante el “Anexo 13 Cuadro Resumen Reclamaciones. VA.DSL.063.2020” se encuentra detallada la estadística siniestral por vigencia a partir del 2013 y se evidencia el amparo afectado durante los últimos seis años, la cual se considera amplia y suficiente para que los proponentes preparen sus propuestas.

Observaciones: **PÓLIZAS DE SOAT**

OBSERVACIÓN 153: Respecto de las pólizas de SOAT, solicitamos dejar una aclaración en la que se indique que, aunque la tarificación de las pólizas con vencimiento en el año 2021 en principio sea cotizadas con la tarifa del año 2020, dichas pólizas serán cobradas con las tarifas obligatorias para el año correspondiente, es de anotar que dichas tarifas son impuestas de manera obligatoria por el Gobierno

RESPUESTA OBSERVACIÓN 153: La Universidad en la elaboración del presupuesto para esta Invitación, previo el incremento que realiza el Gobierno Nacional para estos seguros, por lo tanto, en su propuesta económica deberá considerar el valor estimado para el año 2021, para aquellos seguros con vencimiento en ese año.

MAPFRE COLOMBIA – Señor(a): Grace Stephania Jiménez Acuña Analista de Licitaciones - Subdirección de Seguros Generales

OBSERVACIÓN 154: Agradecemos publicar las condiciones técnicas, relación de riesgos e informe de siniestralidad de los últimos 3 años en formato Excel y/o Word

RESPUESTA OBSERVACIÓN 154: La Universidad le aclara al observate que dentro de los documentos publicados se encuentra los requeridos por ustedes en formatos editables.

OBSERVACIÓN 155: Agradecemos a la entidad permitir la entrega de la propuesta vía correo electrónico, teniendo en cuenta que por recomendaciones de las autoridades competentes, las compañías de seguros continuamos trabajando en casa, con el objeto de mitigar la emergencia presentada por el COVID-19 y por ende, la imposibilidad de entregar la propuesta directamente en las instalaciones de la entidad, ya que no contamos con autorización para desplazamientos desde nuestras casas, por lo cual sugerimos que la entrega quede de la siguiente manera y así la entidad, garantice la pluralidad de oferentes:

Lugar: Calle 70 No. 52-21, Medellín (Ventanilla Única de Gestión de Correspondencia). O a través del correo electrónico seguroslogistica@udea.edu.co

RESPUESTA OBSERVACIÓN 155: No se acoge la observación, toda vez que la Universidad de Antioquia cuenta con el Protocolo de bioseguridad aprobado por la Alcaldía de Medellín y se garantiza en el espacio el distanciamiento físico, desinfección de manos, calzado y toma de temperatura tanto al ingreso como a la salida del recinto. Solo una persona por empresa puede hacer presencia y deberá portar tapabocas de manera permanente de lo contrario no podrá participar en la reunión de apertura de las propuestas comerciales, de igual forma la universidad estará publicando a través de su portal el acta de la misma para transparencia del proceso. Las

propuestas deberán ser entregadas de manera presencial y en medio digital como lo indican los términos de referencia.

No obstante, lo anterior, es importante advertir que los documentos pueden ser firmados por los representantes legales de los proponentes a través de la firma digital, por lo cual se mantiene lo exigido en los términos de referencia.

Observaciones: SEGURO TRDM

OBSERVACIÓN 156: Para la cobertura de equipo eléctrico y electrónico, agradecemos informar en qué riesgo se encuentra la mayor concentración, así como detallar el valor asegurado o el % del mismo

RESPUESTA OBSERVACIÓN 156: La Universidad informa que Los 5 mayores riesgos son:

1. Sede de Investigación Universitaria
2. Facultad de Medicina
3. Sede Oriente
4. Ciudadela Universitaria-Bloque Biblioteca
5. Ciudadela Robledo

Adicionalmente se le indica al interesado que la cláusula de valores globales aplica para todos los bienes asegurados, esta información solicitada, se estará entregando en un tiempo prudencial posterior al inicio de la vigencia técnica a la aseguradora adjudicataria, que la requiera, teniendo en cuenta, que para el caso en particular de la Universidad se trata de riesgos agrupados.

OBSERVACIÓN 157: Para obras de arte, agradecemos suministrar la relación detalla de las mismas indicando su valor asegurado

RESPUESTA OBSERVACIÓN 157: La Universidad invita al observante a revisar el anexo C.
DOCUMENTO RESPUESTA A PREGUNTAS FRECUENTES

OBSERVACIÓN 158: Actos Mal Intencionados de Terceros, Asonada, Motín, Conmoción Civil o Popular y Huelga (Incluido Terrorismo y sabotaje), agradecemos que el límite sea hasta \$100.000.000.000, tener en cuenta que debido a las actuales condiciones del país la percepción del riesgo de los reaseguradores ha venido cambiando en Colombia, a raíz de los eventos ocurridos en el año 2019 y los recientes hechos de violencia presentados en el mes de septiembre de 2020 en Colombia, en donde se generaron pérdidas importantes y que ha ocasionado una reducción en las capacidades de los reaseguradores, situación que dificulta la colocación de ésta cobertura bajo el límite requerido por la Universidad.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 158: No es de recibo su solicitud, el interés de la Universidad es mantener lo indicado en los términos de referencia, el límite indicado obedece al valor otorgado por el mercado asegurador en anteriores procesos y además hace referencia a la máxima exposición de los bienes asegurados, incluidos edificios, contenidos, maquinaria, equipos electrónicos y equipos de laboratorio.



Observaciones: **SEGURO RCE**

OBSERVACIÓN 159: Amablemente solicitamos por favor confirmar la siguiente información:

- a) Ingresos 2019
- b) Ingresos proyectados 2020
- c) Valor Nómina
- d) Número de empleados directos
- e) Número de empleados indirectos

RESPUESTA OBSERVACIÓN 159: La Universidad informa los siguientes valores:

Ingresos 2019: \$963.199.657.823.
Ingresos proyectados 2020: \$1.238.013.500.000
El número de empleados directos es: 3.548
El número de empleos indirectos es: 3.190
El número de empleados de catedra es: 4.073
Valor nómina aproximada: \$58.737.057.733

Observaciones: **SEGURO RCSP**

OBSERVACIÓN 160: Solicitamos amablemente a la entidad eliminar por completo el siguiente párrafo de las exclusiones, o en su defecto dejarla como condición complementaria, toda vez que los reaseguradores no está de acuerdo con pagar los gastos de defensa de eventos que están excluidos: No obstante, los términos de las exclusiones antes indicadas, queda expresamente acordado y expresado que esta póliza ampara los costos y gastos de defensa, según las condiciones establecidas en la normatividad legal señalada en el objeto del seguro, por cualquiera de los eventos indicados en los literales, d. e. f. g. h. j, k, m anteriores.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 160: La Universidad una vez analizada la solicitud, no la considera procedente, por cuanto las condiciones observadas tienen como finalidad la adecuación del alcance de la cobertura y obtención de la operatividad de la póliza, según lo dispuesto por la disposición legal que autoriza la contratación del seguro y expresamente la cobertura de los gastos de defensa; así como las necesidades propias de amparo que requiere la entidad para el tipo de riesgo objeto de aseguramiento.

A este respecto, se destaca que las condiciones de la póliza están diseñadas con el fin de dar cumplimiento a la disposición legal que autoriza la contratación del seguro, como es de obtener cobertura integral para los servidores que desempeñan los cargos asegurados, que permita atender los gastos de defensa que se generen por las investigaciones de que sean objeto, como consecuencia del desempeño de sus funciones, inclusive aquellas que sean derivadas de actos supuestos o infundados.

De otra parte, se destaca que la condición observada no está asociada a riesgos inasegurables, por el contrario, como se indica en el objeto del seguro, la cobertura no ampara reclamos derivados de



actos o hechos dolosos, lo cual se ratifica en el numeral 4. Literal a. en el que se estipula expresamente “se excluyen las reclamaciones derivadas de la condición de cualquier acto criminal o mala conducta intencional incluido cualquier acto doloso.

OBSERVACIÓN 161: Solicitamos amablemente a la entidad eliminar la siguiente cláusula, o en su defecto dejarla como condición complementaria, toda vez que las pólizas de Servidores Públicos tienen la particularidad de nombrar los cargos que se desean asegurar. Por lo tanto, no hace sentido otorgar un sublímite adicional para cargos no nombrados: Gastos de defensa para funcionarios no incluidos dentro de la relación de cargos a asegurar. GASTOS DE DEFENSA con sublímite anual de \$100.000.000 para los demás cargos de la Entidad que puedan verse afectados por una reclamación pero que NO estén incluidos dentro de la relación de cargos formando parte del valor asegurado del amparo principal de gastos de defensa. Límite por persona:

RESPUESTA OBSERVACIÓN 161: La Universidad una vez analizada la observación, no la considera procedente y se permite aclarar que la póliza que se pretende contratar es para cubrir los cargos que se encuentran relacionados en el formulario de solicitud de seguro de RCSP

OBSERVACIÓN 162: Solicitamos amablemente a la entidad bajar el número de días mínimo para aviso de no renovación o no prórroga a 90 días

RESPUESTA OBSERVACIÓN 162: La Universidad, una vez analizada la solicitud no considera procedente la reducción del término para el otorgamiento de prórroga, toda vez que por las condiciones y trámites internos de la Universidad, este es el termino requerido para poder atender la prórroga del contrato y garantizar el aseguramiento de los bienes e intereses patrimoniales de la Universidad.

OBSERVACIÓN 163: Se solicita amablemente a la entidad modificar el plazo y el porcentaje de prima adicional cobrado en la cláusula de Extensión de Cobertura, para que quede en 12 meses con 125% de prima adicional. Lo anterior toda vez que el mercado de reaseguros no está otorgando más de 12 meses de periodo extendido y está cobrando primas de más del 100% de la última prima pagada.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 163: La Universidad, una vez analizada la solicitud, considera parcialmente procedente la reducción del término a 18 meses, con cobro de prima adicional máximo del 50%, ajuste que se verá reflejado mediante adenda

Observaciones: **SEGURO DE INFIDELIDAD Y RIESGOS FINANCIEROS**

OBSERVACIÓN 164: Solicitamos amablemente a la entidad modificar el pliego para que quede únicamente 1 cláusula de Infidelidad y que sea la siguiente: Infidelidad - Actos deshonestos o fraudulentos de los empleados públicos y trabajadores (Texto DHP-84), con cambios en la cláusula de Infidelidad por KFA81. Lo anterior porque los reaseguradores no están otorgando la cláusula de infidelidad con texto DHP73.



RESPUESTA OBSERVACIÓN 164: La Universidad aclara al observante que todo lo relacionado con Infidelidad de empleados es bajo los textos DHP84 con cambios en la cláusula de Infidelidad por KFA81, tal y como se indica en la cláusula 10.4.7, del Anexo 1, Condiciones técnicas Obligatorias.

OBSERVACIÓN 165: Solicitamos amablemente a la entidad sublimitar la cobertura de Obras de Arte en COP 2.000.000.000 por evento y en el agregado anual. Adicionalmente, se solicita aportar listado de las Obras que se quieren asegurar con su costo.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 165: La Universidad una vez analizada su observación, le informa al observante que no será aceptada, esto obedece a que la póliza actualmente contratada cuenta con la cobertura como se indica en los Términos de Referencia, limitarla como se solicita, sería desmejorar lo ya contratado y lo que busca la Universidad con el proceso de licitación es mantener mínimamente las condiciones actuales. Por otro lado, invita al observante a revisar el anexo C. **DOCUMENTO RESPUESTA A PREGUNTAS FRECUENTES**, donde encontrará el listado valorizado de las Obras de Arte.

OBSERVACIÓN 166: Solicitamos amablemente a la entidad bajar el número de días mínimo para aviso de no renovación o no prórroga a 90 días.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 166: La Universidad, una vez analizada la solicitud no considera procedente la reducción del término para el otorgamiento de prórroga, toda vez que por las condiciones y trámites internos de la Universidad, este es el termino requerido para poder atender la prórroga del contrato y garantizar el aseguramiento de los bienes e intereses patrimoniales de la Universidad.

Observaciones: **VIDA**

OBSERVACIÓN 167: Favor informar que comisión de intermediación se debe tener en cuenta para la póliza de VG contributiva

RESPUESTA OBSERVACIÓN 167: La Universidad indica al observante que la comisión para este ramo es del 20%.

OBSERVACIÓN 168: Favor enviar siniestralidad detallada indicando fecha de aviso y ocurrencia del siniestro, valor reclamado e indemnizado en cada caso, amparo afectado y estado actual de la reclamación de los últimos tres años.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 168: La Universidad le indica al interesado que mediante el “Anexo 13 Cuadro Resumen Reclamaciones. VA.DSL.063.2020” se encuentra detallada la estadística siniestral por vigencia a partir del 2013 y se evidencia el amparo afectado durante los últimos seis años, la cual se considera amplia y suficiente para que los proponentes preparen sus propuestas.

OBSERVACIÓN 169: Favor confirmar si para la póliza de AP Riesgo biológico no hubo reclamaciones para los años 2017, 2018, 2019 y 2020, o no se tuvo la póliza en estos años



RESPUESTA OBSERVACIÓN 169: La Universidad confirma al observante que, para los años relacionados, no se ha tenido reclamaciones que afecten la póliza, y además confirmamos que la póliza ha sido contratada continuamente durante estos años.

OBSERVACIÓN 170: Para las pólizas de AP Deportistas, Estudiantil y Riesgo biológico, agradecemos confirmar si los amparos de muerte accidental y muerte por cualquier causa son mutuamente excluyentes ya que se trata de una póliza AP, o si por el contrario en caso de muerte accidental se configura una doble indemnización.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 170: La Universidad confirma que no se configura una doble indemnización por muerte accidental.

OBSERVACIÓN 171: Para las pólizas de AP Deportistas, Estudiantil y Riesgo biológico, favor corregir el nombre de la cobertura **Auxilio funerario por muerte accidental y Auxilio Funerario por muerte por cualquier causa**, ya que según la descripción aplica solo en caso de muerte accidental y aclarar si en caso de muerte accidental se debe indemnizar doble auxilio

RESPUESTA OBSERVACIÓN 171. La Universidad aclara al observante que el auxilio funerario en independencia de la cobertura de la póliza se indemnizaría una única vez, el valor de \$3.500.000

OBSERVACIÓN 172: Para las pólizas de AP Deportistas, Estudiantil y Riesgo biológico, favor informar el valor asegurado para las coberturas de Reembolso de copagos y cuotas moderadoras y Reposición de piezas dentales o confirmar si es de libre elección de las aseguradoras, confirmar si actualmente se tienen estas coberturas y si es así enviar detalle de las reclamaciones y su valor

RESPUESTA OBSERVACIÓN 172: La Universidad aclara al observante que el valor para las coberturas mencionadas es concordante con el valor asegurado en gastos médicos.

OBSERVACIÓN 173: Favor confirmar si las 50 personas aseguradas bajo la póliza de AP Riesgo biológico también estarán aseguradas bajo la póliza de AP Estudiantil

RESPUESTA OBSERVACIÓN 173: La Universidad aclara al observante que solo se aseguran en una de las dos pólizas contratadas.

OBSERVACIÓN 174: Favor informar las edades para la póliza de Vida Grupo.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 174. La Universidad invita al observante a revisar el anexo C. **DOCUMENTO RESPUESTA A PREGUNTAS FRECUENTES**, donde podrá encontrar la información solicitada.

POSITIVA CIA DE SEGUROS – Señor(a): **Diana Paola Maldonado López** Profesional de Licitaciones - Vicepresidencia Negocios

OBSERVACIÓN 175: Solicitamos amablemente a la entidad permitir la presentación de la oferta al proceso en referencia vía correo electrónico, esto debido a que la ciudad de Medellín actualmente se encuentra en constante monitoreo por parte de las entidades de salud, debido al aumento de casos con COVID 19, atendiendo las recomendaciones del Gobierno Nacional ponemos a su consideración el no generar el desplazamiento de los funcionarios de la Entidad como para los del proponente, buscando mecanismos electrónicos para garantizar la participación de las empresas en este tipo de procesos.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 175: No se acoge la observación, toda vez que la Universidad de Antioquia cuenta con el Protocolo de bioseguridad aprobado por la Alcaldía de Medellín y se garantiza en el espacio el distanciamiento físico, desinfección de manos, calzado y toma de temperatura tanto al ingreso como a la salida del recinto. Solo una persona por empresa puede hacer presencia y deberá portar tapabocas de manera permanente de lo contrario no podrá participar en la reunión de apertura de las propuestas comerciales, de igual forma la universidad estará publicando a través de su portal el acta de la misma para transparencia del proceso. Las propuestas deberán ser entregadas de manera presencial y en medio digital como lo indican los términos de referencia.

No obstante, lo anterior, es importante advertir que los documentos pueden ser firmados por los representantes legales de los proponentes a través de la firma digital, por lo cual se mantiene lo exigido en los términos de referencia.

Observaciones. **ACCIDENTE ESTUDIANTIL - ACCIDENTES PERSONALES DEPORTISTAS y RIESGO BIOLÓGICO -**

ANEXO 1 CONDICIONES OBLIGATORIAS

OBSERVACIÓN 176: Respecto a los numerales 9.1.11, 9.2.12, **CAMPAÑAS DE DIVULGACIÓN Y PROMOCIÓN**, agradecemos a la entidad aclarar lo siguiente; ¿Cuántos serían los destinatarios?

RESPUESTA OBSERVACIÓN 176: La Universidad informa al observante, que el número de destinatarios guarda relación con el número de asegurados en las pólizas contratadas alrededor de 20.000 personas. En el anexo No 1 se establece el número de horas, personal a quienes va dirigidos y como se debe realizar.

OBSERVACIÓN 177: Respecto a los numerales 9.1.11, 9.2.12, **CAMPAÑAS DE DIVULGACIÓN Y PROMOCIÓN**, agradecemos a la entidad aclarar lo siguiente: ¿Cuáles son los medios sugeridos o esperados para la divulgación y promoción por parte de Universidad?

RESPUESTA OBSERVACIÓN 177: La Universidad informa que se utiliza generalmente la página WEB de la Institución y otros de común acuerdo con la aseguradora adjudicataria.

OBSERVACIÓN 178: Respecto a los numerales 9.1.11, 9.2.12, **CAMPAÑAS DE DIVULGACIÓN Y PROMOCIÓN**, agradecemos a la entidad aclarar lo siguiente: ¿la universidad espera dentro de la campaña de divulgación y promoción, material impreso o solo digital?

RESPUESTA OBSERVACIÓN 178: La Universidad espera contar con la posibilidad de tener material digital y en algunas ocasiones material impreso.

OBSERVACIÓN 179: Respecto a los numerales 9.1.11, 9.2.12, **CAMPAÑAS DE DIVULGACIÓN Y PROMOCIÓN**, agradecemos a la entidad aclarar lo siguiente: ¿Con cuánto tiempo se debe pasar una campaña para la revisión, ajustes o complementaciones?

RESPUESTA OBSERVACIÓN 179: La Universidad aclara al observante que al inicio de vigencia se programaran con el interventor del contrato, la realización de estas actividades siempre conservando un tiempo prudencial y de común acuerdo con el contratista.

OBSERVACIÓN 180: Agradecemos confirmar si la Universidad entregara listado de asegurados de Estudiantes, Docentes, Personal Administrativo, Contratistas, Semilleros y personas que participen de los eventos que realice la UNIVERSIDAD a la aseguradora adjudicataria para emisión de la póliza.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 180: La Universidad una vez analizada su observación, indica que a la compañía de seguros adjudicataria se le entregará la base de datos con nombre, cedula y fecha de nacimiento, e informa al observante que en cualquier momento podrán hacer parte de eventos.

OBSERVACIÓN 181: Si la respuesta anterior es afirmativa agradecemos remitir listado con Nombre completo del estudiante, fecha de nacimiento y número de documento.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 181: La Universidad una vez analizada su observación, indica que a la compañía de seguros adjudicataria se le entregará la base de datos con nombre, cedula y fecha de nacimiento.

OBSERVACIÓN 182: En lo que respecta al amparo de Desmembración e incapacidad total y permanente atentamente solicitamos:

- a) Agradecemos remitir tabla de desmembración actual
- b) De no poder acceder a lo solicitado en punto anterior por confirmar que será aplicada la contemplada en el clausulado vigente de la aseguradora a quien se le adjudique el proceso
- c) De no acceder a los anteriores dos puntos, solicitamos respetuosamente adicionar al anexo N° 1 CONDICIONES TÉCNICAS OBLIGATORIAS la siguiente tabla, esto con el fin de tener claridad en el pago del siniestro



Tabla de Beneficios por Desmembración

Clase de Pérdida	% de la suma a pagar
Enajenación mental incurable con impotencia funcional absoluta	100,00%
Parálisis o Invalidez Total y Permanente	100,00%
Ceguera completa en ambos ojos	100,00%
La pérdida total e irreparable de ambos pies o ambas manos	100,00%
Sordera total bilateral	100,00%
Pérdida del habla	100,00%
Pérdida del brazo o de la mano derecha	60,00%
Pérdida completa de la visión de un ojo	50,00%
Sordera total unilateral	50,00%
Pérdida del brazo o de la mano izquierda	50,00%
Pérdida de una pierna por encima de la rodilla	50,00%
Pérdida de un pie	40,00%
Pérdida completa del uso de la cadera	30,00%
Pérdida del dedo pulgar derecho	25,00%
Pérdida total de tres dedos de la mano derecha (meñique, anular y corazón) o la pérdida del dedo pulgar.	25,00%
Pérdida completa del uso del hombro derecho	25,00%
Pérdida del dedo pulgar izquierdo	20,00%
Pérdida total de tres dedos de la mano izquierda (meñique, anular y corazón) o la pérdida del dedo pulgar.	20,00%
Pérdida completa del uso de la muñeca o del codo derecho	20,00%
Pérdida completa del uso de alguna rodilla	20,00%
Pérdida del dedo índice derecho	15,00%
Pérdida completa del uso de la muñeca o del codo izquierdo	15,00%
Pérdida completa del uso del tobillo	15,00%
Pérdida del dedo índice izquierdo	12,00%
Pérdida del dedo anular derecho	10,00%
Pérdida del dedo medio derecho	10,00%
Pérdida del dedo anular izquierdo	8,00%
Pérdida del dedo medio izquierdo	8,00%
Pérdida del dedo gordo de alguno de los pies	8,00%
Pérdida del dedo meñique derecho	7,00%
Pérdida del dedo meñique izquierdo	5,00%
Pérdida de una falange de cualquier dedo	5,00%

RESPUESTA OBSERVACIÓN 182: La Universidad aclara al observante que la tabla a aplicar para el amparo mencionado en la observación, es la registrada ante la superintendencia Financiera en el clausulado general.

OBSERVACIÓN 183: A lo que refiere a la Incapacidad total y permanente y/o Invalidez, agradecemos confirmar que será a consecuencia de un accidente, se produzca la pérdida de capacidad laboral igual o superior al 50%, utilizando como referencia el Manual Único de Calificación definido por el Gobierno Nacional y la Ley 100 de 1993 y sus Decretos Reglamentarios, que el siniestro será por fecha de estructuración de la invalidez y se produzca dentro de la vigencia de la póliza.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 183: La Universidad aclara al observante que la cobertura descrita debe ser consecuente con lo indicado en las condiciones generales de la póliza aportadas por la aseguradora adjudicataria a la Superintendencia Financiera.

OBSERVACIÓN 184: Gastos médicos por accidente, agradecemos aclarar a que hace referencia con el texto “o hacer uso de los servicios de enfermería” ¿se refiere a los servicios de enfermería de la



Universidad?, se de ser así, amablemente solicitamos eliminar dicho texto teniendo en cuenta que cuando no se accede a los gastos médicos por medio de asistencia, estos operan por reembolso y para su indemnización se requiere demostrar la cuantía que debió asumir el asegurado por medio de factura original.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 184: La Universidad aclara al observante que se hace referencia a los servicios médicos y/o enfermería prestados por la red médica.

OBSERVACIÓN 185: Según texto indicado en el numeral 9.1.4. Cobro de prima, es preciso ratificar que ¿el pago será de forma anual con plazo a 30 días? De no ser así por favor explicar toda vez que no es claro.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 185: La Universidad una vez analizada su observación, se permite aclarar al observante, que la modalidad es de declaraciones diarias con un único cobro por asegurado anual, y con cortes mensuales.

OBSERVACIÓN 186: Amablemente solicitamos complementar el numera con el texto resaltado en negrita 9.1.6.4. Muerte accidental para hijos de los ASEGURADOS nacidos durante la vigencia con igual valor asegurado que la cobertura de muerte y cuyo fallecimiento accidentales ocurra dentro de la vigencia de la misma.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 186: La Universidad aclara al observante que la muerte accidental debe ocurrir en vigencia de póliza.

OBSERVACIÓN 187: Se solicita aclarar que la muerte presunta por desaparecimiento se otorga bajo los términos de la ley colombiana, siempre y cuando exista sentencia ejecutoria

RESPUESTA OBSERVACIÓN 187: La Universidad le confirma al observante que mantendrá el texto propuesto en los términos de Referencia, la cual ha sido aceptada por el mercado asegurador y considera su aplicabilidad en caso de reclamación.

OBSERVACIÓN 188: Referente al numeral 9.1.12 Carné Estudiantes asegurados: Por favor confirmar si la entidad hará entrega de la dirección de correo de cada estudiante a la aseguradora adjudicada para él envío de carné respectivo.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 188: La Universidad confirma que se le enviara a la compañía adjudicataria la dirección electrónica de cada asegurado.

Observaciones. **PÓLIZA DE ACCIDENTES PERSONALES CON AMPARO DE RIESGO BIOLÓGICO**

OBSERVACIÓN 189: ¿Los asegurados de esta póliza también estarán asegurados en la póliza de accidentes Estudiantil?

De ser afirmativa la pregunta anterior y teniendo en cuenta que la póliza tiene como objeto la cobertura de Riesgo biológico, amablemente solicitamos disminuir el valor asegurados de las coberturas diferentes a riesgo biológico a un 50% con el fin de que la cuenta soporte el pago de siniestros dobles.



RESPUESTA OBSERVACIÓN 189: La Universidad aclara al observante que solo se aseguran en una de las dos pólizas contratadas.

OBSERVACIÓN 190: De ser negativa la respuesta anterior por favor agradecemos modificar el objeto de la póliza de Accidentes Escolares indicando claramente "...excepto los Estudiantes y Docentes, de las diferentes Facultades, Escuelas e Institutos de las áreas de la salud y de la Facultad Ciencias Agrarias, de pregrado y/o posgrado, incluyendo personal adscrito a los diferentes Laboratorios de Investigación y análisis.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 190: La Universidad una vez analizada su observación, indica que no se accede a su solicitud, en tanto los Estudiantes y Docentes, de las diferentes Facultades, Escuelas e Institutos de las áreas de la salud y de la Facultad Ciencias Agrarias, de pregrado y/o posgrado, incluyendo personal adscrito a los diferentes Laboratorios de Investigación y análisis, tienen la facultad de asegurarse en cualquiera de las pólizas contratadas por la Universidad.

Observaciones. **PÓLIZA VIDA GRUPO**

OBSERVACIÓN 191: En referencia al numeral 9.4.3.2. Incapacidad Total y Permanente agradecemos confirmar que la fecha del siniestro será la fecha de estructuración de la incapacidad total y permanente. De no ser posible acceder a lo solicitado indicar cuál sería la fecha de siniestro

RESPUESTA OBSERVACIÓN 191: La Universidad confirma al observante que la fecha de siniestro es la fecha de la estructuración de la incapacidad total y permanente.

OBSERVACIÓN 192: Amablemente solicitamos completar el texto de cobertura para la incapacidad total y permanente indicando que la fecha del siniestro será la fecha de estructuración de la incapacidad total y permanente y que una vez pagada la suma asegurada por incapacidad total y permanente el seguro termina para el asegurado indemnizado quedando la aseguradora liberada de toda obligación frente al contrato de seguro con dicho asegurado

RESPUESTA OBSERVACIÓN 192: La Universidad aclara al observante que se acogerá a los textos registrados por la aseguradora adjudicataria ante la superintendencia Financiera en el clausulado general

OBSERVACIÓN 193: En relación con el numeral 9.4.4.7. Convertibilidad solicitamos se complete el alcance de esta clausulas así: Los asegurados menores de 70 años de edad que se separen del grupo después de haber permanecido en él por lo menos durante un año continuo, tendrán derecho a asegurarse por el amparo de vida sin nuevos requisitos médicos o de asegurabilidad, hasta por una suma igual a la que tengan bajo este seguro, pero sin beneficios ni amparos adicionales, en cualquiera de los planes de seguro individual de los que emite la aseguradora, con excepción de los planes temporales o crecientes, siempre y cuando lo solicite dentro de un mes contado a partir de su retiro del grupo asegurado. El seguro individual se emitirá con las condiciones de admisión de riesgo que traía, pero con los ajustes en la tarifa del plan que se tome a la edad alcanzada por el asegurado y su ocupación en la fecha de esta solicitud, de lo contrario indicar como aplica la convertibilidad.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 193: La Universidad aclara al observante que se acogerá a los textos registrados por la aseguradora adjudicataria ante la superintendencia Financiera en el clausulado general.

OBSERVACIÓN 194: Por favor aclara que se cubre Sida solo para el Amparo Básico y siempre que no sea preexistente

RESPUESTA OBSERVACIÓN 194: La Universidad no acoge favorablemente su observación, teniendo en cuenta la definición de la cobertura del amparo automático numeral 9.4.4.1

OBSERVACIÓN 195: Incontestabilidad, indicar texto de la clausula

RESPUESTA OBSERVACIÓN 195: La Universidad aclara al observante que se acogerá a los textos registrados por la aseguradora adjudicataria ante la superintendencia Financiera en el clausulado general.

OBSERVACIÓN 196: Amablemente solicitamos la definición de las enfermedades o caso contrario confirmar que aplican las que la entidad adjudicataria contemple y adjunte a la propuesta presentada.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 196: La Universidad aclara al observante que se acogerá a los textos registrados por la aseguradora adjudicataria ante la superintendencia Financiera en el clausulado general.

OBSERVACIÓN 197: Amablemente solicitamos remitir listado de asegurados para póliza vida grupo indicando fecha de nacimiento

RESPUESTA OBSERVACIÓN 197: La Universidad invita al observante a revisar el anexo C.
DOCUMENTO RESPUESTA A PREGUNTAS FRECUENTES

OBSERVACIÓN 198: Por favor confirmar edad promedio de los asegurados

RESPUESTA OBSERVACIÓN 198: La Universidad invita al observante a revisar el anexo C.
DOCUMENTO RESPUESTA A PREGUNTAS FRECUENTES

OBSERVACIÓN 199: Amablemente solicitamos indicar si alguno de los posibles asegurados si alguno tiene o padecido de alguna enfermedad (sobre peso, hipertensión, diabetes, etc.), de ser así, por favor relacionar asegurado, padecimiento y extra-primas actuales

RESPUESTA OBSERVACIÓN 199: La universidad informa al observante que no se tiene registro alguno que dé cuenta de alguna enfermedad que padezca cualquiera de los asegurados en la póliza.

OBSERVACIÓN 200: Con respecto al numeral 9.4.4.8. Edad de permanencia para todas las coberturas sin limitación alguna, respetuosamente y con el fin de poder participar atentamente solicitamos modificar las edades de ingreso y permanencia así:



AMPAROS	EDAD		
	MÍNIMA DE INGRESO	MÁXIMA DE INGRESO	MÁXIMA DE PERMANENCIA
Muerte por cualquier causa	12 Años	71 Años	72 Años
Incapacidad Total y Permanente con Pago de Capital	12 Años	64 Años	65 Años
Beneficio Adicional por Muerte o Desmembración a consecuencia de un Accidente	12 Años	64 Años	65 Años
Auxilio funerario	12 Años	71 Años	72 Años
Renta Diaria por Hospitalización	18 Años	59 Años	60 Años
Enfermedades Graves como Anticipo del amparo Básico	12 Años	64 Años	65 Años
Gastos Médicos por Accidente	12 Años	64 Años	65 Años

RESPUESTA OBSERVACIÓN 200: La Universidad de Antioquia actualmente tiene contratada esta condición sin sujeción o limitante de edad, por lo tanto no puede acceder favorablemente a su solicitud.

Observaciones. **PÓLIZA DE ACCIDENTES:**

OBSERVACIÓN 201: ¿La cobertura complementaria Internacional de accidentes, es por muerte? O por cualquier tipo de accidente, ¿cómo opera?

RESPUESTA OBSERVACIÓN 201: La Universidad aclara que es por cualquiera de amparos contratados. En cuanto a la cobertura de accidentes esta operaría por reembolso.

ANEXO 2 CONDICIONES COMPLEMENTARIAS

OBSERVACIÓN 202: En relación con lo que se menciona en la condición complementaria de la Pólizas de Accidentes Personales Deportistas, Cobertura Internacional de accidentes o muerte por cualquier causa agradecemos indicar el texto de esta cobertura complementaria en donde se especifique como se demuestra la cuantía u ocurrencia teniendo en cuenta que aun cuando opera por reembolso la factura debe ser original y cumplir con las especificaciones de la DIAN.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 202: La Universidad aclara que el soporte para demostrar la cuantía del reclamo debe ser un documento válido en el país donde se generó el gasto.

OBSERVACIÓN 203: Amablemente solicitamos que sea modificada la Cobertura Internacional de accidentes o muerte por cualquier causa por asistencia internacional donde se asista y se cubran los gastos médicos y adicionalmente que sea solo cuando el estudiante este en representación de la universidad como eventos deportivos o intercambios.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 203: La Universidad no acoge favorablemente su observación, podrá estar el asegurado en calidad de representación de la Universidad o no.

OBSERVACIÓN 204: Anexo 13 Cuadro Resumen Reclamaciones: con el fin de poder realizar un análisis técnico correcto de la cuenta y participar en la propuesta, amablemente solicitamos remitir siniestralidad actualizada y detallada para todas las pólizas del grupo II remitiendo la siguiente información

- Fecha de ocurrencia
- Fecha de reclamación
- Valor pagado
- Valor de reserva
- Amparo afectado
- Motivo de siniestro
- Edad del asegurado afectado

RESPUESTA OBSERVACIÓN 204: La Universidad le indica al interesado que mediante el “Anexo 13 Cuadro Resumen Reclamaciones. VA.DSL.063.2020” se encuentra detallada la estadística siniestral por vigencia a partir del 2013 y se evidencia el amparo afectado durante los últimos seis años, la cual se considera amplia y suficiente para que los proponentes preparen sus propuestas.

OBSERVACIÓN 205: Por favor confirmar la fecha de corte del resumen de siniestralidad reportada en el Anexo 13 Cuadro Resumen Reclamaciones

RESPUESTA OBSERVACIÓN 205: La Universidad informa que la fecha de corte fue el mes de octubre de 2020

OBSERVACIÓN 206: ¿De acuerdo con el Numeral 9.1.14 ¿Red Médica, agradecemos a la entidad informar si es posible presentar oferta económica si NO se cuenta con toda la red medica contratada?

RESPUESTA OBSERVACIÓN 206: La Universidad acepta la presentación de la oferta, con no toda la red medica solicitada contratada. Se da un plazo no mayor a 90 días calendario posterior al inicio de vigencia para tener la red médica totalmente activa y contratada.

OBSERVACIÓN 207: Solicitamos respetuosamente a la universidad de Antioquia permitirle a esta aseguradora reemplazar instituciones médicas de las que se encuentran en el listado como obligatorias con otras instituciones con las que si se tiene convenio y que cumplan con el nivel de complejidad requerido.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 207: La Universidad una vez adjudicado el contrato podrá de común acuerdo con el contratista dar el visto bueno para determinar las instituciones prestadoras del servicio, en caso contrario se deben mantener los convenios con la red medica indicada en los términos de referencia.



OBSERVACIÓN 208: Con el fin de participar en el proceso y previa verificación de la siniestralidad aportada y por la gran cantidad de riesgo a asegurar, atentamente solicitamos aumentar el presupuesto o disminuir los días de cobertura.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 208: La Universidad de Antioquia, para calcular el presupuesto de la Invitación, realizo un análisis del comportamiento del mercado de seguros, con base a éste en la proyección realizada, introdujo aumentos en los seguros que hace referencia el observante, del orden del 38%.

OBSERVACIÓN 209: ¿Cómo se prueban los servicios de enfermería? ¿Los servicios de enfermería en un IPS legalmente establecida y autorizada?

RESPUESTA OBSERVACIÓN 209: La Universidad aclara que la prueba de atención, sería la historia clínica y la cuantía con base a una factura por la atención o servicio.

OBSERVACIÓN 210: ¿Cuántas veces se reestablece el valor asegurado para nuevos eventos por asegurado?

RESPUESTA OBSERVACIÓN 210: La Universidad aclara al observante que no se tiene establecido dentro de las condiciones contratadas un número de veces para el restablecimiento del valor asegurado.

OBSERVACIÓN 211: Favor aclarar como la universidad demuestra los eventos accidentales cubiertos para contaminación por riesgo biológico.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 211: La prueba podrá ser dada por parte del personal de la UNIVERSIDAD que coordina las actividades académicas, además de la historia clínica de atención.

OBSERVACIÓN 212: Favor aclarar que solo se reconoce un Auxilio funerario por muerte accidental y Auxilio Funerario por muerte por cualquier causa. Toda vez que se menciona dos veces la cobertura de Auxilio funerario por muerte por cualquier causa. (Página 62).

RESPUESTA OBSERVACIÓN 212: La Universidad aclara que solo se reconoce un auxilio funerario por accidente o muerte

OBSERVACIÓN 214: En este mismo sentido, agradecemos precisar que las coberturas de muerte accidental y muerte por cualquier causa, así como las de auxilios funerarios, son excluyentes. O agradecemos nominar de forma diferente Muerte por Cualquier causa a MUERTE POR CAUSA NO ACCIDENTAL, de tal forma que no se preste a diferentes interpretaciones.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 214: La Universidad aclara al observante que las coberturas y auxilios mencionados son de carácter excluyente.

OBSERVACIÓN 215: Favor precisar el alcance de la cobertura de HMAACOP, definiciones de estas siglas, ¿son las mismas de los seguros de daños? De ser así, ¿por favor precisar que se cubre el asegurado cuando es actor PASIVO y no actor ACTIVO causante del hecho?



RESPUESTA OBSERVACIÓN 215: La Universidad una vez analizada la solicitud precisa que el alcance es similar a la de los seguros de daños y se aplicaran las condiciones generales de la aseguradora adjudicataria, registrada ante la Superintendencia Financiera.

OBSERVACIÓN 216: Favor ampliar y precisar el alcance de la siguiente cobertura “Muerte accidental para hijos de los ASEGURADOS nacidos durante la vigencia con igual valor asegurado que la cobertura de muerte accidental”

RESPUESTA OBSERVACIÓN 216: La Universidad precisa al observante el alcance de la cobertura, *“Si durante la vigencia de la póliza se presenta el fallecimiento accidental de uno de los hijos del alumno asegurado nacidos durante la vigencia de la póliza. La Aseguradora pagara al asegurado, el valor estipulado en la carátula de la póliza”*

OBSERVACIÓN 217: Favor precisar que es posible el cubrimiento de los Accidentes como conductor o acompañante de moto, en exceso del SOAT, si y solo si, los asegurado NO se encuentren bajo el efecto de bebidas alcohólicas, drogas o sustancias alucinógenas, sicoactivas o adictivas, o medicamentos que generan somnolencia y sin recomendación médica.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 217: La Universidad aclara al observante que se acogerá a los textos registrados por la aseguradora adjudicataria ante la superintendencia Financiera en el clausulado general.

OBSERVACIÓN 218: Favor precisar que se cubren Accidentes en bicicleta, monopatín, patines, si y solo si, los asegurados NO se encuentren bajo el efecto de bebidas alcohólicas, drogas o sustancias alucinógenas, sicoactivas o adictivas, o medicamentos que generan somnolencia y sin recomendación médica

RESPUESTA OBSERVACIÓN 218: La Universidad aclara al observante que se acogerá a los textos registrados por la aseguradora adjudicataria ante la superintendencia Financiera en el clausulado general.

OBSERVACIÓN 219: Favor aclarar esta cláusula: “Amparo automático para cualquier persona que entre a formar parte del grupo asegurado, con aviso de NOVENTA (90) días y la cláusula Amparo automático para la ASEGURADA bajo la póliza actualmente contratada”

RESPUESTA OBSERVACIÓN 219: La Universidad aclara al observante que los amparos automáticos mencionados tienen aplicación por la forma de contratación de la póliza y la continuidad del grupo asegurado.

OBSERVACIÓN 220: Agradecemos precisar por qué se solicita edad de ingreso y permanencia ilimitada. ¿Existen alumnos y/o personal vinculado a la entidad con edad superior a la edad máxima de jubilación en Colombia? Se puede suministrar la información de personas mayores de 70 años que pudieren estar asegurados.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 220: La Universidad aclara al observante que la condición glosada, prevé la posible inclusión de personas que supere la edad indicada.

OBSERVACIÓN 221: Agradecemos precisar el alcance de la siguiente condición: “Infecciones microbianas o septicemia”, toda vez que son enfermedades que no tienen cobertura. No obstante, se entiende por esta compañía que se espera si como consecuencia de un accidente amprado, si se presenta la infección o la septicemia se cubriría como parte de los gastos médicos derivados de un accidente. ¿Esta interpretación es correcta?

RESPUESTA OBSERVACIÓN 221: La Universidad precisa al observante el alcance de la cobertura, *“Infecciones microbianas o septicemia, siempre y cuando que el germen infeccioso haya penetrado en el cuerpo por una herida externa causada por un accidente cubierto por la póliza”*

OBSERVACIÓN 222: ¿Agradecemos nos amplíen porque se considera la Insolación o congelación como un hecho accidental? ¿O que se espera que se cubra bajo estos hechos que son hechos conocidos y previsibles por parte de los asegurados?

RESPUESTA OBSERVACIÓN 222: La Universidad precisa al observante el alcance de la cobertura, “La insolación o congelación involuntaria”

OBSERVACIÓN 224: Agradecemos nos informen la diferencia entre la cobertura que se espera por lesiones mediante arma de fuego, corto punzante o contundente y las Lesiones sufridas por el asegurado al verse sometido a un atraco.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 224: La Universidad aclara al observante que las lesiones sufridas por el asegurado durante un atraco pueden ser causadas por otro tipo de arma o golpe.

OBSERVACIÓN 225: ¿Qué se entiende por la cobertura de “deportista de representación”? Adicionalmente hay una póliza para deportistas en representación, por tanto, ¿se espera doble cobertura?

RESPUESTA OBSERVACIÓN 225: La Universidad invita al observante a revisar el numeral **9.2.1. Objeto del seguro:** *Estudiantes y egresados, deportistas de representación de la UDEA, de las diferentes disciplinas.* Además se aclara que no se espera doble indemnización.

OBSERVACIÓN 226: Para el Reembolso de copagos y cuotas moderadoras que la EPS cobra por la atención de un accidente amparado por la póliza, cuando la atención se hace a través de la EPS, además se cubren los medicamentos que estén por fuera del POS, ¿es claro que deben presentarse facturas correspondientes?

RESPUESTA OBSERVACIÓN 226: La Universidad indica al observante que es acertada su interpretación

OBSERVACIÓN 227: Agradecemos precisar que la Extensión de cobertura: Cuando la lesión corporal sobrevenga y ocurra mientras la ASEGURADA se encuentre bajo la influencia de bebidas



embriagantes o de drogas tóxicas o heroínas de estupefacientes o sustancias alucinógenas, no opera cuando el asegurado conduzca cualquier tipo de vehículo (automóvil, moto, bicicleta, camiones y similares, patines, monopatín, patineta).

RESPUESTA OBSERVACIÓN 227: La Universidad aclara al observante que se acogerá a los textos registrados por la aseguradora adjudicataria ante la superintendencia Financiera en el clausulado general.

Observaciones. PÓLIZA DE DEPORTISTAS EN REPRESENTACIÓN

OBSERVACIÓN 228: ¿Los deportistas están doblemente asegurados en esta póliza y en la póliza de accidentes estudiantiles?

RESPUESTA OBSERVACIÓN 228: La Universidad aclara al observante que no se encuentran asegurados en las dos pólizas.

OBSERVACIÓN 229: ¿Favor aclarar para que tipo de riesgos de deportistas en representación se requiere cobertura de riesgo químico, riesgo biológico y enfermedades tropicales?

RESPUESTA OBSERVACIÓN 229: La Universidad aclara al observante que el deportista en representación también estudia o ejerce profesiones que por sus características puede verse afectadas por este tipo de riesgos.

OBSERVACIÓN 230: ¿Favor informar si los deportistas en representación hacen sus actividades deportivas en el territorio nacional?

RESPUESTA OBSERVACIÓN 230: La Universidad aclara al observante que en ocasiones pueden realizar actividades por fuera del territorio nacional.

OBSERVACIÓN 231: Esta cobertura es 7 * 24? ¿O, solo durante eventos deportivos? ¿Se cubren los entrenamientos que da la universidad?

RESPUESTA OBSERVACIÓN 231: La Universidad aclara al observante que la póliza contratada es por 365 días continuos y cubre las actividades desarrolladas por el grupo asegurado.

OBSERVACIÓN 232: Respetuosamente para este grupo, deportistas, agradecemos nos confirmen las mismas respuestas de las mismas coberturas que se repiten en los dos productos

RESPUESTA OBSERVACIÓN 232: La Universidad aclara que las respuestas dadas tienen alcance a las directamente formuladas por el observante y atendidas en el presente documento.

Observaciones. PÓLIZA DE ACCIDENTES RIESGO BIOLÓGICO

OBSERVACIÓN 233: Favor informar porque solo se aseguran 50 vidas de los estudiantes de ciencia de la salud para esta cobertura, que tienen los mismos amparos de la póliza de ACCIDENTES

ESTUDIANTILES, ACCIDENTES DEPORTISTAS, ¿y lo que cambia es la suma asegurada para RIESGO BIOLÓGICO?

RESPUESTA OBSERVACIÓN 233: La Universidad aclara al observante que el grupo asegurado alcanzado en la actualidad el número indicado.

OBSERVACIÓN 234: ¿Estos 50 asegurados están incluidos en las otras dos pólizas o en una de las dos pólizas?

RESPUESTA OBSERVACIÓN 234: La Universidad aclara al observante que no se encuentran asegurados en las otras pólizas

OBSERVACIÓN 235: ¿Se espera que los valores asegurados sean acumulativos o excluyentes?

RESPUESTA OBSERVACIÓN 235: La Universidad aclara al observante que al no estar asegurados en varias pólizas al mismo tiempo no aplicaría la observación.

OBSERVACIÓN 236: Se repiten las preguntas de los otros dos productos para las demás coberturas

RESPUESTA OBSERVACIÓN 236: La Universidad aclara que las respuestas dadas tienen alcance a las directamente formuladas por el observante y atendidas en el presente documento.

Observaciones. **PÓLIZA DE VIDA GRUPO NO CONTRIBUTIVA**

OBSERVACIÓN 237: Agradecemos modificar la cobertura de DOBLE INDEMNIZACIÓN POR MUERTE ACCIDENTAL, por la denominación de INDEMNIZACIÓN ADICIONAL POR MUERTE ACCIDENTAL, para evitar confusiones interpretativas en caso de siniestro

RESPUESTA OBSERVACIÓN 237: La Universidad aclara que existe en el mercado de seguros diferentes formas de llamar esta cobertura, por lo cual es aceptable la denominación que le dan a esta cobertura adicional.

OBSERVACIÓN 238: Favor aclara la definición de VUELO PRIVADO. ¿Existen aviones particulares de la Universidad? O, se refieren a vuelos de aerolíneas legalmente establecidas que realizan vuelos privados o chárter y no se dedican a la venta de pasajes

RESPUESTA OBSERVACIÓN 238: La Universidad aclara al observante que hace referencia a cuando el asegurado este viajando como pasajero o mientras este subiendo o bajando de cualquier clase de aeronave comercial o privada que tenga licencia vigente para volar expedida por las autoridades competentes del respectivo país.

OBSERVACIÓN 239: Agradecemos aclarar por qué se requiere edades de ingreso y permanencia ilimitadas. ¿Los asegurados de esta póliza que vínculo vitalicio tienen con la Universidad?

RESPUESTA OBSERVACIÓN 239: La Universidad aclara al observante que se requiere no contar con limitaciones de edad para poder dar cobertura a cualquier persona que ostenta cargos directivos dentro de la Universidad.

OBSERVACIÓN 240: La cobertura de SIDA se entiende desde el primer día, para todos los actuales asegurados, ¿o se espera que si hay inclusiones se acepte cobertura de SIDA desde el primer día? Se debe precisar que esta enfermedad pudiera ser cubierta si es diagnosticada por primera vez después de un tiempo mínimo prudencial, dada el tiempo que se requiere para que se materialice

RESPUESTA OBSERVACIÓN 240: La Universidad aclara al observante que para los nuevos ingresos se cuente con esta cobertura desde el primer día, tal y como se indica en el numeral 9.4.4.13. **SIDA desde el primer día de inicio de vigencia.**

LIBERTY SEGUROS – Señor(a): **Manuel Fernando Rodríguez G.** Vicepresidencia de Productos Líneas Comerciales

De conformidad con lo contemplado en el cronograma del proceso, nos permitimos remitir las siguientes observaciones al proceso citado en asunto

OBSERVACIÓN 241: PRESENTACIÓN PROPUESTA: En atención y aplicación del Decreto 070 de 19 de marzo de 2020, cuyo objeto suspende la atención al público, modifica la jornada laboral, y demás disposiciones, agradecemos a la entidad permitir presentar la propuesta por medio de correo electrónico teniendo en cuenta las medidas tomadas por el Gobierno Nacional frente al COVID-19.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 241: No se acoge la observación, toda vez que la Universidad de Antioquia cuenta con el Protocolo de bioseguridad aprobado por la Alcaldía de Medellín y se garantiza en el espacio el distanciamiento físico, desinfección de manos, calzado y toma de temperatura tanto al ingreso como a la salida del recinto. Solo una persona por empresa puede hacer presencia y deberá portar tapabocas de manera permanente de lo contrario no podrá participar en la reunión de apertura de las propuestas comerciales, de igual forma la universidad estará publicando a través de su portal el acta de la misma para transparencia del proceso. Las propuestas deberán ser entregadas de manera presencial y en medio digital como lo indican los términos de referencia.

No obstante, lo anterior, es importante advertir que los documentos pueden ser firmados por los representantes legales de los proponentes a través de la firma digital, por lo cual se mantiene lo exigido en los términos de referencia.

OBSERVACIÓN 242: FORMATO PARAFISCALES: Solicitamos a la entidad permitir la acreditación de este requisito mediante un formato diferente, dado que la mayoría de las aseguradoras tenemos una firma externa que nos certifica el pago de aportes parafiscales, la cual genera una certificación mensual que contiene toda la información solicitada en el Anexo.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 242: La Universidad aclara al observante que es aceptable mediante un formato diferente al indicado en los Términos de Referencia, siempre y cuando cuente con los datos mínimos establecidos en el documento publicado.

OBSERVACIÓN 243: CLÁUSULA DE LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD POR SANCIONES Solicitamos incluir en la minuta del contrato la cláusula y texto citado:

CLÁUSULA DE LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD POR SANCIONES

Las coberturas otorgadas bajo las pólizas suscritas para el contrato no amparan ninguna exposición proveniente o relacionada con algún país, organización, o persona natural o jurídica que se encuentre actualmente sancionado, embargado o con el cual existan limitaciones comerciales impuestas por la “Oficina de Control de Activos Extranjeros” del Departamento del Tesoro de Estados Unidos, con sus siglas en inglés U.S. Treasury Department: Office of Foreign Assets Control, la Organización de las Naciones Unidas, la Unión Europea o el Reino Unido.

En esa medida, en ningún caso la presente póliza otorgará cobertura, ni el Asegurador será responsable de pagar indemnización o beneficio alguno en aquellos casos en los que el pago de dichas reclamaciones o el otorgamiento de dichos beneficios puedan exponer al Asegurador a una sanción, prohibición o restricción a nivel local y/o internacional.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 243: La Universidad aclara al observante que una vez se adjudique el contrato podrá estudiarse la posibilidad de incluir la cláusula propuesta en le minuta del contrato.

OBSERVACIÓN 244: Adiciones o prorrogas: Solicitamos permitir revisión de términos para las adiciones o prorrogas cuando la siniestralidad incurrida en alguno de los ramos sobrepase el 50%.
Siniestralidad incurrida = Siniestros pagos + reservas

RESPUESTA OBSERVACIÓN 244: La Universidad después de estudiar su solicitud, no podrá aceptar la misma y mantendrá la condición tal y como se indica en los términos de referencia.

OBSERVACIÓN 245: Revocación de la póliza, cláusulas o condiciones con término de ciento cincuenta (150) días: Favor disminuir, se considera desproporcionado 150 días, sugerimos 60 o 90.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 245: La Universidad una vez analizada la solicitud, no considera procedente la solicitud, ya que el término de 150 días se considera el mínimo para que la Universidad pueda adelantar los trámites internos para llevar a cabo un nuevo proceso de contratación en el evento de revocación de la póliza

Observaciones. PÓLIZA DE DAÑOS MATERIALES

OBSERVACIÓN 246: Nos permitimos informar que en concordancia con el Decreto 4865 de 2011 emitido por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público, reglamentado con la Circular Externa 011 de 2013 por la Superintendencia Financiera de Colombia, las compañías de seguros que comercializan la cobertura de terremoto en Colombia deben suministrar información de los riesgos asegurados a esta Superintendencia, con el propósito de estimar las reservas técnicas del ramo. Por ello y en concordancia con la citada circular, solicitamos amablemente nos suministren la siguiente información para cada uno de los inmuebles por asegurar en el presente proceso:

Nombre	Descripción
Valor asegurable inmueble	Corresponde al valor asegurable para la cobertura de inmueble.
Valor asegurable contenido	Corresponde al valor asegurable para la cobertura de contenido (muebles y enseres, maquinaria y equipo, mejoras locativas, mercancías, etc.)
Municipio	Corresponde al Municipio en el cual se encuentra ubicado el inmueble.
Departamento	Corresponde al Departamento en el cual se encuentra ubicado el inmueble.



Dirección del inmueble	Corresponde a la dirección completa en que está ubicado el inmueble (Nomenclatura Oficial Vigente).
Coordenadas Geográficas	Corresponde a la localización geográfica del inmueble asegurado expresada como Longitud y Latitud. Estas coordenadas



	geográficas pueden ser estimadas con un dispositivo de posicionamiento global (GPS).
Número de pisos	Corresponde al número total de pisos que tiene el inmueble. El número de pisos se debe contar a partir de la planta baja sin incluir sótanos. En caso que el edificio se ubique en zona de lomas y por la pendiente del terreno esté escalonado, el número de pisos debe contarse a partir del piso más bajo. Cuando existan mezanines estos se deben contar como pisos.
Rango de construcción	Corresponde al rango del año de construcción de la edificación : -Antes de 1963 -Entre 1963 y 1977 -Entre 1978 y 1984 -Entre 1985 y 1997 -Entre 1998 y 2010 -2011 en adelante
Uso riesgo	Corresponde al uso actual del edificio. Ejemplo: Residencial, Oficinas, Parquaderos, Salud, etc.
Tipo estructural	Corresponde al material de construcción que soporta la estructura. Ejemplo: Concreto reforzado, Mampostería, Acero, Madera, Adobe, Bahareque o Tapia.
Irregularidad de la planta (Opcional)	La irregularidad de la planta hace referencia a una distribución asimétrica de los elementos resistentes. Registre si el inmueble tiene o no irregularidad en planta.
Irregularidad de altura (Opcional)	La irregularidad en altura hace referencia a una distribución no uniforme de los elementos resistentes en la altura del edificio. Registre si el inmueble tiene o no irregularidad de altura.
Daños previos (Opcional)	Daños previos hace referencia al evento en el cual la estructura del inmueble sufrió un daño por causa de sismos previos. Registre si el inmueble tiene o no daños previos.
Reparados (Opcional)	Partiendo del hecho de daño previo, registre si los daños fueron reparados o no. Lo anterior teniendo en cuenta que reparar implica proveer de nuevo a la estructura de su capacidad sismo resistente, por tanto, si la reparación solo consistió en resane superficial se incluirá en "No reparados".

Estructura reforzada (Opcional)	Si la estructura ha sido reforzada se deberá indicar si el tipo de refuerzo, registre si corresponde a trabes coladas in situ o tra
--	---

Es importante anotar que todas las Compañías de Seguros que comercializan el ramo de terremoto, sin excepción, deberán suministrar esta información al supervisor.

Esta disposición introducirá cambios en la información que tradicionalmente se solicita en los procesos licitatorios, sean estos públicos o privados. Considera el sector asegurador que el aporte del asegurado, intermediario y las aseguradoras en el cumplimiento de esta normativa es fundamental y por tanto, solicitamos su valiosa colaboración para que este requerimiento sea atendido en los términos solicitados.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 246: La Universidad le indica al interesado que la información requerida, se encuentra publicada en el Anexo 7 Relación Póliza TRDM.VA.DSL.063.2020, la cual es suficiente para que los proponentes preparen sus ofertas. Con relación a los contenidos, la información solicitada se estará entregando en un tiempo prudencial posterior al inicio de la vigencia técnica, al adjudicatario del proceso en caso que lo requiera, toda vez que esta información al ser confidencial y sensible solamente se entregara una vez celebrado el contrato de seguros. Además la aseguradora adjudicataria podrá dentro de la ejecución del contrato realizar las inspecciones y levantamiento de la información necesaria.

OBSERVACIÓN 247: Dinero, divisas y títulos valores, dentro y fuera de caja fuerte: Favor informar el valor asegurado de este ítem e incluirlo en los valores asegurados.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 247: La Universidad precisa que el valor asegurado se encuentra en el anexo No 1, en la Tabla 2. Valores asegurables, ítem Fondos Fijos.

OBSERVACIÓN 248: Semovientes: Favor informar el valor asegurado de este ítem e incluirlo en los valores asegurados.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 248: La Universidad le indica al proponente que la información requerida la puede encontrar en el Anexo No. 1 Condiciones Técnicas Obligatorias, Tabla 2. Valores asegurables, que para este caso en particular es de \$559.740.760

OBSERVACIÓN 249: Cobertura de rotura accidental de vidrios: Favor informa el sublímite a contratar, sugerimos \$500.000.000

RESPUESTA OBSERVACIÓN 249: No es de recibo su solicitud, el interés de la Universidad es mantener lo indicado en los términos de referencia

OBSERVACIÓN 250: Gastos adicionales: Límite por evento, por la suma equivalente al **DIEZ POR CIENTO (10%)** del valor asegurable total. No se aplica deducible ni se cobra prima adicional; y combinado para los siguientes gastos y coberturas: Se considera desproporcionado el valor asegurado serían \$97.366.681.034, sugerimos disminuir a \$10.000.000.000, adicional como son sin cobro, agradecemos aclarar que hacen parte del valor asegurado y no en adición a este

RESPUESTA OBSERVACIÓN 250: La Universidad le informa al observante que el valor de los gastos adicionales se encuentra dentro de la suma total asegurada, el sublímite es aplicable durante toda la vigencia de la póliza.



OBSERVACIÓN 251: Bienes bajo cuidado, tenencia y control (sin limitación o sublímite / sin declaración): Con fundamento en la definición técnica del valor asegurado, y teniendo en cuenta además que por norma es este la máxima responsabilidad del asegurador a la hora de la indemnización no resulta viable técnica, ni jurídicamente exigir el otorgamiento de la condición citada pues la misma señala que no hay límite ni declaración respecto de la suma asegurada.

En virtud de lo anterior no se puede determinar ni la responsabilidad del asegurador, ni menos aún el riesgo asegurable que está bajo la responsabilidad del asegurado, así las cosas, la forma más ajustada a los anteriores criterios es limitar en valor la condición, haciendo además la salvedad que estos bienes deben ser previamente declarados e incluidos en la póliza

RESPUESTA OBSERVACIÓN 251: Debido a las actividades propias que desarrolla la Universidad, no es viable determinar un valor asegurado o una máxima responsabilidad para esta cobertura, por lo cual se requiere de la cobertura exigida y contratada descrita en el Anexo No 1.

OBSERVACIÓN 252: Adecuación de construcciones a las normas de sismo resistencia. Sublímite del VEINTE POR CIENTO (20%): Favor incluir en los valores asegurados, tener presente que el 20% son \$134.400.968.110 que incrementan el valor asegurado y generan cobro de prima y ya se considera el presupuesto insuficiente.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 252: La Universidad le aclara al observante que, dentro del valor asegurado de los bienes inmuebles reportados, se encuentra el costo de las adecuaciones, valores estos extraídos del estudio del avalúo técnico realizado recientemente.

OBSERVACIÓN 253: Límite agregado de indemnización para Terremoto, HMAACC, AMIT y Sabotaje: Límite de máximo de MIL MILLONES DE PESOS (\$1.000.000.000): Favor eliminar o enviar a condiciones completarías, es una condición anti técnica que prácticamente elimina la aplicación de deducible

RESPUESTA OBSERVACIÓN 253: La Universidad acoge parcialmente su observación, por favor ver Adenda No 1

OBSERVACIÓN 254: Montajes y construcciones: Favor aclarar que montajes y construcciones opera en exceso de las pólizas de los contratistas. Adicional solicitamos sublimitar a \$100.000.000 por pertenecer esta cobertura a la póliza de Todo Riesgo Construcción no al presente ramo de Todo Riesgo de Daño Material.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 254: No es de recibo su solicitud, el interés de la Universidad es mantener lo indicado en los términos de referencia, ya que obedece a una condición otorgada por el mercado asegurador en procesos anteriores.

Observaciones. **SEGURO AUTOMÓVILES**

OBSERVACIÓN 255: Límites de Responsabilidad Civil Extracontractual, solicitamos permitir limite deferencial para este amparo de acuerdo al tipo de automotor, sugerimos



Motocicletas: Daños a bienes de terceros \$200.000.000 / Muerte o lesiones a una persona \$200.000.000 / Muerte o lesiones a dos o más personas \$400.000.000.

Pesados: Daños a bienes de terceros \$300.000.000 / Muerte o lesiones a una persona \$300.000.000 / Muerte o lesiones a dos o más personas \$600.000.000.

Livianos: Daños a bienes de terceros \$500.000.000 / Muerte o lesiones a una persona \$500.000.000 / Muerte o lesiones a dos o más personas \$1.000.000.000

RESPUESTA OBSERVACIÓN 255: La Universidad una vez analizada la solicitud, no considera procedente la propuesta toda vez que los límites solicitados se encuentran actualmente contratados y fueron consecuencia de otorgamiento de los diferentes procesos de selección adelantados por la Universidad.

OBSERVACIÓN 256: Amparo automático para vehículos bajo cuidado tenencia y control: Favor aclarar que en este ramo aplica para vehículos y estos deben ser previamente declarados.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 256: La Universidad se permite aclarar al observante, que para la inclusión de este tipo de vehículos se procede a reportar a la aseguradora adjudicataria dentro las condiciones y plazos indicas en el anexo No 1.

OBSERVACIÓN 257: Amparo automático para vehículos bajo cuidado, tenencia y control, alquilados o arrendados a terceros en la cobertura de responsabilidad Civil, Amparo Patrimonial y Asistencia Jurídica máxima opción: Favor aclarar que aplica para vehículos previamente incluidos en la póliza.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 257: La Universidad se permite aclarar al observante, que para la inclusión de este tipo de vehículos se procede a reportar a la aseguradora adjudicataria dentro las condiciones y plazos indicas en el anexo No 1.

OBSERVACIÓN 258: Casa Cárcel: Favor eliminar o enviar a condiciones complementarias, no es objeto de cobertura.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 259: No es de recibo su solicitud, el interés de la Universidad es mantener lo indicado en los términos de referencia, ya que obedece a una condición otorgada por el mercado asegurador en procesos anteriores.

OBSERVACIÓN 260: Favor permitir los límites para las asistencias de acuerdo con el contrato con dada empresa de asistencias de cada aseguradora.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 260: La Universidad le aclara el observante, que los límites aplicables a las asistencias solicitadas, deberán estar enmarcados en los solicitados en el Anexo No 1.

OBSERVACIÓN 261: Determinación del costo del seguro con tasa única: Favor eliminar esta condición y permitir presentar cotización individual suministrando el detalle, de esta forma se considera técnicamente ajustada la tasa y más beneficioso para la entidad.



RESPUESTA OBSERVACIÓN 261: No es de recibo su solicitud, el interés de la Universidad es mantener lo indicado en los términos de referencia, ya que obedece a una condición otorgada por el mercado asegurador en procesos anteriores.

OBSERVACIÓN 262: Revisión preventiva para viaje gratis para todos los vehículos asegurados en la póliza: Favor eliminar o enviar a condiciones complementarias, no es objeto de cobertura

Vehículo sustituto en caso de accidente o varada en cualquier parte del territorio nacional, con el fin de que los pasajeros lleguen a su destino en forma inmediata: Favor aclarar que aplica únicamente para livianos, las aseguradoras no cuentan para este servicio con vehículos pesados, blindados ni motocicletas.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 262: No es de recibo su solicitud, el interés de la Universidad es mantener lo indicado en los términos de referencia, ya que obedece a una condición otorgada por el mercado asegurador en procesos anteriores.

Observaciones. **MANEJO GLOBAL**

OBSERVACIÓN 263: Pérdidas a través de sistemas computarizados: Favor eliminar, o es objeto de aseguramiento en este ramo, el amparo pertenece a la póliza de Infidelidad Y Riesgos Financieros

RESPUESTA OBSERVACIÓN 263: No es de recibo su solicitud, el interés de la Universidad es mantener lo indicado en los términos de referencia, ya que obedece a una condición otorgada por el mercado asegurador en procesos anteriores

OBSERVACIÓN 264: Faltantes de Inventarios / Protección de Depósitos Bancarios / Personal no identificado: Solicitamos sublimitar a máximo el 30% del valor asegurado. Sugerimos calificar mejoras en condiciones complementarias

RESPUESTA OBSERVACIÓN 264: La Universidad, con base en la evaluación de la solicitud, concluye lo siguiente:

Tal y como se expuso en los documentos del proceso, la Universidad debe cumplir las obligaciones de orden legal referidas en el punto de la necesidad que pretende satisfacer, las cuales es claro que están dirigidas a lograr la contratación de cobertura adecuada y suficiente; lo que da lugar a la exigencia del ofrecimiento de propuesta que contemple los amparos al 100% del límite asegurado.

Se destaca que, en la operación propia de la entidad, requiere de la utilización de modalidades de contratación de personal que desarrolle labores especializadas u ocasionales, para los cuales la entidad considera fundamental obtener cobertura bajo las cláusulas observadas, motivo por el cual se requiere las mismas bajo las condiciones estipuladas.

Se confirmó en sondeo efectuado a los procesos que han venido desarrollando las diferentes entidades, que en los mismos las aseguradoras han otorgado el amparo sin la restricción solicitada, adicionalmente se destaca que la Universidad cuenta con la cobertura bajo las condiciones exigidas.

De conformidad con lo anterior, la Universidad no considera procedente la solicitud formulada para la limitación planteada.

OBSERVACIÓN 265: No aplicación de deducibles: No es viable ofertar sin aplicación de estos, sugerimos permitir 5% del valor de la pérdida, mínimo 5 SMMLV.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 265: No es de recibo su solicitud, el interés de la Universidad es mantener lo indicado en los términos de referencia, ya que obedece a una condición otorgada por el mercado asegurador en procesos anteriores

Observaciones. **MAQUINARIA Y EQUIPO**

OBSERVACIÓN 266: No aplicación de infraseguro en caso de cualquier clase de pérdida: Favor eliminar o permitir que aplique siempre y cuando el valor asegurado y el valor asegurable no sea superior al 10%.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 266: No es de recibo su solicitud, el interés de la Universidad es mantener lo indicado en los términos de referencia, ya que obedece a una condición otorgada por el mercado asegurador en procesos anteriores

Observaciones. **ACCIDENTES PERSONALES ESTUDIANTILES**

OBSERVACIÓN 267: Extensión de periodo de cubrimiento: hasta TREINTA (30) días calendario, después del retiro de la ASEGURADA de la TOMADORA: Favor aclarar que aplica siempre y cuando la póliza se encuentre vigente

RESPUESTA OBSERVACIÓN 267: La Universidad aclara al observante que las coberturas objeto del seguro están enmarcadas en la vigencia técnica del mismo.

OBSERVACIÓN 268: Campaña de divulgación y promoción: Favor se más específicos luego que la aseguradora debe calcular económicamente el costos de estas campañas

RESPUESTA OBSERVACIÓN 268: La Universidad le aclara al observante que dentro del Anexo No 1, se encuentra una descripción de las campañas, y se considera amplia y suficiente para que pueden calcular el costo de las mismas.

Observaciones. **PÓLIZA DE ACCIDENTES PERSONALES (DEPORTISTAS DE REPRESENTACIÓN)**

OBSERVACIÓN 269: Campaña de divulgación y promoción: Favor se más específicos luego que la aseguradora debe calcular económicamente el costos de estas campañas

RESPUESTA OBSERVACIÓN 269. La Universidad le aclara al observante que dentro del Anexo No 1, se encuentra una descripción de las campañas, y se considera amplia y suficiente para que pueden calcular el costo de las mismas.

VIDA GRUPO NO CONTRIBUTIVA

OBSERVACIÓN 270: Estado de salud: Solicitamos informar si alguno de los asegurados cuenta con alguna preexistencia o se le ha negado un seguro similar al que se va a contratar.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 270: La Universidad informa al observante que los asegurados actuales no han tenido ningún tipo de restricción para formar parte del grupo asegurado.

OBSERVACIÓN 271: Convertibilidad: Favor permitir que aplique siempre y cuando el asegurador no supere los 65 años.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 271: La Universidad confirma que el texto de la cláusula observada aplicará los que tengan registradas las aseguradoras adjudicatarias en la Superintendencia Financiera.

OBSERVACIÓN 272: Asegurados: Solicitamos suministrar la relación de asegurados con su respectiva fecha de nacimiento.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 272: La Universidad le aclara al observante que esta información se encuentra en el anexo C **DOCUMENTO RESPUESTA A PREGUNTAS FRECUENTES**

OBSERVACIÓN 273: No limitación de edad máxima de ingreso y permanencia: Solicitamos a la entidad eliminar esta condición y contemplar en las condiciones del seguro las siguientes edades de ingreso y permanencia.

AMPARO	INGRESO	PERMANENCIA
MUERTE	65 Años	75 años
ENFERMEDAD	60 Años	70 Años

RESPUESTA OBSERVACIÓN 273: No es de recibo su solicitud, el interés de la Universidad es mantener lo indicado en los términos de referencia, ya que obedece a una condición otorgada por el mercado asegurador en procesos anteriores



AXA COLPATRIA – Señor(a): **Angie Magally Ardila Olarte** Profesional Licitaciones Dirección de Líneas Comerciales.

OBSERVACIÓN 274: PRESENTACIÓN DE OFERTAS: Teniendo en cuenta la situación sanitaria que se está presentado por cuenta del COVID-19 y siguiendo las recomendaciones del gobierno nacional en cuanto al distanciamiento social, la mayoría de colaboradores de las compañías de seguros nos encontramos trabajando desde casa lo cual dificulta la presentación física de las propuestas, por ello solicitamos se permita la presentación de las mismas a través del correo electrónico facilitando así, los medios para la participación de los proponentes y a su vez promoviendo la protección y el cuidado de todos.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 274: No se acoge la observación, toda vez que la Universidad de Antioquia cuenta con el Protocolo de bioseguridad aprobado por la Alcaldía de Medellín y se garantiza en el espacio el distanciamiento físico, desinfección de manos, calzado y toma de temperatura tanto al ingreso como a la salida del recinto. Solo una persona por empresa puede hacer presencia y deberá portar tapabocas de manera permanente de lo contrario no podrá participar en la reunión de apertura de las propuestas comerciales, de igual forma la universidad estará publicando a través de su portal el acta de la misma para transparencia del proceso. Las propuestas deberán ser entregadas de manera presencial y en medio digital como lo indican los términos de referencia.

No obstante, lo anterior, es importante advertir que los documentos pueden ser firmados por los representantes legales de los proponentes a través de la firma digital, por lo cual se mantiene lo exigido en los términos de referencia

OBSERVACIÓN 275: COMISIONES: Por favor aclarar que las comisiones de intermediación estipuladas en el pliego de condiciones no son las máximas a ofrecer y que estas pueden ser modificadas de acuerdo al análisis que realice cada proponente.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 276: Las comisiones establecidas en los términos de referencia hacen parte integral del contrato de corretaje No VRA-DSL-001-2017 entre la UNIVERSIDAD y nuestro corredor de seguros actual. Las cuales no podrán ser modificadas.

OBSERVACIÓN 276: SINIESTRALIDAD: Por favor ampliar la información los siniestros, indicando el uno el uno, con su respectivo valor reclamado, pagado y en reserva, así mismo el amparo afectado.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 277: La Universidad le indica al interesado que mediante el “Anexo 13 Cuadro Resumen Reclamaciones. VA.DSL.063.2020” se encuentra detallada la estadística siniestral por vigencia a partir del 2013 y se evidencia el amparo afectado durante los últimos seis años, la cual se considera amplia y suficiente para que los proponentes preparen sus propuestas

OBSERVACIÓN 278: PERIODO DE OBSERVACIONES: favor establecer un plazo adicional para el envío de observaciones.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 278: La Universidad indica al oferente que no es aceptada su observación, toda vez que por lo ajustado del cronograma nos es factible destinar un plazo adicional.

CONDICIONES TÉCNICAS – GRUPO I

Observaciones. PÓLIZA DE DAÑOS MATERIALES:

OBSERVACIÓN 279: Teniendo en cuenta la relación de inmuebles publicada por la Entidad, solicitamos nos indique cual es el riesgo mayor y su valor. Por favor tener en cuenta que los riesgos independientes deben tener como mínimo la siguiente distancia:

Altura	Distancia Mínima de Separación (metros)
Un piso	10
Menor de 25 metros	20
Mayor o igual de 25 metros	25

RESPUESTA OBSERVACIÓN 279: La Universidad le indica al observante que la información publicada en el Anexo 7 Relación Póliza TRDM.VA.DSL.063.2020, es amplia y suficiente para el estudio del riesgo por parte de los interesados.

OBSERVACIÓN 280: Por favor informar el porcentaje de concentración de contenidos y equipo eléctrico y electrónico en al menos los 5 riesgos mayores de la Universidad.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 280: La Universidad indica que la mayor concentración global de los equipos eléctricos y electrónicos están ubicados en las siguientes sedes:

- ✓ Sede de Investigación Universitaria
- ✓ Facultad Medicina
- ✓ Ciudadela Universitaria-Bloque Biblioteca
- ✓ Sede Oriente
- ✓ Ciudadela Robledo

OBSERVACIÓN 281: Teniendo en cuenta la modalidad de aseguramiento requerida “Todo Riesgo a Primera Pérdida Absoluta al 100% del valor asegurable total, sin aplicación de infra seguro”, agradecemos suministrar el avalúo reciente realizado por una firma especializada, de lo contrario agradecemos modificar la modalidad de aseguramiento a primera pérdida relativa.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 281: La Universidad le indica al interesado que ha venido desarrollando un estudio de valoración de sus activos a través de expertos en la materia, los cuales se someten a verificación mediante un convenio con entidades especializadas en la materia, de acuerdo con la programación establecida para la actualización de los bienes administrados por cada área.

OBSERVACIÓN 282: Teniendo en cuenta las condiciones del mercado asegurador, agradecemos permitir la aplicación de deducible para terremoto, sobre el valor asegurable y/o asegurado del riesgo afectado

RESPUESTA OBSERVACIÓN 282: La Universidad no se considera procedente la solicitud de perimir la presentación de deducible para cobertura de terremoto sobre el valor asegurado y/o asegurable del riesgo afectado, en el sentido que el deducible solicitado fue objeto de otorgamiento por la aseguradora actual en el proceso de contratación anterior.

OBSERVACIÓN 283: Teniendo en cuenta la exposición del riesgo y las condiciones actuales del mercado asegurador agradecemos permitir la aplicación de deducible para AMIT-HMACC ya que de lo contrario se vería afectada la pluralidad de oferentes, sugerimos establecer una tabla de calificación para este ítem.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 283: La Universidad acoge parcialmente su observación, por favor ver Adenda No 1.

OBSERVACIÓN 284: Agradecemos excluir los daños que se generen por AMIT-HMACC en los torniquetes que sirven de control de acceso en todas las porterías

RESPUESTA OBSERVACIÓN 284: La Universidad le indica al oferente que, las porterías no cuentan con este sistema de control de acceso en la ciudad universitaria.

OBSERVACIÓN 285: Por favor aclarar qué tipo de semovientes se están asegurando y donde están ubicados.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 285: La Universidad: La Universidad una vez analizada su observación, le informa al oferente que los animales corresponden a los siguientes, pero no limitados a porcinos, vacunos, avícolas, piscícolas, equinos entre otros, requeridos para las diferentes actividades que desarrolla la Universidad y se encuentran ubicados principalmente en las fincas, granjas y otros predios de propiedad del asegurado.

OBSERVACIÓN 286: Solicitamos amablemente a la Entidad eliminar la cobertura denominada desaparición misteriosa por tratarse de una exclusión de la póliza.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 286: No es de recibo su solicitud, el interés de la Universidad es mantener lo indicado en los términos de referencia.

OBSERVACIÓN 287: Por favor aclarar qué tipo de semovientes se están asegurando y donde están ubicados

RESPUESTA OBSERVACIÓN 287: Favor remitirse a la respuesta de la observación 285.

OBSERVACIÓN 288: Solicitamos amablemente a la Entidad eliminar la cobertura denominada desaparición misteriosa por tratarse de una exclusión de la póliza.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 288: Favor remitirse a la respuesta de la observación 286.

OBSERVACIÓN 289: Por favor sublimitar la cobertura denominada rotura accidental de vidrios a máximo \$5.000.000.000 evento/vigencia.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 289: No es de recibo su solicitud, el interés de la Universidad es mantener lo indicado en los términos de referencia.

OBSERVACIÓN 290: Por favor sublimitar la cobertura denominada hurto calificado y hurto simple a máximo \$3.000.000.000 evento/vigencia.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 290: La Universidad indica que no es de recibo su solicitud, el interés de la Universidad es mantener lo indicado en los términos de referencia.

OBSERVACIÓN 291: Por favor modificar el plazo para la revocación de la póliza a 90 días.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 291: La Universidad una vez analizada la solicitud, no considera procedente la solicitud, ya que el término de 150 días se considera el mínimo para que la Universidad pueda adelantar los trámites internos para llevar a cabo un nuevo proceso de contratación en el evento de revocación de la póliza

OBSERVACIÓN 292: Por favor eliminar la cobertura denominada extensión de la cláusula de traslados temporales, para amparar el tránsito de los bienes, por tratarse de una exclusión de la póliza.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 292: La Universidad indica que no es de recibo su solicitud, el interés de la Universidad es mantener lo indicado en los términos de referencia.

OBSERVACIÓN 293: Solicitamos a la Entidad modificar la cobertura denominada no aplicación de infraseguro de acuerdo con lo siguiente: No aplicación de infraseguro siempre y cuando la diferencia entre el valor asegurado y asegurable no sea superior al 10%.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 293: La Universidad indica que no es de recibo su solicitud, el interés de la Universidad es mantener lo indicado en los términos de referencia.

OBSERVACIÓN 294: Por favor aclarar que los gastos adicionales hacen parte del valor asegurado y no operan en exceso del mismo.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 294: La Universidad le informa al observante que el valor de los gastos adicionales se encuentra dentro de la suma total asegurada

OBSERVACIÓN 295: Por favor indicar cuál es la edad promedio del equipo eléctrico y electrónico.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 295: La Universidad indica que la edad promedio de los equipos es de 6 años

OBSERVACIÓN 296: Teniendo en cuenta las condiciones del mercado asegurador por favor establecer sublímite del 10% para la cobertura para cimientos o fundaciones.



RESPUESTA OBSERVACIÓN 296 La Universidad una vez analizada su observación, le informa al oferente que no será aceptada, esto obedece a que la póliza actualmente contratada cuenta con la cobertura como se indica en los términos de referencia, modificarla como se solicita, sería desmejorar lo ya contratado y lo que busca la Universidad con este proceso es mantener mínimamente las condiciones actuales.

OBSERVACIÓN 297: Por favor eliminar o trasladar a condiciones adicionales la cobertura denominada límite agregado de indemnización para Terremoto, HMAAC, AMIT y Sabotaje.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 297: La Universidad acoge parcialmente su observación, por favor ver Adenda No 1

OBSERVACIÓN 298: Respecto a la cobertura denominada materiales y fusión, aclarar que se excluye la fusión nuclear.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 298: La Universidad utiliza dentro de su actividad investigativa diferentes materiales de laboratorio. Se informa que se cumple con los protocolos de seguridad requeridos para cada actividad, bajo la supervisión de los profesionales competentes que manejan cada proceso.

OBSERVACIÓN 299: Bienes especiales. Por favor informar la metodología de valoración de los bienes y discriminar el valor de los riesgos más altos, así mismo disminuir el sublímite a \$2.000.000.000.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 299: La Universidad le indica al interesado que ha venido desarrollando un estudio de valoración de sus activos a través de expertos en la materia. Motivo por el cual se mantiene el valor en los términos de referencia.

OBSERVACIÓN 300: Reformas y construcciones. Por favor excluir las construcciones en curso y disminuir el límite a \$300.000.000 evento \$1.500.000.000 en el agregado.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 300: No es de recibo su solicitud, el interés de la Universidad es mantener lo indicado en los términos de referencia.

OBSERVACIÓN 301: Bienes fuera de predios: Por favor sublimitar a \$1.000.000.000

RESPUESTA OBSERVACIÓN 301: No es de recibo su solicitud, el interés de la Universidad es mantener lo indicado en los términos de referencia.

OBSERVACIÓN 302: Extensión de cobertura para equipos móviles: Por favor sublimitar a \$1.000.000.000

RESPUESTA OBSERVACIÓN 302: No es de recibo su solicitud, el interés de la Universidad es mantener lo indicado en los términos de referencia.

OBSERVACIÓN 303: Por favor eliminar las siguientes coberturas por tratarse de exclusiones de la póliza:

- 1.3.20 Gastos de recuperación y normalización de las actividades académicas por Daños Materiales.
- 1.3.22. Gastos de recuperación y normalización de las actividades académicas por Baja Tensión

RESPUESTA OBSERVACIÓN 304: No es de recibo su solicitud, el interés de la Universidad es mantener lo indicado en los términos de referencia.

OBSERVACIÓN 305: Por favor disminuir el sublímite de los gastos archivos y para reproducción de documentos a \$2.000.000.000, deben existir backup de respaldo periódico.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 305: No es de recibo su solicitud, el interés de la Universidad es mantener lo indicado en los términos de referencia.

OBSERVACIÓN 306: Por favor eliminar la cobertura denominada 1.4.54. Montajes y construcciones por tratarse de una exclusión de la póliza.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 306: No es de recibo su solicitud, el interés de la Universidad es mantener lo indicado en los términos de referencia.

OBSERVACIÓN 307: Por favor informar si en el área donde se ubican los laboratorios de gas y máquinas térmicas, principalmente en el área de almacenamiento de combustibles, área de almacenamiento de, hay instalaciones de detección de humo y calor. Así mismo aclarar cuáles son las medidas de prevención y mitigación en estas áreas.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 307: En los dos laboratorios no hay sistema de detección de humo y calor.

El Laboratorio de Combustión del Gas: en el cuarto de almacenamiento, no almacenan combustible; sólo se almacena el gas (este no cuenta con sistemas de detección; pero el coordinador se encuentra en trámites de compra e instalación de estos sistemas para el cuarto de almacenamiento. del gas).-

- Fuera del cuarto, en el resto del almacén cuentan con 2 sensores de detección de gases y campana de extracción.

Medidas de control y mitigación:

1. Sistema de detección portátil para revisión de fugas de combustibles.
2. Los sensores fijos, tienen un sistema de control acoplados a las campanas de extracción y así mismo cuenta con alarma.
3. todo el grupo tiene el conocimiento de procedimiento y seguro y manipulación de estos productos; y en qué hacer en caso de emergencia.



El Laboratorio de Máquinas Térmicas: No cuenta con sistemas de detección de humo y calor, tampoco con cuarto de almacenamiento adecuado de combustible.

- Si cuenta con sistemas de detección de gases al igual que el otro laboratorio de gases.

Medidas de control:

1. Recipientes rotulados.
2. Realizan disposición final de los desechos del producto o componente.
3. Personal capacitado en el manejo y manipulación de combustibles.

Nota: El cuarto adecuado para almacenar y/o acopiar el combustible, se está gestionando.

OBSERVACIÓN 308: Por favor informar si todos los bloques cumplen con el código de sismoresistencia NSR S10.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 308: La Universidad le indica al interesado que las edificaciones relacionadas en el Anexo 7 Relación Póliza TRDM.VA.DSL.063.2020, cumplen con las normas de sismoresistencia que aplican de acuerdo con el año de su construcción.

Observaciones. **PÓLIZA Automóviles**

OBSERVACIÓN 309: Por favor disminuir el límite asegurado de la cobertura de RCE de acuerdo con lo siguiente.

Daños a Bienes de Terceros \$1.000.000.000
Muerte o Lesiones a una persona \$1.000.000.000
Muerte o Lesiones a dos o más Personas \$2.000.000.000

RESPUESTA OBSERVACIÓN 309: No es de recibo su solicitud, el interés de la Universidad es mantener lo indicado en los términos de referencia.

OBSERVACIÓN 310: Solicitamos amablemente a la Entidad eliminar la siguiente cobertura, por tratarse de una exclusión de la póliza: 2.5.23. Extensión de cobertura para el amparo de Responsabilidad Civil Extracontractual: Queda expresamente acordado que la cobertura de la póliza, particularmente para el amparo de Responsabilidad Civil extracontractual, se extiende a cubrir los siguientes eventos: Muerte o lesiones a ocupantes del vehículo asegurado cuando éste se encuentre matriculado o sea de servicio público y/o su uso comercial esté destinado al transporte de pasajeros.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 310: No es de recibo su solicitud, el interés de la Universidad es mantener lo indicado en los términos de referencia



OBSERVACIÓN 311: Solicitamos amablemente a Entidad eliminar la cobertura denominada: Extensión de la cobertura para amparar transporte de mercancías azarosas, inflamables o explosivas por tratarse de una exclusión de la póliza.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 311: No es de recibo su solicitud, el interés de la Universidad es mantener lo indicado en los términos de referencia

OBSERVACIÓN 312: Por favor modificar el plazo para la revocación de la póliza a 90 días.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 312: La Universidad, una vez analizada la solicitud no considera procedente la reducción del término para el otorgamiento de prórroga, toda vez que por las condiciones y trámites internos de la Universidad, este es el termino requerido para poder atender la prórroga del contrato y garantizar el aseguramiento de los bienes e intereses patrimoniales de la Universidad.

OBSERVACIÓN 314: Por favor eliminar las siguientes condiciones o de lo contrario trasladarlas a condiciones adicionales:

- Revisión preventiva para viaje gratis para todos los vehículos asegurados en la póliza.
- Vehículo sustituto en caso de accidente o varada en cualquier parte del territorio nacional, con el fin de que los pasajeros lleguen a su destino en forma inmediata

RESPUESTA OBSERVACIÓN 314: No es de recibo su solicitud, el interés de la Universidad es mantener lo indicado en los términos de referencia, esta condición fue otorgada por el mercado asegurador en procesos anteriores

OBSERVACIÓN 315: Por favor modificar la cláusula denominada 2.4.19. Vehículo de reemplazo para vehículos livianos y camperos de uso oficial: para pérdidas parciales hasta por 10 días en el sentido de excluir las pérdidas totales ya que para estas últimas aplican los gastos de transporte.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 315: No es de recibo su solicitud, el interés de la Universidad es mantener lo indicado en los términos de referencia, esta condición fue otorgada por el mercado asegurador en procesos anteriores

Observaciones. **PÓLIZA DE MANEJO GLOBAL ENTIDADES ESTATALES**

OBSERVACIÓN 316: Solicitamos amablemente a la Entidad modificar la cobertura denominada pérdidas de empleados no identificados en el sentido de sublimitar los faltantes de inventario a máximo el 10% del valor asegurado básico.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 316: La Universidad, con base en la evaluación de la solicitud, concluye lo siguiente:

Tal y como se expuso en los documentos del proceso, la Universidad debe cumplir las obligaciones de orden legal referidas en el punto de la necesidad que pretende satisfacer, las cuales es claro que

están dirigidas a lograr la contratación de cobertura adecuada y suficiente; lo que da lugar a la exigencia del ofrecimiento de propuesta que contemple los amparos al 100% del límite asegurado.

Se destaca que, en la operación propia de la entidad, requiere de la utilización de modalidades de contratación de personal que desarrolle labores especializadas u ocasionales, para los cuales la entidad considera fundamental obtener cobertura bajo las cláusulas observadas, motivo por el cual se requiere las mismas bajo las condiciones estipuladas.

Se confirmó en sondeo efectuado a los procesos que han venido desarrollando las diferentes entidades, que en los mismos las aseguradoras han otorgado el amparo sin la restricción solicitada, adicionalmente se destaca que la Universidad cuenta con la cobertura bajo las condiciones exigidas.

De conformidad con lo anterior, la Universidad no considera procedente la solicitud formulada para la limitación planteada

OBSERVACIÓN 317: Solicitamos amablemente a la Entidad eliminar la cobertura 3.4.9. Pérdidas a través de sistemas computarizados, ya que no es una cobertura propia de la póliza de manejo sino de la póliza de Infidelidad y Riesgos Financieros.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 317: La Universidad una vez analizada su observación, le informa al oferente que no será aceptada, esto obedece a que la póliza actualmente contratada cuenta con la cobertura como se indica en los Términos de Referencia, modificarla como se solicita, sería desmejorar lo ya contratado y lo que busca la Universidad con el proceso de licitación es mantener mínimamente las condiciones actuales

OBSERVACIÓN 318: Por favor modificar el plazo para la revocación de la póliza a 90 días.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 318: La Universidad una vez analizada la solicitud, no considera procedente la solicitud, ya que el término de 150 días se considera el mínimo para que la Universidad pueda adelantar los trámites internos para llevar a cabo un nuevo proceso de contratación en el evento de revocación de la póliza

OBSERVACIÓN 319: Por aclarar que todos los gastos hacen parte del valor asegurado y no en exceso del mismo

RESPUESTA OBSERVACIÓN 319: La Universidad le informa al observante que el valor de los gastos adicionales se encuentra dentro de la suma total asegurada

Observaciones. **PÓLIZA DE RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRACONTRACTUAL**

OBSERVACIÓN 320: Solicitamos amablemente a la Entidad eliminar la siguiente cobertura: Se amparan los perjuicios patrimoniales (daños materiales incluyendo daño emergente y lucro cesante) y extra patrimoniales (incluidos el daño moral, daño fisiológico y daño a la vida de relación) que cause la ASEGURADA durante el transporte de los estudiantes y/o empleados y/o invitados. La cobertura se hace extensiva a los viajes que programe la ASEGURADA para sus estudiantes y/o empleados y/o invitados, con motivo de cumplir compromisos inherentes a la actividad social,



cultural, deportiva y académica. La cobertura opera mientras los estudiantes y/o alumnos y/o invitados viajen en vehículos propios de la ASEGURADA o contratados por éste. Ya que los viajes deben ser cubiertos por una póliza independiente de responsabilidad civil contractual

RESPUESTA OBSERVACIÓN 320: La Universidad una vez analizada su observación, le informa al oferente que no será aceptada, esto obedece a que la póliza actualmente contratada cuenta con la cobertura como se indica en los términos de referencia, eliminarla como se solicita, sería desmejorar lo ya contratado y lo que busca la Universidad con el proceso de licitación es mantener mínimamente las condiciones actuales.

OBSERVACIÓN 321: Teniendo en cuenta las condiciones actuales del mercado asegurador solicitamos amablemente a la Entidad disminuir el sublímite de la cobertura de gastos médicos a \$100.000.000 evento/vigencia.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 321: La Universidad una vez analizada su observación, le informa al oferente que no será aceptada, esto obedece a que la póliza actualmente contratada cuenta con la cobertura como se indica en los términos de referencia, modificarla como se solicita, sería desmejorar lo ya contratado y lo que busca la Universidad con el proceso de licitación es mantener mínimamente las condiciones actuales

OBSERVACIÓN 322: Solicitamos amablemente a la Entidad eliminar la cobertura denominada R.C. derivada del transporte de mercancías peligrosas, por tratarse de una exclusión de la póliza.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 322: La Universidad una vez analizada su observación, le informa al oferente que no será aceptada, esto obedece a que la póliza actualmente contratada cuenta con la cobertura como se indica en los términos de referencia, modificarla como se solicita, sería desmejorar lo ya contratado y lo que busca la Universidad con el proceso de licitación es mantener mínimamente las condiciones actuales

OBSERVACIÓN 323: Solicitamos amablemente a la Entidad eliminar la cobertura denominada R.C.E por transportes de combustibles cumpliendo con los requerimientos de la ley, por tratarse de una exclusión de la póliza.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 323: La Universidad una vez analizada su observación, le informa al oferente que no será aceptada, esto obedece a que la póliza actualmente contratada cuenta con la cobertura como se indica en los términos de referencia, modificarla como se solicita, sería desmejorar lo ya contratado y lo que busca la Universidad con el proceso de licitación es mantener mínimamente las condiciones actuales

OBSERVACIÓN 324: Solicitamos amablemente a la Entidad eliminar la cobertura denominada transporte de mercancías y demás bienes, por tratarse de una exclusión de la póliza.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 324: La Universidad una vez analizada su observación, le informa al oferente que no será aceptada, esto obedece a que la póliza actualmente contratada cuenta con la cobertura como se indica en los términos de referencia, modificarla como se solicita, sería

desmejorar lo ya contratado y lo que busca la Universidad con el proceso de licitación es mantener mínimamente las condiciones actuales

OBSERVACIÓN 325: Por favor incluir el alcance de la cobertura denominada R.C. Unión, mezcla y transformación.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 325: Atendemos favorablemente su solicitud y a continuación relacionamos el texto requerido para la condición solicitada, indicando que estas no modifican la cobertura inicialmente solicitada, sino que aclaran el alcance del amparo.

Se informa que en caso de siniestro que afecte la cobertura, se ampara el deterioro o destrucción de los otros productos, los costos de fabricación del producto final, los gastos adicionales que sean jurídica o económicamente necesarios para la rectificación del producto final o la suspensión de cualquier otro daño. Otros perjuicios que resulten del hecho que el producto final no pueda venderse o solamente con reducción de precio. La Compañía no indemnizará, sin embargo, aquella proporción de los perjuicios mencionados que corresponda a la relación entre el precio del producto asegurado y el precio de venta con que se hubiese podido contar en el caso de suministro de un producto asegurado libre de defectos.

El carácter transformador la Universidad de Antioquia influye en todos los sectores sociales mediante actividades de investigación, de docencia y de extensión, las cuales incluyen gran diversidad de productos y servicios.

OBSERVACIÓN 326: Por favor eliminar la cobertura denominada productos y servicios prestados sublímite \$925.000.000 evento / \$1.850.000.000 vigencia.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 326: La Universidad una vez analizada su observación, le informa al oferente que no será aceptada, esto obedece a que la póliza actualmente contratada cuenta con la cobertura como se indica en los Términos de Referencia, modificarla como se solicita, sería desmejorar lo ya contratado y lo que busca la Universidad con el proceso de licitación es mantener mínimamente las condiciones actuales

OBSERVACIÓN 327: Por favor modificar el plazo para la revocación de la póliza a 90 días.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 328: La Universidad una vez analizada la solicitud, no considera procedente la solicitud, ya que el término de 150 días se considera el mínimo para que la Universidad pueda adelantar los trámites internos para llevar a cabo un nuevo proceso de contratación en el evento de revocación de la póliza

Observaciones. PÓLIZA DE TRANSPORTE DE MERCANCÍAS

OBSERVACIÓN 329: Con relación a la cobertura 6.9.7. Bienes que por su naturaleza deben transportarse y conservarse en refrigeración, congelación o calefacción, agradecemos incluir el siguiente texto: Queda expresamente declarado y convenido, que este seguro se realiza en virtud del compromiso que adquiere el asegurado garantía, de que la mercancía permanecerá en equipos



frigoríficos o de calefacción según el caso, durante su transporte y estadía en cualquier lugar del trayecto asegurado.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 329: La Universidad una vez analizada su observación, le informa al oferente que no será aceptada y se mantendrá la cobertura como se indica en los términos de referencia, aclarando que en el transporte de este tipo de mercancías se mantienen todos los cuidados para la conservación, y procurando no romper la cadena de frío.

OBSERVACIÓN 330: Con relación a la cobertura 6.9.8. Bienes transportados a granel agradecemos aclarar lo siguiente: Se define a granel el transporte de materias sólidas o de objetos no envasados en vehículos o contenedores. El término “a granel” no se aplica ni a las mercancías que son transportadas como bultos ni a las materias que son transportadas en cisternas.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 330: La Universidad le aclara al observante que la definición de este tipo de transporte será la contenida en las condiciones generales de las pólizas de la aseguradora adjudicataria y que hayan sido depositadas en la Superintendencia Financiera.

OBSERVACIÓN 331: Por favor eliminar la cobertura denomina extensión de cobertura para bienes de naturaleza explosiva o inflamable.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 331: La Universidad una vez analizada su observación, le informa al oferente que no será aceptada, esto obedece a que la póliza actualmente contratada cuenta con la cobertura como se indica en los términos de referencia, eliminarla como se solicita, sería desmejorar lo ya contratado y lo que busca la Universidad con el proceso de licitación es mantener mínimamente las condiciones actuales.

OBSERVACIÓN 332: Por favor modificar el plazo para la revocación de la póliza a 90 días.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 332: La Universidad una vez analizada la solicitud, no considera procedente la solicitud, ya que el término de 150 días se considera el mínimo para que la Universidad pueda adelantar los trámites internos para llevar a cabo un nuevo proceso de contratación en el evento de revocación de la póliza.

OBSERVACIÓN 333: Con respecto a la cobertura denominada 6.9.2. Amparo para transporte de maquinaria o mercancía usada, aclarar que en caso de pérdidas se basará en el clausulado de la compañía Aseguradora.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 333: La Universidad una vez analizada su observación, le informa al oferente que no será aceptada, esto obedece a que la póliza actualmente contratada cuenta con la cobertura como se indica en los pliegos del proceso sin limitaciones, modificarla como se solicita, sería desmejorar lo ya contratado y lo que busca la Universidad con el proceso de licitación es mantener mínimamente las condiciones actuales.

Observaciones. PÓLIZA DE TODO RIESGO EQUIPO Y MAQUINARIA



OBSERVACIÓN 334: Solicitamos amablemente a la Entidad modificar la cobertura denominada no aplicación de infraseguro en caso de cualquier clase de pérdida, de acuerdo con lo siguiente: No aplicación de infraseguro siempre y cuando la diferencia entre el valor asegurado y asegurable no sea superior al 10%.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 334: No es de recibo su solicitud, el interés de la Universidad es mantener lo indicado en los términos de referencia, ya que obedece a una condición otorgada por el mercado asegurador en procesos anteriores.

OBSERVACIÓN 335: Favor disminuir el sublímite del amparo de RCE al 100% del valor asegurado

RESPUESTA OBSERVACIÓN 335: No es de recibo su solicitud, el interés de la Universidad es mantener lo indicado en los términos de referencia, ya que obedece a una condición otorgada por el mercado asegurador en procesos anteriores.

OBSERVACIÓN 336: Por favor permitir la aplicación de deducible para terremoto sobre el valor asegurable y/o asegurado.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 336: No es de recibo su solicitud, el interés de la Universidad es mantener lo indicado en los términos de referencia, ya que obedece a una condición otorgada por el mercado asegurador en procesos anteriores.

GRUPO II

Observaciones. PÓLIZA DE ACCIDENTES PERSONALES ESTUDIANTEL / DEPORTISTAS

OBSERVACIÓN 337: Solicitamos amablemente a la Entidad modificar la cobertura denominada 9.1.6.1. Extensión de la cobertura para HMAACCOP (incluido terrorismo), solicitamos incluir el siguiente texto: "Se otorga cobertura a los eventos de terrorismo, siempre y cuando el asegurado actué como sujeto pasivo dentro del evento, Se excluye el terrorismo activo por parte del asegurado, Se excluye el terrorismo Nuclear, Biológico, Químico y radioactivo."

RESPUESTA OBSERVACIÓN 317: La Universidad una vez analizada la solicitud precisa que aplicara las condiciones generales de la aseguradora adjudicataria, registrada ante la Superintendencia Financiera

OBSERVACIÓN 318: Por favor disminuir el valor asegurado de la cobertura de gastos médicos a \$5.000.000 evento/vigencia

RESPUESTA OBSERVACIÓN 318: No es de recibo su solicitud, el interés de la Universidad es mantener lo indicado en los términos de referencia, ya que obedece a una condición otorgada por el mercado asegurador en procesos anteriores

OBSERVACIÓN 319: Por favor modificar el plazo para la revocación de la póliza a 90 días.



RESPUESTA OBSERVACIÓN 319: La Universidad una vez analizada la solicitud, no considera procedente la solicitud, ya que el término de 150 días se considera el mínimo para que la Universidad pueda adelantar los trámites internos para llevar a cabo un nuevo proceso de contratación en el evento de revocación de la póliza.

Observaciones. **PÓLIZA DE ACCIDENTES PERSONALES CON AMPARO DE RIESGO BIOLÓGICO**

OBSERVACIÓN 319: Solicitamos amablemente a la Entidad modificar la cobertura denominada 9.1.6.1. Extensión de la cobertura para HMACCOP (incluido terrorismo), solicitamos incluir el siguiente texto: "Se otorga cobertura a los eventos de terrorismo, siempre y cuando el asegurado actué como sujeto pasivo dentro del evento, Se excluye el terrorismo activo por parte del asegurado, Se excluye el terrorismo Nuclear, Biológico, Químico y radioactivo."

RESPUESTA OBSERVACIÓN 319: La Universidad una vez analizada la solicitud precisa que aplicara las condiciones generales de la aseguradora adjudicataria, registrada ante la Superintendencia Financiera

OBSERVACIÓN 320: Por favor disminuir el valor asegurado de la cobertura de gastos médicos a \$5.000.000 evento/vigencia

RESPUESTA OBSERVACIÓN 320: No es de recibo su solicitud, el interés de la Universidad es mantener lo indicado en los términos de referencia, ya que obedece a una condición otorgada por el mercado asegurador en procesos anteriores

Observaciones. **PÓLIZA DE VIDA GRUPO NO CONTRIBUTIVA**

OBSERVACIÓN 321: Solicitamos excluir el terrorismo de la siguiente cobertura: Doble Indemnización por Muerte Accidental, Terrorismo y beneficios por desmembración.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 321: No es de recibo su solicitud, el interés de la Universidad es mantener lo indicado en los términos de referencia, ya que obedece a una condición otorgada por el mercado asegurador en procesos anteriores

OBSERVACIÓN 322: Por favor incluir la siguiente aclaración: se cubre el terrorismo siempre y cuando el asegurado actúe como sujeto pasivo dentro del evento, Se excluye el terrorismo activo por parte del asegurado, Se excluye el terrorismo Nuclear, Biológico, Químico y radioactivo."

RESPUESTA OBSERVACIÓN 322: La Universidad una vez analizada la solicitud precisa que aplicara las condiciones generales de la aseguradora adjudicataria, registrada ante la Superintendencia Financiera

GRUPO III

Observaciones. **PÓLIZA DE INFIDELIDAD Y RIESGOS FINANCIEROS**

OBSERVACIÓN 323: Teniendo en cuenta las condiciones actuales del mercado de reaseguro, solicitamos permitir la aplicación de deducible mínimo de \$100.000.000 para toda y cada pérdida



RESPUESTA OBSERVACIÓN 323: La Universidad le aclara al observante que la cláusula glosada no se encuentra incluida en las condiciones técnicas básicas del seguro de Infidelidad y Riesgos Financieros, sin embargo, en el **ANEXO No 11 FORMULARIO PARA SOLICITUD PÓLIZA DE INFIDELIDAD Y RIESGOS FINANCIEROS**, se indica el deducible actual de la póliza y que tiene aplicabilidad para este proceso.

OBSERVACIÓN 324: Solicitamos eliminar la cláusula de pérdidas por personal no identificado, si no fuese posible, favor trasladarla a las cláusulas complementarias

RESPUESTA OBSERVACIÓN 324: La Universidad, con base en la evaluación de la solicitud, concluye lo siguiente:

Tal y como se expuso en los documentos del proceso, la Universidad debe cumplir las obligaciones de orden legal referidas en el punto de la necesidad que pretende satisfacer, las cuales es claro que están dirigidas a lograr la contratación de cobertura adecuada y suficiente; lo que da lugar a la exigencia del ofrecimiento de propuesta que contemple los amparos al 100% del límite asegurado.

Se destaca que, en la operación propia de la entidad, requiere de la utilización de modalidades de contratación de personal que desarrolle labores especializadas u ocasionales, para los cuales la entidad considera fundamental obtener cobertura bajo las cláusulas observadas, motivo por el cual se requiere las mismas bajo las condiciones estipuladas.

Se confirmó en sondeo efectuado a los procesos que han venido desarrollando las diferentes entidades, que en los mismos las aseguradoras han otorgado el amparo sin la restricción solicitada, adicionalmente se destaca que la Universidad cuenta con la cobertura bajo las condiciones exigidas.

De conformidad con lo anterior, la Universidad no considera procedente la solicitud formulada para la limitación planteada.

OBSERVACIÓN 325: Por favor modificar el plazo para la revocación de la póliza a 90 días.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 325: La Universidad una vez analizada la solicitud, no considera procedente la solicitud, ya que el término de 150 días se considera el mínimo para que la Universidad pueda adelantar los trámites internos para llevar a cabo un nuevo proceso de contratación en el evento de revocación de la póliza.

OBSERVACIÓN 326: Solicitamos amablemente a la Entidad eliminar la siguiente cobertura por tratarse de una exclusión de la póliza: Extensión de cobertura de actos de organizaciones subversivas, incluido el terrorismo, para títulos valores.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 326: La Universidad no acepta su solicitud, toda vez que la cláusula descrita en los términos de referencia, tiene plena aplicación tal y como se describe

OBSERVACIÓN 327: Solicitamos agregar como clausula obligatoria la extensión de terrorismo NMA2921.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 327: La Universidad una vez analizada la solicitud no considera procedente incluir una denominación de clausulado de reaseguro, toda vez que el incluirla restringiría la presentación de ofertas de otras aseguradoras que tenga definido otro tipo de clausulado de reaseguro.

OBSERVACIÓN 328: Favor incluir en las condiciones obligatorias que la entidad se compromete a declarar dentro de los 15 días del inicio de la vigencia que:

- No han existido cambios materiales en la información inicial reportada en el formulario de solicitud de fecha 1 de septiembre 2020.
- No existencia de siniestros ni circunstancias conocidas diferentes a las reportadas en el formulario de solicitud de fecha 1 de septiembre de 2020

En caso de existir cambios en los numerales anteriores, el Asegurador/Reasegurador tendrá el derecho a revisar los términos y condiciones otorgados, teniendo en cuenta el artículo 1058 del código de comercio.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 328: La Universidad una vez analizada su observación, informa que una vez adjudicado el proceso, se procederá con el envío de los formularios firmados y fechados a la compañía de seguros, donde se reportan las circunstancias a las que haya lugar en caso de presentarse

OBSERVACIÓN 329: Solicitamos amablemente suministrar los planes de contingencia actuales que está adoptando la entidad debido al COVID-19. Lo anterior, se debe a que es información requerida actualmente por el mercado reasegurador, en razón a que esta pandemia ha cambiado obligatoriamente las condiciones de todos los riesgos en el mundo.

Teniendo en cuenta la contingencia actual, solicitamos a la entidad entregar respuesta de las siguientes preguntas, toda vez que son exigidas por el mercado reasegurador:

¿Hay un Plan de continuidad de negocios en el lugar?

¿Se ha probado para un escenario en el que todos los empleados deben trabajar desde su casa o en lugares alternativos?

¿Funcionó la infraestructura de TI de manera normal? Si no es así, por favor proporcione detalles de las áreas que no están en plena funcionalidad. ¿Cómo se mide y evalúa el impacto de la gravedad?

En el entorno operativo del plan de continuidad de negocios, es posible mantener controles y procedimientos estándar de riesgo/operativos? En caso negativo, sírvase proporcionar detalles completos de todas las deficiencias y/o cualquier reducción en el entorno de control, así como el impacto que esto tiene en la capacidad de recuperación operativa del asegurado.

¿Qué planes ha puesto en marcha la compañía para mitigar cualquier debilidad de control o de TI? Si la empresa no puede mitigarlas, ¿cómo están abordando las lagunas en el marco de gestión del riesgo operacional?

¿Puede la entidad mantener su enfoque operativo alternativo en el marco de su plan de continuidad de negocios de forma indefinida o está limitado en el tiempo?

RESPUESTA OBSERVACIÓN 329: La Universidad informa:



¿Hay un Plan de continuidad de negocios en el lugar? No existe un documento como tal en la universidad, sin embargo para los ambientes informáticos corporativos nos aseguramos que los distintos ecosistemas tengan su respectiva contingencia (ya sea porque tenemos ambientes de alta disponibilidad, o porque es posible recrear el modelo en caso de contingencia) de tal forma que podamos atender los incidentes de plataforma adecuadamente con soluciones a la altura de las necesidades de la Universidad

¿Se ha probado para un escenario en el que todos los empleados deben trabajar desde su casa o en lugares alternativos? Si, de hecho, ante los confinamientos que nos deja esta pandemia, toda la comunidad universitaria está desempeñando sus labores de forma remota.

¿Funcionó la infraestructura de TI de manera normal? Si no es así, por favor proporcione detalles de las áreas que no están en plena funcionalidad. ¿Cómo se mide y evalúa el impacto de la gravedad?, Si. Toda la plataforma está activa y todos los servicios que prestamos se están llevando a cabo de forma continua, a través de los medios dispuestos para tal efecto.

En el entorno operativo del plan de continuidad de negocios, es posible mantener controles y procedimientos estándar de riesgo/operativos? En caso negativo, sírvase proporcionar detalles completos de todas las deficiencias y/o cualquier reducción en el entorno de control, así como el impacto que esto tiene en la capacidad de recuperación operativa del asegurado. En lo referido a ambientes informáticos siempre tenemos riesgos, y precisamente por ello es que nuestros ecosistemas tienen mecanismos de contingencia para hacer frente a posibles incidentes en la plataforma

¿Qué planes ha puesto en marcha la compañía para mitigar cualquier debilidad de control o de TI?, Al iniciar la pandemia se creó un plan de trabajo que incluyó un mecanismo de oficina virtual para dar cobertura de acceso y conectividad a todos los funcionarios y a todas los servicios de TI.

Si la empresa no puede mitigarlas, ¿cómo están abordando las lagunas en el marco de gestión del riesgo operacional? Los riesgos operacionales han sido mitigados exitosamente, y se han dado soluciones a cada aspecto tecnológico que ha surgido en este escenario de trabajo.

¿Puede la entidad mantener su enfoque operativo alternativo en el marco de su plan de continuidad de negocios de forma indefinida o está limitado en el tiempo. La continuidad de negocio se ha mantenido todo este tiempo y no depende o no tiene limitaciones de tiempo, para dar respuesta a los distintos asuntos tecnológicos de la universidad.

OBSERVACIÓN 330: Favor informar el número total de empleados de la Universidad de Antioquia, toda vez que no está indicado en el formulario de solicitud.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 330: La Universidad informa que El total de empleados en cualquier modalidad es de 10.811



OBSERVACIÓN 331: De acuerdo con el formulario de solicitud, favor confirmar que el número total de empleados clase 1 de la entidad son 78.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 331: La Universidad informa que La información es la que se encuentra en el Anexo N°11 FORMULARIO PARA SOLICITUD PÓLIZA DE INFIDELIDAD Y RIESGOS FINANCIEROS

OBSERVACIÓN 332: Respecto a la Cláusula de Extensión de Directores, solicitamos se agregue al final “Según HANC70”.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 332: La Universidad una vez analizada la solicitud no considera procedente incluir una denominación de clausulado de reaseguro, toda vez que el incluirla restringiría la presentación de ofertas de otras aseguradoras que tenga definido otro tipo de clausulado de reaseguro.

OBSERVACIÓN 333: Solicitamos dejar claro que los únicos clausulados aplicar son DHP84 con cambios en la cláusula de infidelidad por KFA81 y el LSW983.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 333: La Universidad una vez analizada la solicitud no considera procedente incluir le clausulado LSW983 de reaseguro, toda vez que el incluirlo restringiría la presentación de ofertas de otras aseguradoras que tenga definido otro tipo de clausulado de reaseguro.

OBSERVACIÓN 334: Solicitamos eliminar la cláusula de “Falsificación tarjetas de crédito y tarjetas de prepago”, toda vez que es una exclusión expresa del clausulado DHP84.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 334: La Universidad aclara al observante que todo lo relacionado con Infidelidad de empleados es bajo los textos DHP84 con cambios en la cláusula de Infidelidad por KFA81, tal y como se indica en la cláusula 10.4.7, del Anexo 1, Condiciones técnicas Obligatorias

OBSERVACIÓN 335: Respecto a la cláusula de Cajillas de seguridad, solicitamos informar que tipo de servicio presta la Universidad de Antioquia con respecto a las cajillas de seguridad para solicitar esta cobertura

RESPUESTA OBSERVACIÓN 335: La Universidad informa: no se tienen implementadas las cajillas de seguridad, sin embargo, tal requerimiento se debe hacer, toda vez que este tipo de sistemas son de uso común en el mercado y se tiene proyectado su implementación en la Universidad.

OBSERVACIÓN 336: Solicitamos eliminar la cláusula de “Infidelidad de empleados: sin que sea necesario probar la intención manifiesta de ocasionar la pérdida. (DHP73)”, toda vez que el clausulado a aplicar es el DHP84 con cambios en la cláusula de infidelidad por KFA81

RESPUESTA OBSERVACIÓN 336: La Universidad aclara al observante que todo lo relacionado con Infidelidad de empleados es bajo los textos DHP84 con cambios en la cláusula de Infidelidad por KFA81, tal y como se indica en la cláusula 10.4.7, del Anexo 1, Condiciones técnicas Obligatorias

OBSERVACIÓN 337: De acuerdo con la Cláusula de Protección Bancaria, solicitamos quede expresamente al final “Esta Cláusula opera siempre que se compruebe que la Entidad Bancaria no tiene responsabilidad”, toda vez que así opera esta cláusula

RESPUESTA OBSERVACIÓN 337: La Universidad tiene claro la forma de operación de la cláusula descrita y comparte la generalidad del mercado en cuanto a la responsabilidad de la entidad bancaria.

OBSERVACIÓN 338: Sobre la cláusula de “Extensión de Huelga, conmoción civil y daños maliciosos, para dineros y títulos valores”, solicitamos sea según texto “NMA1387”.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 338: La Universidad una vez analizada la solicitud no considera procedente incluir una denominación de clausulado de reaseguro, toda vez que el incluirla restringiría la presentación de ofertas de otras aseguradoras que tenga definido otro tipo de clausulado de reaseguro.

OBSERVACIÓN 339: Respecto a la cláusula “Amparo automático para nuevas obras de arte, aplicable únicamente para la cobertura de Infidelidad”, favor relacionar las obras de arte con las que cuenta la entidad, y adicionalmente sublimitar la cláusula al valor de estas obras de artes.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 339: La Universidad le informa al observante que accede a su solicitud y entregará la base de datos a la compañía de seguros adjudicataria. Así mismo la fecha de nacimiento del grupo asegurado se encuentra publicada en el anexo C, **DOCUMENTO RESPUESTA A PREGUNTAS FRECUENTES**

OBSERVACIÓN 340: En línea con la anterior observación, la cláusula de obra de artes se encuentra repetida, favor eliminar una de las dos.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 340: La Universidad validará su observación.

OBSERVACIÓN 341: Solicitamos eliminar el siguiente texto de las cláusulas obligatorias “Así mismo, en el caso de que la ASEGURADORA decida no otorgar renovación o prórroga del contrato de seguro, excepto para AMIT, HAMCCP, Terrorismo y Sabotaje, deberá dar aviso de ello al asegurado con no menos de ciento cincuenta (150) días hábiles de antelación a la fecha de vencimiento de la póliza, en caso contrario se dará por entendido que la ASEGURADORA acepta la renovación o prórroga y manteniendo las mismas condiciones ofertadas en este proceso.”, toda vez que esto no aplica a la póliza de IRF, sino a la póliza de daños.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 341: La Universidad una vez analizada la solicitud, no considera procedente la solicitud, ya que el término de 150 días se considera el mínimo para que la Universidad pueda adelantar los trámites internos para llevar a cabo un nuevo proceso de contratación en el evento de revocación de la póliza

OBSERVACIÓN 342: Favor confirmar la fecha desde la cual se encuentra contratada la póliza de IRF sin interrupción



RESPUESTA OBSERVACIÓN 342: La Universidad informa que tiene póliza desde agosto de 2012

OBSERVACIÓN 343: En la cláusula de costo neto financiero solicitamos modificarla para que quede como sigue: “Interés mensual del 2.5% mensual, Límite Máximo de Indemnización COP45.000.000 por mes, y COP405’000.000 por vigencia, Periodo Máximo de Indemnización de nueve (9) meses y Deducible: treinta días por toda y cada pérdida.”. Adicionalmente, solicitamos que si se va a calificar un menor término de deducible se ponga en las condiciones complementarias esto.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 343: No es de recibo su solicitud, el interés de la Universidad es mantener lo indicado en los términos de referencia, ya que obedece a una condición otorgada por el mercado asegurador en procesos anteriores

GRUPO IV

Observaciones. **RESPONSABILIDAD CIVIL SERVIDORES PÚBLICOS**

OBSERVACIÓN 344: Por favor eliminar la siguiente cobertura: FALTAS GRAVES Y GRAVISIMAS: Se cubren Faltas Graves y Gravísimas contempladas en el Código Único Disciplinario, esta limita la presentación de oferentes. Si no es eliminada Axa Colpatria se abstiene de presentar propuesta

RESPUESTA OBSERVACIÓN 344: La Universidad, una vez analizada la solicitud no considera procedente la solicitud de eliminación de la cláusula, no obstante, es importante precisar que la cobertura de faltas graves y gravísimas operará de la siguiente manera:

Faltas Gravísimas:

Se otorga únicamente gastos de defensa para atender investigaciones disciplinarias conforme al Código Único Disciplinario. Esta cobertura no implica el amparo de la culpa gravísima o dolo bajo ninguna circunstancia.

Cobertura para culpa Grave

No obstante, lo que se diga en contrario en las condiciones generales y particulares de la póliza, queda entendido, convenido y aceptado que se amparan las reclamaciones presentadas contra las personas aseguradas, aun cuando el acto incorrecto generador de responsabilidad civil, se deba a una culpa grave, negligencia o falta de diligencia grave del asegurado; siempre y cuando el acto no cuente con calificación Dolosa.

Con esta explicación esperamos haber atendido la observación.

OBSERVACIÓN 345: Por incluir las siguientes exclusiones propias de la póliza:

- Exclusión de demandas de tipo laboral.
- Se excluyen las faltas gravísimas y/o dolo
- Se excluye injuria y calumnia.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 345: la Universidad una vez analizada la observación, considera parcialmente procedente la solicitud en el sentido de incluir las exclusiones de injuria y calumnia, demandas de tipo laboral y dolo, frente a las faltas gravísimas, en la respuesta a la observación anterior se precisa el alcance a la cobertura. Este ajuste se verá reflejado mediante adenda en el anexo No. 1

OBSERVACIÓN 346: Solicitamos amablemente a la Entidad modificar la cláusula denominada extensión de cobertura, con término de 36 meses, con cobro adicional máximo del 50% de la prima ofrecida para este proceso, por favor dejarla en máximo 12 meses, con cobro de prima; lo anterior teniendo en cuenta las condiciones actuales del mercado reasegurador

RESPUESTA OBSERVACIÓN 346: La Universidad, una vez analizada la solicitud, considera parcialmente procedente la reducción del término a 18 meses, con cobro de prima adicional máximo del 50%, ajuste que se verá reflejado mediante adenda.

OBSERVACIÓN 347: Por favor disminuir los Sublímites aplicables, para cada una de las etapas a \$50.000.000 persona/proceso. Por favor incluir límite por evento de hasta \$350.000.000.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 347: La Universidad una vez analizada la solicitud, no se considera procedente, toda vez que los límites establecidos se consideran necesarios para garantizar la adecuada cobertura de los gastos de defensa requeridos por los funcionarios que ocupan los cargos asegurados. Por lo anterior se mantiene la condición como se encuentra indicada en el anexo No. 1 condiciones técnicas obligatorias.

OBSERVACIÓN 348: Por favor informar desde que fecha se tiene contratada de forma ininterrumpida la póliza de Responsabilidad Civil Servidores Públicos.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 348: La Universidad informa que aproximadamente desde el año 2.010

OBSERVACIÓN 349: Teniendo en cuenta que se adjudica el programa con anterioridad importante de al inicio de vigencia, agradecemos aceptar como garantía: entregar el inicio de vigencia de la póliza carta de cambios materiales.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 349: La Universidad, una vez analizada la solicitud, confirma que al inicio de la vigencia se realizará entrega de la carta de cambios materiales.

OBSERVACIÓN 350: Por favor modificar el plazo para la revocación de la póliza a 90 días.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 350: La Universidad una vez analizada la solicitud, no considera procedente la solicitud, ya que el término de 150 días se considera el mínimo para que la Universidad pueda adelantar los trámites internos para llevar a cabo un nuevo proceso de contratación en el evento de revocación de la póliza

OBSERVACIÓN 351: Exclusiones – Página 87: No obstante, los términos de las exclusiones antes indicadas, queda expresamente acordado y expresado que esta póliza ampara los costos y gastos



de defensa, según las condiciones establecidas en la normatividad legal señalada en el objeto del seguro, por cualquiera de los eventos indicados en los literales, d. e. f. g. h. j, k, m anteriores.

En relación al texto anterior solicitamos eliminar los literales d y j, correspondientes a:

d. Exclusión de pérdidas provenientes directa o indirectamente de lavado de dinero.

j. Exclusión de daños o pérdidas no relacionadas con el desempeño de sus funciones.

e. Responsabilidad civil profesional.

Toda vez que para estas coberturas no se puede otorgar de ninguna manera costos ni gastos de defensa.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 351: La Universidad una vez analizada la solicitud, no la considera procedente, por cuanto las condiciones observadas tienen como finalidad la adecuación del alcance de la cobertura y obtención de la operatividad de la póliza, según lo dispuesto por la disposición legal que autoriza la contratación del seguro y expresamente la cobertura de los gastos de defensa; así como las necesidades propias de amparo que requiere la entidad para el tipo de riesgo objeto de aseguramiento.

A este respecto, se destaca que las condiciones de la póliza están diseñadas con el fin de dar cumplimiento a la disposición legal que autoriza la contratación del seguro, como es de obtener cobertura integral para los servidores que desempeñan los cargos asegurados, que permita atender los gastos de defensa que se generen por las investigaciones de que sean objeto, como consecuencia del desempeño de sus funciones, inclusive aquellas que sean derivadas de actos supuestos o infundados.

De otra parte, se destaca que la condición observada no está asociada a riesgos inasegurables, por el contrario, como se indica en el objeto del seguro, la cobertura no ampara reclamos derivados de actos o hechos no dolosos, lo cual se ratifica en el numeral 4. Literal a. en el que se estipula expresamente “se excluyen las reclamaciones derivadas de la condición de cualquier acto criminal o mala conducta intencional incluido cualquier acto doloso

OBSERVACIÓN 352: Permitir las exclusiones propias de los clausulados de cada aseguradora.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 352: La Universidad analizada la solicitud, no considera procedente permitir las exclusiones de los clausulados generales, toda vez que las exclusiones aplicables al seguro se encuentran claramente definidas en el anexo No. 1 condiciones técnicas obligatorias

ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA – Señor(a): Henry Alberto Quintero Zuluaga Director
Técnico Gerencia Zona Antioquia

Observaciones Generales:

OBSERVACIÓN 353: Solicitamos a la entidad trasladar el cierre al 27 de noviembre del año en curso

RESPUESTA OBSERVACIÓN 353: La Universidad una vez analizada la solicitud, no considera procedente prorrogar la fecha de cierre del presente proceso, toda vez que los tiempos establecidos para el desarrollo pre contractual se consideran adecuados y ajustados al Estatuto de Contratación y además después de la publicación de adendas, los posibles oferentes cuentan con 4 días hábiles para la estructuración y presentación de su oferta, tiempo que se considera suficiente para la realización de las gestiones y autorizaciones que requiera la Aseguradora

OBSERVACIÓN 354: Solicitamos publicar los estados financieros y formularios actualizados para los ramos de RC Médica, RC Servidores Públicos e IRF, debidamente diligenciados, con firma y huella, con el fin de solicitar los respaldos de los reaseguradores

RESPUESTA OBSERVACIÓN 354: La Universidad indica que los estados financieros los puede consultar en el siguiente link:

<http://www.udea.edu.co/wps/portal/udea/web/inicio/institucional/resultadosgestion/contenido/ascontenidosmenu/informacion-contable>

Además, los formularios se encuentran dentro de los documentos publicados en el presente proceso. Se precisa que a la aseguradora adjudicataria se le entregaran los formularios fechados y firmados.

OBSERVACIÓN 355: Solicitamos a la entidad, eliminar de la minuta del contrato el numeral 8º. Descuento por buena experiencia, ya que, con el resultado de la cuenta, condiciones de reaseguro y presupuestos asignados, no nos permitiría presentar oferta para este importante proceso. En caso de que no se acepte eliminar, solicitamos pasarlo a las condiciones complementarias de cada grupo

RESPUESTA OBSERVACIÓN 355: Se accede parcialmente a su solicitud, se modificará el porcentaje solicitado mediante Adenda.

GRUPO I

OBSERVACIÓN 356: Solicitamos a la entidad aumentar el presupuesto para este grupo en un 40%.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 356: La Universidad de Antioquia, para calcular el presupuesto de la Invitación, realizo un análisis del comportamiento del mercado de seguros, con base a éste en la proyección realizada, introdujo aumentos en los seguros que hace referencia el observante, del orden del 20%.

OBSERVACIÓN 357: Solicitamos a la entidad, permitir pactar la comisión con el corredor, de acuerdo al resultado de la cuenta, dejando sin aplicación lo indicado en el numeral 8. Corredora de seguros.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 357: Las comisiones establecidas en los términos de referencia hacen parte integral del contrato de corretaje No VRA-DSL-001-2017 entre la UNIVERSIDAD y nuestro corredor de seguros actual.

OBSERVACIÓN 358: Solicitamos a la entidad cambiar la ponderación en los factores de calificación. Solicitamos que se permita a la compañía cobrar lo justo, congruente con la siniestralidad reportada.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 358: La Universidad le indica al observante, que los criterios de evaluación fueron asignados con base a las políticas de contratación de la Universidad y dependiendo de las capacidades propias de las aseguradoras podrán otorgar las mejores condiciones de acuerdo con su análisis técnico.

OBSERVACIÓN 359: Solicitamos a la entidad disminuir el límite agregado de indemnización para Terremoto, HMACC, AMIT y Sabotaje a 500 millones, suficiente para su récord de siniestralidad

RESPUESTA OBSERVACIÓN 359: La Universidad acoge parcialmente su observación, por favor ver Adenda No 1

OBSERVACIÓN 360: Solicitamos a la entidad permitir incluir deducible para la cobertura HAMCCoP – AMIT – S&T, derivado de los hechos ocurridos en los últimos años que afectan esta cobertura

RESPUESTA OBSERVACIÓN 360: La Universidad acoge parcialmente su observación, por favor ver Adenda No 1

OBSERVACIÓN 361: Solicitamos excluir la R.C. derivada del transporte de mercancías peligrosas, según Decreto 1609 de 2002.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 361: La Universidad no acoge favorablemente su solicitud, basada la decisión en las actividades propias de la Institución, estos transportes se realizan de conformidad con lo dispuesto en la reglamentación citada.

OBSERVACIÓN 362: Solicitamos a la entidad excluir la R.C. Unión, mezcla y transformación.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 362: No es de recibo su solicitud, el interés de la Universidad es mantener lo indicado en los términos de referencia, ya que obedece a una condición otorgada por el mercado asegurador en procesos anteriores, además que hace parte de las actividades propias de la Universidad.

Observaciones. **PÓLIZA DE RESPONSABILIDAD CIVIL MÉDICA**

OBSERVACIÓN 363: Se solicita a la entidad modificar el anexo técnico en el capítulo de Asegurados para las sesiones de cobertura 1.8.1 y 1.8.2, toda vez que el Asegurado será aquella persona jurídica en calidad de responsable por las actividades que esa practique, no obstante al incluir cada una de las facultades, como ciencias agrarias, Laboratorio de Identificación Genética, y de todos los laboratorios de investigación y análisis adscritos, se concluye que no es posible obtener términos de respaldo a través de reaseguro, basados en las actividades practicadas por estas facultades riñen con las exclusiones del mercado reasegurador que respaldan este tipo de pólizas, como por ejemplo manipulación genética, investigación en humanos, exclusión de practica veterinaria, entre otras. Así las cosas, se sugiere incluir a la persona jurídica Universidad de Antioquia, con sujeción a las exclusiones contempladas en el clausulado depositado en superintendencia financiera

RESPUESTA OBSERVACIÓN 363: La Universidad una vez analizada la solicitud precisa que tal y como se indica en los textos de las condiciones 5.8.1 y 5.8.2, establece la condición de Asegurada la cual para presente póliza está definida en el anexo No 1 así:

“ASEGURADA: Es la persona jurídica protegida por el seguro, en este caso, la Universidad de Antioquia y/o quien se adicione según solicitud de la Tomadora.”

Así mismo, se confirma al observante que tiene plena aplicación en cuanto a las exclusiones contempladas en el clausulado depositado en superintendencia financiera.

OBSERVACIÓN 364: Se solicita a la entidad de manera respetuosa, eliminar el siguiente texto del anexo técnico; “La póliza se extiende a cubrir la prestación de servicios de salud de la ASEGURADA, bajo cualquier modalidad de contratación, para los contratos que se estén ejecutando y se lleven a cabo durante la vigencia de la póliza”, como quiera que riñe con la regulación vigente respecto de las modificaciones al estado del riesgo, declaración de los riesgos al asegurador

RESPUESTA OBSERVACIÓN 364: No es de recibo su solicitud, el interés de la Universidad es mantener debidamente asegurada su operación y los programas académicos que se enmarcan dentro de la cobertura solicitada, por lo cual se mantiene lo solicitado en los términos de referencia.

OBSERVACIÓN 365: Se solicita a la entidad, amablemente modificar su anexo técnico, eliminando de la cobertura obligatoria actividades relacionadas en los numerales 1.8.8 Actos médicos de control de peso y 1.8.9 Cirugía plástica o estética, por tratarse de exclusiones del mercado reasegurador, y que le impediría a las Aseguradoras participar en el proceso con el debido respaldo de reaseguro

RESPUESTA OBSERVACIÓN 365: No es de recibo su solicitud, el interés de la Universidad es mantener lo indicado en los términos de referencia, ya que obedece a una condición otorgada por el mercado asegurador y actualmente contratada.

OBSERVACIÓN 366: Se solicita a la entidad, revisar y ajustar el texto de la cláusula de “Restablecimiento automático del límite asegurado por pago de siniestro”, estableciendo que este se otorgara una sola vez en la vigencia, común cobro de prima a discreción del asegurado

RESPUESTA OBSERVACIÓN 366: La Universidad le aclara al observante, que lo solicitado está claramente determinado en la cláusula **No 5.9.10. Restablecimiento automático del límite asegurado por pago de siniestro**, incluida en el Anexo No 1.

Observaciones. PÓLIZA COLECTIVA DE AUTOMÓVILES

OBSERVACIÓN 367: LÍMITES DE RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRA CONTRACTUAL 1600/1600/3200. Se solicita establecer un límite de 1.000/1.000/2.000 Millones

RESPUESTA OBSERVACIÓN 367: La Universidad una vez analizada la solicitud, no considera procedente la propuesta toda vez que los límites solicitados se encuentran actualmente contratados y fueron consecuencia de otorgamiento de los diferentes procesos de selección adelantados por la Universidad.



OBSERVACIÓN 368: Asistencia en viaje para todos los vehículos: Se solicita excluir los vehículos clase motocicletas y remolques.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 368. La Universidad después de analizar su observación, considera de no es recibo de la misma, lo anterior con base a que la cobertura actual no contempla exclusión alguna para este tipo de automotores.

OBSERVACIÓN 369: Límite adicional para la cobertura de asistencia jurídica en proceso penal, por evento: CIEN MILLONES DE PESOS (\$100'000.000). Solicitamos a la entidad trasladar a complementarias, con opción de puntaje por condiciones de la Aseguradora.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 369: No es de recibo su solicitud, el interés de la Universidad es mantener lo indicado en los términos de referencia, ya que obedece a una condición otorgada por el mercado asegurador y actualmente contratada

OBSERVACIÓN 370: Límite adicional para la cobertura de asistencia jurídica en proceso civil, por evento: CIEN MILLONES DE PESOS (\$100'000.000). Solicitamos a la entidad trasladar a complementarias, con opción de puntaje por condiciones de la Aseguradora.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 370: No es de recibo su solicitud, el interés de la Universidad es mantener lo indicado en los términos de referencia, ya que obedece a una condición otorgada por el mercado asegurador y actualmente contratada

OBSERVACIÓN 371: Límite adicional para la cobertura de asistencia jurídica en proceso de Reparación Directa, por evento: CIEN MILLONES DE PESOS (\$100'000.000). Solicitamos a la entidad trasladar a complementarias, con opción de puntaje por condiciones de la Aseguradora.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 371: No es de recibo su solicitud, el interés de la Universidad es mantener lo indicado en los términos de referencia, ya que obedece a una condición otorgada por el mercado asegurador y actualmente contratada

OBSERVACIÓN 372: Gastos de grúa, transporte y protección al vehículo. Se solicita establecer un límite hasta el 20% del monto a indemnizar de las reparaciones del vehículo por dicho evento

RESPUESTA OBSERVACIÓN 372: No es de recibo su solicitud, el interés de la Universidad es mantener lo indicado en los términos de referencia, ya que obedece a una condición otorgada por el mercado asegurador y actualmente contratada

OBSERVACIÓN 373: Actualización de los valores asegurados: Queda entendido, convenido y aceptado que el pago de la indemnización para vehículos que no sean cero (0) kilómetros, se realizará con base en el valor comercial del vehículo más sus accesorios no originales, el cual se ajustará trimestralmente por parte de la ASEGURADORA con base en la guía de valores de FASECOLDA vigente, efectuando el cobro o devolución de la prima respectiva. Para vehículos cero (0) kilómetros se indemnizará con base en el valor de la factura original de compra dada por la concesionaria, más los accesorios no originales. El valor se tomará sin descuentos comerciales o

recargos por la financiación; es decir, su valor estándar comercial y éste tendrá una validez de un (1) año contado a partir de la fecha de ingreso a la póliza. **Agradecemos eliminar o pasar a cláusulas complementarias**

RESPUESTA OBSERVACIÓN 373: No es de recibo su solicitud, el interés de la Universidad es mantener lo indicado en los términos de referencia, ya que obedece a una condición otorgada por el mercado asegurador y actualmente contratada

OBSERVACIÓN 374: Amparo automático de vehículos nuevos y usados: Límite de QUINIENTOS MILLONES DE PESOS (\$500'000.000) por vehículo y aviso de noventa (90) días, con cobro de la prima correspondiente. Se solicita establecer un límite de valor asegurado de \$ 200.000.000 por vehículo

RESPUESTA OBSERVACIÓN 374: No es de recibo su solicitud, el interés de la Universidad es mantener lo indicado en los términos de referencia, ya que obedece a una condición otorgada por el mercado asegurador y actualmente contratada

OBSERVACIÓN 375: Extensión Territorial: Se solicita excluir al país de Venezuela en razón a que por la situación política y socioeconómica no se cuenta con ningún proveedor en esta nación.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 375: No es de recibo su solicitud, el interés de la Universidad es mantener lo indicado en los términos de referencia, sin embargo, en el evento de que un vehículo asegurado requiera del desplazamiento a territorio de Venezuela se solicitara a la aseguradora adjudicataria la respectiva autorización.

OBSERVACIÓN 376: Autorización de reparación de los vehículos, dentro de las 24 horas siguientes a la formalización del reclamo. Se solicita que sean a 72 horas hábiles, por los procesos especialmente de subasta de repuestos.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 376: No es de recibo su solicitud, el interés de la Universidad es mantener lo indicado en los términos de referencia, ya que obedece a una condición otorgada por el mercado asegurador y actualmente contratada

OBSERVACIÓN 377: Autorización de reparaciones en talleres concesionarios. Para vehículos de modelo 1998 en adelante, y en talleres autorizados y/o especializados para vehículos de anteriores modelos. Se solicita establecer que esta cláusula aplique solo para los 3 años anteriores al último modelo del vehículo.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 377: No es de recibo su solicitud, el interés de la Universidad es mantener lo indicado en los términos de referencia, ya que obedece a una condición otorgada por el mercado asegurador y actualmente contratada

OBSERVACIÓN 378: Casa cárcel: Se solicita hasta un límite de cincuenta (50) SMDLV

RESPUESTA OBSERVACIÓN 378: No es de recibo su solicitud, el interés de la Universidad es mantener lo indicado en los términos de referencia, ya que obedece a una condición otorgada por el mercado asegurador en procesos anteriores. Recordando que tiene plena aplicación el clausulado General depositado por la compañía aseguradora ante la Superintendencia financiera.



OBSERVACIÓN 379: Cobertura para vehículos blindados. Se solicita establecer un límite de valor asegurado de \$ 300.000.000 por vehículo, se solicita indicar que aplica para vehículos con un blindaje hasta máximo tipo 3.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 379: No es de recibo su solicitud, el interés de la Universidad es mantener lo indicado en los términos de referencia, ya que obedece a una condición otorgada por el mercado asegurador y actualmente contratada

OBSERVACIÓN 380: Extensión de la cobertura para amparar transporte de mercancías azarosas, inflamables o explosivas. Agradecemos establecer que se otorga previo consentimiento de la aseguradora

RESPUESTA OBSERVACIÓN 380: No es de recibo su solicitud, el interés de la Universidad es mantener lo indicado en los términos de referencia, ya que obedece a una condición otorgada por el mercado asegurador y actualmente contratada

OBSERVACIÓN 381: Marcación antirrobo gratuita para los vehículos asegurados. Se solicita establecer que aplique para vehículos cero km

RESPUESTA OBSERVACIÓN 381: No es de recibo su solicitud, el interés de la Universidad es mantener lo indicado en los términos de referencia, ya que obedece a una condición otorgada por el mercado asegurador y actualmente contratada

OBSERVACIÓN 382: Revisión preventiva para viaje gratis para todos los vehículos asegurados en la póliza. Agradecemos eliminar o pasar a cláusulas complementarias

RESPUESTA OBSERVACIÓN 382 No es de recibo su solicitud, el interés de la Universidad es mantener lo indicado en los términos de referencia, ya que obedece a una condición otorgada por el mercado asegurador y actualmente contratada

OBSERVACIÓN 383: Vehículo sustituto en caso de accidente o varada en cualquier parte del territorio nacional, con el fin de que los pasajeros lleguen a su destino en forma inmediata. Agradecemos eliminar o pasar a cláusulas complementarias

RESPUESTA OBSERVACIÓN 383: No es de recibo su solicitud, el interés de la Universidad es mantener lo indicado en los términos de referencia, ya que obedece a una condición otorgada por el mercado asegurador en procesos anteriores.

OBSERVACIÓN 384: Revocación de la póliza, cláusulas o condiciones con término de ciento cincuenta (150) días Calendario y para AMIT, HAMCCP, Sabotaje y Terrorismo quince (15) días hábiles. Se solicita que sea a 30 días.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 384: La Universidad una vez analizada la solicitud, no considera procedente la solicitud, ya que el término de 150 días se considera el mínimo para que la



Universidad pueda adelantar los trámites internos para llevar a cabo un nuevo proceso de contratación en el evento de revocación de la póliza.

GRUPO II

OBSERVACIÓN 385: Literal 3. Cronograma. Adjudicación. Respetuosamente solicitamos confirmar que la aseguradora adjudicataria será aquella que obtenga mayor puntaje según el sistema de calificación propuesto.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 385: Tal y como se indica en los Términos de Referencia se confirma que el orden de elegibilidad está dado por quien haya obtenido el mayor puntaje total en cada grupo.

OBSERVACIÓN 386: Literal 8. Corredor de Seguros. Comisión. De manera atenta solicitamos indicar si las comisiones relacionadas tienen el IVA incluido, y cuál sería el porcentaje esperado para la póliza Vida Grupo

RESPUESTA OBSERVACIÓN 386: La Universidad le informa al observante que la comisión actual de la póliza de Vida Grupo es del 20%, para el valor de la comisión es sin IVA

OBSERVACIÓN 387: Literal 23. Modificaciones y Adiciones al contrato. De manera atenta solicitamos disminuir a 60 días calendario, el tiempo mínimo para presentar términos y condiciones en caso de ser requerida una prórroga. Lo anterior es necesario ya que lo actualmente indicado (150 días de antelación) equivalen a un poco más de la mitad de vigencia contratada, lapso en donde puede desviarse de manera importante el resultado de la cuenta

RESPUESTA OBSERVACIÓN 387: La Universidad, una vez analizada la solicitud no considera procedente la reducción del término para el otorgamiento de prórroga, toda vez que, por las condiciones y trámites internos de la Universidad, este es el termino requerido para poder atender la prórroga del contrato y garantizar el aseguramiento de los bienes e intereses patrimoniales de la Universidad.

OBSERVACIÓN 388: Anexo 1 Condiciones Técnicas Obligatorias. Auxilio Funerario. Comedidamente requerimos confirmar que el Auxilio Funerario por Accidente y el Auxilio Funerario por cualquier causa son excluyentes entre sí. Es decir que en caso de fallecimiento solo aplicará uno de ellos.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 388: La Universidad aclara al observante que los auxilios mencionados son de carácter excluyente, es decir, en caso de fallecimiento del asegurado sólo aplicará uno de ellos.

OBSERVACIÓN 389: Anexo 1 Condiciones Técnicas Obligatorias. Red Médica. Amablemente solicitamos permitir que las aseguradoras que no cuenten con el cien por ciento de las I.P.S relacionadas en las condiciones Ap. Escolares puedan participar, esto bajo las siguientes premisas:

- Garantizar la pluralidad de oferentes.
- La experiencia demostrada por la presente aseguradora.
- Que se realizará la gestión correspondiente para la consecución de los convenios



faltantes.

- Se prestará un excelente servicio apoyándose en la red propia actualmente contratada

RESPUESTA OBSERVACIÓN 389: La Universidad acepta la presentación de la oferta, con no toda la red medica solicitada contratada. Se da un plazo no mayor a 90 días calendario posterior al inicio de vigencia para tener la red médica totalmente activa y contratada.

OBSERVACIÓN 390: Solicitamos a la entidad aumentar el presupuesto en un 35%, derivada de la siniestralidad que ha presentado la cuenta.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 390: La Universidad de Antioquia, para calcular el presupuesto de la Invitación, realizo un análisis del comportamiento del mercado de seguros, con base a éste, en la proyección realizada, introdujo aumentos en los seguros que hace referencia el observante, del orden del 38%. Con este aumento en el presupuesto se pretende garantizar que se cuenten con los recursos para colocación de las pólizas que conforman este Grupo.

OBSERVACIÓN 391: Solicitamos eliminar la siguiente condición para la póliza de Accidentes Personales Escolares:

1.1.1. 1.1.11 Campaña de divulgación y promoción. La ASEGURADORA se obliga a realizar, al inicio de cada semestre académico, una campaña de divulgación y promoción de las pólizas del Grupo II entre los ASEGURADOS, sobre los aspectos esenciales de las pólizas, mediante el uso de los medios masivos o directos de comunicación que permitan cumplir los fines o propósitos de la campaña.

La campaña deberá informar a los destinatarios: (i) cuáles son las pólizas contratadas; (ii) quienes son los asegurados y los beneficiarios; (iii) cuándo y cómo obtener atención médica en urgencias o emergencias; (iv) cuáles son los montos asegurados; (vi) cuáles son los procedimientos para acceder a los servicios médicos en caso de requerirlos; (vii) dónde solicitar información complementaria en caso de urgencias o emergencias, entre otros aspectos.

La campaña de divulgación y promoción deberá ser revisada y aprobada por la **TOMADORA**, quien podrá solicitar ajustes o complementaciones

RESPUESTA OBSERVACIÓN 391: No es de recibo su solicitud, el interés de la Universidad es mantener lo indicado en los términos de referencia, es importante contar con estos espacios para el conocimiento y promoción de los contratos de seguros.

OBSERVACIÓN 392: Dentro de la póliza de Accidentes Personales (Deportistas en Representación), solicitamos modificar la cláusula de Cobro de Prima, para que la misma quede de la siguiente forma:

11.2.4 Cobro de prima: La ASEGURADORA realizará un cobro inicial al finalizar el primer mes de la vigencia de acuerdo al número de asegurados reportados en dicho mes, el cobro de las demás inclusiones se realizará mediante ajuste al final de la vigencia. Para este ajuste, se tendrán en cuenta todos los asegurados reportados durante la vigencia de la póliza, por lo cual, no aplicará retiro de

asegurados para el cobro

RESPUESTA OBSERVACIÓN 392: No es de recibo su solicitud, el interés de la Universidad es mantener lo indicado en los términos de referencia.

GRUPO III

Observaciones PÓLIZA DE INFIDELIDAD Y RIESGOS FINANCIEROS

OBSERVACIÓN 393: Solicitamos a la entidad aumentar el presupuesto para este seguro en un 40% esto en razón a las condiciones del mercado en el exterior para este tipo de pólizas, las frecuentes noticias de vinculación de funcionarios en investigaciones, y el aumento significativo de siniestralidad en estos ramos en los últimos años.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 393. La Universidad de Antioquia, para calcular el presupuesto de la Invitación, realizo un análisis del comportamiento del mercado de seguros, con base a éste, en la proyección realizada, se introdujo aumentos en los seguros que hace referencia el observante, del orden del 40%. Adicionalmente les recordamos que este seguro estadísticamente no ha presentado desde su contratación inicial, más de diez años, siniestro alguno.

GRUPO IV

Observaciones PÓLIZA RESPONSABILIDAD CIVIL SERVIDORES PÚBLICOS

OBSERVACIÓN 394: Solicitamos a la entidad aumentar el presupuesto para este seguro en un 40% esto en razón a las condiciones del mercado en el exterior para este tipo de pólizas, las frecuentes noticias de vinculación de funcionarios en investigaciones, y el aumento significativo de siniestralidad en estos ramos en los últimos años

RESPUESTA OBSERVACIÓN 394: La Universidad de Antioquia, para calcular el presupuesto de la Invitación, realizo un análisis del comportamiento del mercado de seguros, con base a éste, en la proyección realizada, se introdujo aumentos en los seguros que hace referencia el observante, del **orden del 85%**. El comportamiento siniestral ha mantenido un estado moderado, permitiendo a los aseguradores obtener resultados positivos en cada una de las vigencias contratadas.

OBSERVACIÓN 395: Se solicita amablemente a la entidad, eliminar del anexo técnico o trasladar a complementarias la cláusula de “Cobertura de procesos iniciados en vigencia”, como quiera que por condiciones de mercado de reaseguro se ha restringido la suscripción de estos ramos, y no contamos con el respaldo para esta cláusula que riñe con la definición de “claims made”, según la ley 389 de 1997

RESPUESTA OBSERVACIÓN 395. La Universidad una vez analizada la solicitud, y teniendo en cuenta los argumentos expuestos por el observante, se considera procedente la eliminación de la cláusula observada toda vez que la forma en que va a operar la póliza, se encuentra definida en el sistema de cobertura incluido en el anexo No. 1 condiciones técnicas obligatorias; cambio que se verá reflejado mediante adenda en el anexo de condiciones técnicas.

OBSERVACIÓN 396: Se solicita la entidad, modificar el alcance de la cláusula de “Extensión de cobertura, con término de 36 meses, con cobro adicional máximo del 50% de la prima ofrecida para este proceso”, disminuyendo el número de meses a 24 e incrementando el pago de prima al 100%, tal como usualmente opera esta cláusula en el mercado.

RESPUESTA OBSERVACIÓN 396. La Universidad, una vez analizada la solicitud, considera parcialmente procedente la reducción del término a 18 meses, con cobro de prima adicional máximo del 50%, ajuste que se verá reflejado mediante adenda

GRUPO V

SOAT

OBSERVACIÓN 397: Solicitamos a la entidad, aclarar el tonelaje de los siguientes vehículos:

PLACA	CLASE	MARCA	TIPO	MODELO	CILINDRAJE
FIV22	TRACTOR	TRACTOR	TRACTOR	1998	2000
MA065323	TRACTOR AGRÍCOLA	JHON DEERE	TRACTOR	2017	4500

RESPUESTA OBSERVACIÓN 397: La Universidad informa que el tonelaje de estos automotores es de 5 toneladas.

LIBERTY SEGUROS – Señor(a): **Amaya Jimenez, Oscar Jovanni** Vicepresidencia de Productos Líneas Comerciales

Observaciones. **AUTOS**

OBSERVACIÓN 398: Servicio De Casa Cárcel Para Conductores: Favor eliminar o enviar a condiciones complementarias, no aplicar para vehículos oficiales

RESPUESTA OBSERVACIÓN 398: No es de recibo su solicitud, el interés de la Universidad es mantener lo indicado en los términos de referencia, ya que obedece a una condición otorgada por el mercado asegurador en procesos anteriores. Recordando que tiene plena aplicación el clausulado General depositado por la compañía aseguradora ante la Superintendencia financiera